

TESISQUARE

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2025

Guidare il cambiamento verso un futuro sostenibile,
per le persone e per il business.

PERIODO DI RENDICONTAZIONE 1° gennaio – 31 dicembre 2025

Redatto sulla base degli European Sustainability Reporting Standards (ESRS),
come emanati dall'EFRAG e adottati dall'UE

Rendicontazione volontaria – Senza assurance esterna

Sommario

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	2
STORIA	3
INFORMATIVA GENERALE	6
INFORMATIVA AMBIENTALE	36
INFORMATIVA SOCIALE	46
INFORMATIVA DI GOVERNANCE	71
INFORMATIVA DI SETTORE	75
APPENDICE	76

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Dalla Conformità al Vantaggio Competitivo



Gentili Azionisti e Stakeholder,

È con rinnovato entusiasmo che vi presento la seconda edizione del nostro Bilancio di Sostenibilità.

Se l'anno scorso abbiamo celebrato l'inizio formale di un percorso, il 2025 ha segnato il momento in cui la sostenibilità è passata da impegno volontario a pilastro inscindibile della nostra strategia competitiva e della nostra identità aziendale.

In un contesto globale sempre più complesso, abbiamo dimostrato che la resilienza delle supply chain non può prescindere dalla responsabilità. Non ci siamo limitati a osservare il cambiamento: lo abbiamo guidato, integrando i parametri ESG nel cuore delle nostre soluzioni tecnologiche, convinti che la transizione digitale sia reale solo se è anche umana e ambientale. Abbiamo scelto di accelerare investendo in ricerca e sviluppo, non solo aggiornando software, ma ridefinendo il mercato con l'integrazione nativa dell'Intelligenza Artificiale.

La nostra visione è trasformare il software da mero strumento di supporto a driver predittivo di automazione avanzata che possa aggiungere sostenibilità e trasparenza nelle Supply Chain.

La nostra missione di creare un ecosistema globale responsabile si è tradotta in asset concreti. Abbiamo investito nello sviluppo di moduli dedicati ai parametri ESG e alla tracciabilità che permetteranno ai nostri clienti di rispondere con efficacia alle direttive europee, rendendo la sostenibilità un vantaggio competitivo misurabile e non solo un riferimento di principio.

Nel corso dell'ultimo anno, abbiamo potenziato il nostro ecosistema collaborativo.

La nostra adesione al modello di Open Innovation ha generato frutti concreti, permettendoci di tradurre concetti astratti in strumenti operativi per i nostri clienti. Abbiamo lavorato per trasformare le "intricate reti commerciali" in ecosistemi trasparenti, dove ogni dato condiviso contribuisce a ridurre gli sprechi e a ottimizzare l'impatto ambientale lungo tutta la catena del valore.

Inoltre, il gruppo TESISQUARE continua a fondarsi sul rispetto e sulla valorizzazione della diversità.

Nel 2025 abbiamo intensificato i programmi di formazione e ascolto, certi che il senso di appartenenza nasca dalla tutela delle fragilità e dalla promozione del merito.

La lealtà e la trasparenza che caratterizzano i nostri rapporti interni sono le stesse che offriamo ai nostri partner: relazioni di fiducia che superano la logica della transazione per diventare veri percorsi di crescita comune.

La nostra natura imprenditoriale ci permette di guardare lontano. Essere un'azienda agile significa per noi saper anticipare le esigenze di un mercato che chiede non solo efficienza, ma integrità. Stiamo costruendo un futuro in cui la tecnologia end-to-end sia sinonimo di etica, dove ogni linea di codice scritta e ogni processo ottimizzato concorrano a creare un valore condiviso per le comunità in cui operiamo.

Nulla di tutto questo sarebbe possibile senza la dedizione delle persone di TESISQUARE. Il mio ringraziamento va a ogni collaboratore, ai membri del Consiglio di Amministrazione, al Collegio Sindacale e a voi, Azionisti e Stakeholder, che sostenete la nostra visione di una crescita che non lascia indietro nessuno.

Vi invito a scoprire in queste pagine i traguardi raggiunti e le sfide che ci attendono. Continueremo a lavorare con passione e curiosità, perché il nostro impegno per un mondo più sostenibile, inclusivo e responsabile è, oggi più che mai, una promessa mantenuta.

STORIA



Dalle origini alla trasformazione digitale

Fondata nel 1995 a Bra (CN), TESISQUARE® è nata con la visione di semplificare i processi di business attraverso la tecnologia. Nel corso di tre decenni, il Gruppo è passato dall'essere un partner locale a diventare un punto di riferimento internazionale nel settore del software per la Supply Chain Collaboration.

La storia di TESISQUARE è segnata da una costante capacità di anticipare le esigenze del mercato, evolvendo da fornitore di soluzioni tecniche a partner strategico per la digitalizzazione end-to-end.



L'evoluzione internazionale e l'ecosistema collaborativo

Negli anni, l'espansione geografica e l'acquisizione di nuove competenze hanno permesso di costruire la TESISQUARE Platform, un ecosistema che oggi connette migliaia di aziende a livello globale. Il Gruppo ha sempre creduto che il valore non risieda solo nel software, ma nella capacità di far dialogare le persone e le imprese, riducendo le distanze e aumentando la trasparenza.

I valori del nostro ecosistema

Collaborazione

Far parte dell'ecosistema Tesisquare vuol dire condividere le competenze e i know-how acquisiti negli anni. Entrare nel nostro Gruppo comporta l'ingresso in un network di relazione, scambio di idee e progetti

Diversificazione

La forza dell'ecosistema Tesisquare sta nella possibilità di espandere i limiti delle singole aziende creando un'unica forza collettiva, che aumenta le possibili soluzioni a disposizione per i nostri clienti.

Integrazione

Ogni singola azienda dell'ecosistema è perfettamente integrata con le altre. Questo permette di ampliare l'offerta dei servizi offerti avendo la possibilità di creare una contaminazione di idee e progetti

2024-2025: Il Biennio della Maturità e dell'Innovazione di Frontiera

Il 2024 ha segnato una pietra miliare con la pubblicazione del primo Bilancio di Sostenibilità volontario, sancendo ufficialmente il legame inscindibile tra innovazione e responsabilità.

Nel 2025, questa evoluzione ha subito un'ulteriore accelerazione, focalizzandosi su tre pilastri fondamentali:

- **Hyper-Innovation & AI:** TESISQUARE ha lanciato la nuova Platform 8.0 e investito massicciamente nell'integrazione dell'Intelligenza Artificiale (progetto Innovation AI), portando l'automazione e la capacità predittiva al centro dei processi di supply chain.
- **Asset Digitali e Blockchain:** coerentemente con la sete di novità del Gruppo, ha consolidato la propria competenza sulle tecnologie di frontiera, integrando la gestione di asset digitali e sperimentando nuovi protocolli di fiducia e pagamento.
- **Sostenibilità come Prodotto:** l'azienda ha trasformato i principi ESG in strumenti operativi.

Con lo sviluppo di moduli dedicati alla tracciabilità e alle performance di sostenibilità (come i progetti Gemme e Tesi SRM ESG), TESISQUARE ha posto i propri clienti in condizione di gestire catene del valore non solo efficienti, ma etiche e trasparenti.



Il tutto è più della somma delle singole parti

La condivisione di esperienze e il networking all'interno dell'ecosistema Tesisquare stimolano l'innovazione e la crescita. Ogni azienda che fa parte di questo ecosistema gioca un ruolo attivo nel supportare tutti i nostri clienti per aiutarli a raggiungere i loro obiettivi.

Oggi e Domani

Oggi TESISQUARE è una realtà che conta 500 professionisti e una solida presenza internazionale. Il Gruppo guarda al triennio 2026-2028 con l'obiettivo aumentare i ricavi, continuando a investire oltre il 10% del fatturato in Ricerca e Sviluppo. La storia continua a scriversi all'insegna dei valori che ci hanno generato: collaborazione, flessibilità e una tensione costante verso un'innovazione che generi benessere per l'azienda, per i clienti e per la comunità.

TESISQUARE: Verso un Ecosistema Globale Responsabile – Bilancio di Sostenibilità 2025

CAPITALE UMANO E VALORE SOCIALE



577
PERSONE
NEL TEAM



Leadership al Femminile in Crescita

La presenza femminile nell'alta dirigenza ha raggiunto il 28,47% nel 2025.

Una forza lavoro in costante crescita rispetto alle 541 risorse dell'anno precedente.

AMBIENTE, ENERGIA E INNOVAZIONE

30%
DI ENERGIA
DA FONTI
RINNOVABILI

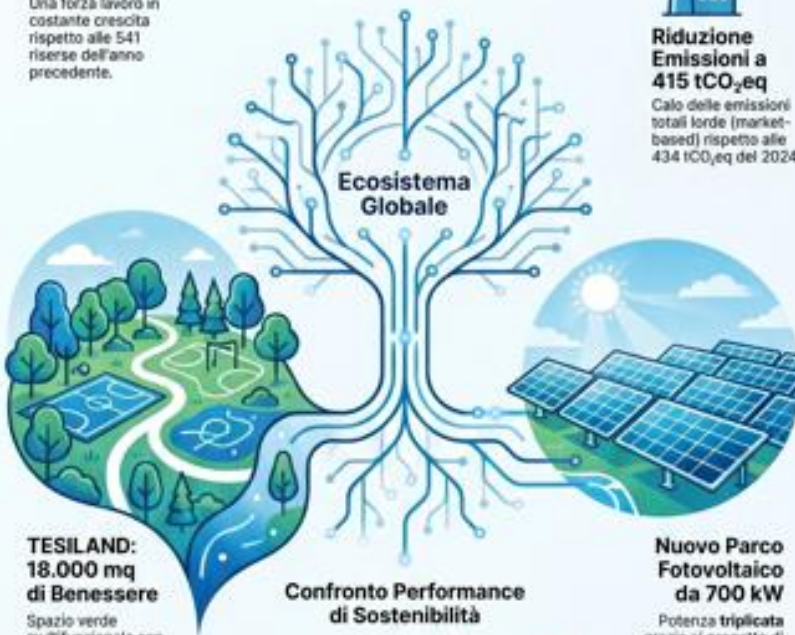


Incremento della quota di rinnovabili nel mix energetico totale rispetto al 2024.



Riduzione Emissioni a 415 tCO₂eq

Calo delle emissioni totali lorde (market-based) rispetto alle 434 tCO₂eq del 2024.



TESILAND: 18.000 mq di Benessere

Spazio verde multifunzionale con 200 alberi e aree dedicate a sport e didattica.

Nuovo Parco Fotovoltaico da 700 kW

Potenza triplicata grazie al progetto di recupero ambientale di una cava dismessa.

Confronto Performance di Sostenibilità

INDICATORE	FY 2024	FY 2025
 Dipendenti Totali	541	577
 Quota Energia Rinnovabile	28%	30%
 Rating EcoVadis	Medaglia di Bronzo	Medaglia d'Argento

INFORMATIVA GENERALE

CRITERI PER LA REDAZIONE

[ESRS 2 BP-1]

La Rendicontazione di Sostenibilità del Gruppo TESISQUARE (di seguito anche “Gruppo” o “TESISQUARE”) è stata redatta su base volontaria, facendo riferimento al quadro normativo introdotto dal Decreto Legislativo n. 125 del 6 settembre 2024, di recepimento della Direttiva (UE) 2022/2464 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022 (Corporate Sustainability Reporting Directive – CSRD).

Alla data di redazione del presente documento risultano in corso, a livello europeo, processi di revisione e aggiornamento del quadro normativo relativo alla CSRD e agli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), inclusi gli interventi introdotti dalla Direttiva (UE) 2026/470 e le attività di revisione degli ESRS promosse dalla Commissione Europea.

Il report è stato redatto seguendo le indicazioni degli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), così come emanati dall'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG) e adottati dall'UE.

Il documento ha lo scopo di garantire trasparenza e chiarezza nella comunicazione delle informazioni relative alle attività del Gruppo. La sua elaborazione segue i principi e le caratteristiche qualitative stabilite nell'ESRS 1, Appendice B della CSRD. La rendicontazione è predisposta su base volontaria e non è sottoposta a revisione da parte di soggetti terzi.

La Rendicontazione di sostenibilità non include informazioni prescritte da altre normative contenenti obblighi di comunicazione di informazioni sulla sostenibilità o da disposizioni in materia di sostenibilità generalmente accettate.

Il documento copre le questioni di sostenibilità rilevanti con riferimento all'esercizio 2025, dal 1° gennaio al 31 dicembre, con comparazione, ove possibile, con i risultati dell'esercizio 2024, in linea con la Relazione sulla gestione annuale del Gruppo, della quale condivide l'ambito di consolidamento. Per maggiori dettagli si rimanda alla Tabella degli ESRS in **APPENDICE**, che identifica, all'interno della Relazione sulla gestione, le informazioni riferibili alla Rendicontazione di sostenibilità.

In ottemperanza al principio di rilevanza, le informazioni inserite all'interno della Rendicontazione riguardano gli aspetti più significativi della catena del valore a monte e a valle; ciò non comporta la comunicazione di informazioni su tutti gli attori della catena del valore, in quanto il Gruppo ha deciso di avvalersi della possibilità di utilizzare il periodo di phase-in concesso sia dai principi ESRS che dall'art.4, comma 4 del Decreto Legislativo n. 125 del 6 settembre 2024. La catena del valore è stata suddivisa in più fasi, come specificato al paragrafo **[ESRS 2 SBM-1]**.

Il Gruppo non si è avvalso dell'opzione di omettere informazioni corrispondenti a proprietà intellettuale, know-how o a risultati dell'innovazione né dell'esenzione dalla comunicazione di informazioni concernenti gli sviluppi imminenti o le questioni oggetto di negoziazione.

[ESRS 2 BP-2]

Relativamente agli orizzonti temporali a medio o lungo termine, l'impresa non si è discostata da quanto previsto dalla normativa europea che disciplina il presente elaborato. Le informazioni qualitative raccolte derivano da rilevazioni dirette, il Gruppo non ha ricorso infatti a stime in quanto è stato in grado di reperire direttamente dalla fonte i dati necessari alla rendicontazione.

La lista degli obblighi di informativa inclusi mediante riferimento e la loro posizione nel documento è consultabile nella sezione **APPENDICE**.

Impronta Interna e Impatto sul Territorio



GOVERNANCE

[ESRS 2 GOV-1]

IL MODELLO DI CORPORATE GOVERNANCE

Il modello di amministrazione, direzione e controllo del Gruppo è supportato da una solida Governance orientata a una crescita responsabile e sostenibile. L'obiettivo principale è la creazione di valore nel lungo periodo, garantendo al contempo la stabilità e il consolidamento dell'impresa.

A tal fine, la proprietà ha affidato la gestione a un team manageriale altamente qualificato, guidato dal General Manager e dall'Amministratore Delegato, responsabili della definizione delle strategie aziendali, della pianificazione delle azioni a medio e lungo termine e del rafforzamento della posizione del Gruppo come leader nel settore.

Il modello di Corporate Governance adottato dalla Capogruppo si articola in tre principali organi:

- il **Comitato Esecutivo**, con funzioni operative e decisionali;
- il **Consiglio di Amministrazione**, responsabile della gestione strategica e dell'indirizzo aziendale;
- il **Collegio Sindacale**, incaricato di vigilare sulla conformità normativa e statutaria, garantendo il rispetto dei principi di corretta amministrazione.

L'Assemblea dei Soci, con facoltà deliberative sia in sede ordinaria che straordinaria, ha il compito di nominare i membri del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, oltre a esprimersi sulle materie riservate dalla legge e dallo Statuto sociale.

Al Consiglio di Amministrazione sono attribuiti i più ampi poteri di indirizzo strategico e decisionale, con l'obiettivo di garantire una gestione efficiente e coerente con gli obiettivi di sviluppo del Gruppo. I membri del Consiglio di Amministrazione possiedono competenze trasversali in ambito ESG combinando innovazione digitale e sostenibilità. Sono infatti attivamente coinvolti nella gestione ambientale e nella promozione della sostenibilità aziendale, partecipando a tavoli di lavoro, webinar e incontri istituzionali. Contribuiscono allo sviluppo di prodotti sostenibili, integrando soluzioni software in linea con gli standard europei. Inoltre, vantano un solido background accademico e di ricerca in logistica, innovazione tecnologica e impatto sociale, con ruoli di rilievo in istituzioni accademiche e centri di ricerca. Infine, sono impegnati in iniziative educative e sociali, ricoprendo incarichi in fondazioni e scuole, promuovendo progetti per il benessere della comunità.

Nella tabella che segue si riportano i dettagli della composizione e della diversità dell'organo¹, con indicazione altresì delle relative competenze rilevanti.

Tabella 1 Composizione e diversità del CDA

MEMBRO	RUOLO	GENERE	COMPETENZE RILEVANTI
Giuseppe Pacotto	Presidente	U	CEO Technical developer e technical functional analyst Informatica e sviluppo software Open Innovation Sostenibilità e Responsabilità sociale d'impresa
Massimo Crivello	Consigliere Delegato	U	Supply Chain Management & Logistics ERP Business Intelligence & Change Management
Elio Becchis	Consigliere Delegato	U	Project & Software Project Management ERP Business Analysis & Strategy Supply Chain Optimization
Michel J.L. Crahay	Consigliere Delegato	U	Business Development Portfolio Management Mergers & Acquisition Business Strategy
Alessandro Perego	Consigliere	U	Supply Chain & Logistics Management Transportation E-commerce & Procurement Business Planning
Marcella Brizio	Consigliera	D	Arte & comunità Sviluppo del territorio Social development
Totali membri di genere maschile e relativa percentuale		5 membri di genere maschile 84%	
Totale membri di genere femminile e relativa percentuale		1 membro di genere femminile 16%	

Le società controllate operano in collaborazione della Capogruppo, assicurando un approccio integrato e sinergico nella gestione aziendale.

Nella seguente tabella si riporta la composizione degli Organi di Governo relativi al CdA, Assemblea dei soci e Collegio Sindacale, suddivisi per genere² e fascia di età:

Tabella 2 Organi di Governo per genere ed età

ORGANI DI GOVERNO SUDDIVISI PER GENERE E FASCIA DI ETÀ																
	Uomini		Donne		Altro		Non riportato		<30 anni		30-50 anni		>50 anni		Totale	
	FY 2024	FY 2025	FY 2024	FY 2025	FY 2024	FY 2025	FY 2024	FY 2025	FY 2024	FY 2025	FY 2024	FY 2025	FY 2024	FY 2025	FY 2024	FY 2025
CdA	5	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	6	6
Assemblea dei soci	72	72	26	26	1	1	0	0	1	1	53	53	45	45	99	99
Collegio Sindacale	4	4	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	3	3	5	5
Totale	81	81	28	28	1	1	0	0	1	1	55	55	54	54	110	110
Percentuale	74%	74%	25%	25%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	50%	50%	49%	49%	100%	100%

¹ Si precisa che tra i membri del CdA sono presenti 3 membri esecutivi (50%), un rappresentante dei lavoratori e una carica indipendente. Non sono presenti cariche rappresentanti di altri lavoratori.

² Il genere è specificato come riportato dalla figura stessa. Nella tabella è riportato U = uomo, D = donna, A = altro, NR = non riportato.

La compagine sociale di TESISQUARE è formata da soci storici che hanno partecipato alla costituzione della società e da altri minori entrati a far parte dell'Assemblea dei Soci grazie alla loro fidelizzazione e al loro costante impegno per la società.

Oltre agli organi di governo sopra citati, TESISQUARE ha strutturato la sua governance nominando altri 17 comitati non esecutivi che presiedono le diverse tematiche rilevanti per il Gruppo. Tra questi si annoverano, ad esempio, il Comitato Prodotto, il Comitato Privacy, il Comitato Customer Assignment Evaluation e il Comitato International Governance. Per ognuno di essi, TESISQUARE ha definito i responsabili e la cadenza degli incontri.

In linea con l'impegno di TESISQUARE verso una corretta gestione delle tematiche di sostenibilità, nel 2024 è stata redatta e approvata dal Consiglio di Amministrazione la Policy ESG di TESISQUARE, per orientare le decisioni aziendali e assumere impegni concreti per garantire una gestione responsabile del business. La politica incorpora le responsabilità di alcuni organi già presenti e stabilisce al contempo la responsabilità del **Comitato ESG**, nominato dal CdA e composto da 2 membri di esso, dal CEO e dai rappresentanti delle principali funzioni del Gruppo quale Amministrazione, Finanza e Controllo, Legale, Risorse Umane e ICT.

Il Comitato ESG è quindi responsabile delle tematiche di sostenibilità e si occupa di sviluppare un modello di integrazione dei fattori ESG (in termini di impatti, rischi e opportunità) nel processo di decision-making aziendale al fine di svolgere funzioni propositive e consultive nei confronti del Consiglio di Amministrazione in modo integrato e con visione strategica. L'obiettivo di tale comitato è quindi di collaborare con gli altri comitati aziendali al fine di declinare gli obiettivi ESG definiti nella Politica i quali permeano l'intera attività gestoria. Tale Comitato porterà alla definizione e realizzazione di un Piano di Formazione sui temi ESG (con particolare riguardo al settore ed ai temi emersi come materiali) rivolto a membri del CdA, Comitato di Direzione, Collegio Sindacale, OdV. Il Comitato si riunisce con cadenza almeno semestrale ed è responsabile dei seguenti compiti in riferimento agli impatti, rischi e opportunità ritenuti rilevanti nel contesto dell'analisi di doppia materialità:

- definizione di un piano di formazione sui temi ESG per il management;
- definizione ed elaborazione della strategia ESG di TESISQUARE;
- monitoraggio e gestione adeguata dei rischi ESG;
- comunicazione delle attività ESG del Gruppo a tutte le parti interessate.

In aggiunta, il Comitato ESG assicura l'aggiornamento e revisione della Politica almeno una volta l'anno e sottopone qualsiasi modifica al Consiglio di amministrazione che ne approva la revisione.

[ESRS 2 GOV-2]

GOVERNANCE E QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ

Come riportato in precedenza, il CdA viene aggiornato annualmente³ su eventuali modifiche o aggiornamenti da parte del Comitato ESG rispetto agli impegni assunti nella **Policy ESG**. In generale, lo stesso Comitato, che ha il compito di guidare la strategia di sostenibilità del Gruppo, tenendo conto della natura e dell'importanza degli impatti, rischi e opportunità del Gruppo e coinvolgendo le figure più appropriate (dirigenti, dipendenti o consulenti incaricati della gestione delle singole aree), assicura un costante allineamento del Consiglio sulle evoluzioni in materia.

Nel corso del 2025, gli organi hanno supervisionato la redazione e approvato la rendicontazione periodica sui temi di sostenibilità, contribuendo all'analisi di doppia rilevanza. Il CdA, con un focus sugli obiettivi di natura generale, è stato direttamente coinvolto nelle questioni più rilevanti e strategiche per il business del Gruppo, mentre le iniziative più specifiche sono state gestite dalle strutture competenti sotto la supervisione del Comitato ESG (ad esempio, progetti di efficientamento energetico e attività formative). Nel periodo di riferimento, gli organi delegati, supportati dalle strutture coinvolte, hanno aggiornato il Consiglio e i comitati competenti sulle politiche, azioni, metriche e obiettivi legati alla sostenibilità, affrontandoli durante le riunioni in base ai punti all'ordine del giorno. Particolare attenzione è stata dedicata all'aggiornamento dell'analisi di doppia rilevanza condotta nel 2024, passaggio fondamentale per la predisposizione della rendicontazione di sostenibilità relativa all'esercizio 2025.

L'elenco degli impatti, dei rischi e delle opportunità rilevanti affrontati dagli organi di amministrazione, direzione e controllo, e dai loro relativi comitati, durante il periodo di riferimento è

³ Almeno una volta all'anno o all'occorrenza.

riportato nelle Informazioni generali, paragrafo “**IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]**”.

[ESRS 2 GOV-3]

SISTEMA DI INCENTIVAZIONE

Il sistema di incentivazione del personale prevede uno schema con declinazioni da target globali fino a personali per circa 1/3 della popolazione aziendale. Per la restante parte della popolazione sono disponibili budget premiali che vengano attribuiti ad personam secondo logiche differenti. Lo schema di incentivazione comprende sempre il risultato aziendale complessivo e/o di struttura di appartenenza relativo a volumi, risultati, profitti e qualità oltreché parametri legati alla performance personale del singolo beneficiario misurata in termini quanti-qualitativi.

A prova dell'efficacia degli obiettivi prefissati, il secondo ha portato, nello scorso FY, allo sviluppo di un software in grado di effettuare misurazioni dettagliate dei consumi energetici di tutta l'azienda.

Per quanto attiene alla popolazione senza specifico schema di incentivo vengano premiati i dipendenti con le valutazioni di performance migliori (dopo il processo di appraisal interno annuale) e, in occasioni particolari, coloro che si sono contraddistinti nel loro operato, supportando colleghi, team, elaborando miglioramenti o soluzioni nuove. Tale parte di premialità ha connotazioni legate alla sfera social rispetto ai temi della cooperazione e al supporto fra team di lavoro.

[ESRS 2 GOV-4]

INTEGRAZIONE DELLA DOVUTA DILIGENZA

Il **dovere di diligenza** è il processo mediante cui un'organizzazione individua, previene, mitiga e comunica il modo in cui affronta gli impatti negativi, effettivi e potenziali, sull'ambiente e sulle persone connessi alla propria attività. L'attuazione di tale processo avviene mediante l'adozione di politiche dedicate, strumenti operativi e meccanismi di monitoraggio, culminando nella formalizzazione di una procedura di dovuta diligenza, che sintetizza e documenta l'intero approccio adottato.

Sebbene TESISQUARE, ad oggi, abbia implementato tale processo solo indirettamente e non disponga di un quadro strutturato e dettagliato di dovuta diligenza formalizzato in una apposita procedura, ha comunque adottato **diversi strumenti ispirati** agli elementi processuali fondamentali che compongono il processo di dovere di diligenza.

La **tabella** seguente fornisce una mappatura che evidenzia le modalità e le sezioni in cui gli elementi e le fasi principali del processo di dovuta diligenza trovano riscontro nell'informativa presentata in questa dichiarazione di sostenibilità, offrendo così un quadro della documentazione aziendale ispirata all'implementazione del dovere di diligenza.

Tabella 3 Mappatura delle modalità e delle sezioni utili al processo di dovuta diligenza

ELEMENTI FONDAMENTALI DEL PROCESSO	PARAGRAFI DELLA DICHIARAZIONE DI SOSTENIBILITÀ
Integrare il dovere di diligenza nella governance, nella strategia e nel modello aziendale	Riferimento a: ▪ Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo (GOV-1) ▪ Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate (GOV-2) ▪ Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale (SBM-3) ▪ Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti (IRO-1)
Coinvolgere i portatori di interessi in tutte le fasi fondamentali del dovere di diligenza	Riferimento a: ▪ Interessi e opinioni dei portatori di interesse (SBM-2) ▪ Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti (IRO-1)

Individuare e valutare gli impatti negativi	Riferimento a: Descrizione del processo per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti (IRO-1)
Intervenire per far fronte agli impatti negativi	Non sono stati registrati impatti negativi per cui si sia reso necessario un intervento del Gruppo.
Monitorare l'efficacia degli interventi e comunicare	Il Gruppo comunica i propri sistemi di due diligence e i risultati ottenuti mediante l'annuale Dichiarazione di sostenibilità.

[ESRS 2 GOV-5]

RISK MANAGEMENT E INTERNAL AUDIT DELLA RENDICONTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ

Sebbene TESISQUARE non abbia ancora formalizzato un sistema di controllo interno e di gestione dei rischi aziendali specificamente dedicato alla rendicontazione di sostenibilità, per il primo anno di redazione volontaria del presente documento è stato implementato un primo approccio strutturato di reporting volto a garantirne un'efficace gestione. L'adeguata applicazione di tale approccio contribuisce a migliorare l'affidabilità e la trasparenza dei dati e delle informazioni, sia quantitative che qualitative, a disposizione degli organi di governance, supportando decisioni consapevoli e sostenibili e favorendo il miglioramento continuo dell'organizzazione.

Di seguito sono illustrate le principali fasi del processo attualmente implementato, finalizzate a garantire l'accuratezza e la conformità della rendicontazione ai principi di riferimento:

- **Preliminare:** fase preparatoria in cui vengono definite l'impostazione della rendicontazione consolidata di sostenibilità e l'analisi del perimetro;
- **Progettazione:** definizione operativa e strutturata delle attività di rendicontazione consolidata di sostenibilità e relativa mappatura delle aree di rischio prioritarie valutate sulla base della disponibilità del dato;
- **Redazione:** raccolta delle informazioni, redazione e validazione del documento;
- **Attestazione:** controllo e verifica da parte del Gruppo di Lavoro interno;
- **Approvazione e pubblicazione:** approvazione della rendicontazione consolidata di sostenibilità da parte del CdA, contestualmente al Bilancio consolidato, e successiva pubblicazione.

Il seguente approccio qualitativo adottato ha permesso di garantire la correttezza delle informazioni inserite all'interno del presente documento.

STRATEGIA

[ESRS 2 SBM-1]

DAL CORE BUSINESS AGLI OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ

TESISQUARE offre soluzioni avanzate per la Supply Chain, garantendo una visione integrata di tutte le fasi di approvvigionamento e favorendo l'interconnessione tra dati, persone, tecnologia e processi. Il Gruppo, guidato dalla convinzione che la collaborazione possa abbattere le barriere, persegue una mission chiara: supportare le aziende nella creazione di ecosistemi digitali della supply chain, ottimizzando le performance all'interno di reti aziendali estese e complesse. Questa mission si allinea alla vision aziendale, fondata sui valori di collaborazione, flessibilità e innovazione.

"Collaborazione, flessibilità e innovazione guidano la nostra dedizione a fornire eccellenti soluzioni operative end-to-end. Ci impegniamo a supportare i clienti nel massimizzare le performance all'interno delle intricate reti commerciali della supply chain, offrendo le soluzioni più all'avanguardia sul mercato."

La missione e la vision del Gruppo si sviluppa quindi su tre **core values** che guidano la strategia e il modello di business:

People First

Le persone sono il cuore della strategia, valorizzate e messe al primo posto. Viene promosso un ambiente che ispira innovazione, incoraggia nuove idee e stimola soluzioni creative. Il rispetto è la chiave per potenziare la produttività e la collaborazione, creando un ambiente di lavoro equo e trasparente, dove relazioni solide e fiducia crescono tra dipendenti, clienti, fornitori e

Relationship

Costruire relazioni durature, garantendo sempre i più alti standard di qualità. Un approccio pragmatico e orientato al cliente, basato su flessibilità, semplicità, trasparenza e innovazione, assicura efficienza e prestazioni eccellenti. Così si creano soluzioni uniche e distintive, pensate per fare la differenza.

Sustainability

Guidare il cambiamento verso un futuro sostenibile, per le persone e per il business. L'obiettivo è costruire un modello responsabile che unisca innovazione tecnologica e rispetto per l'ambiente. Si promuove l'adozione di pratiche sostenibili a ogni livello, dall'ottimizzazione dei viaggi all'efficienza energetica, fino alla gestione digitale e alla riduzione della plastica.

TESISQUARE opera a livello internazionale concentrandosi sulla **fornitura di prodotti e servizi software IT**, con un focus specifico nell'ambito del **Supply Chain Management**, che include soluzioni per la gestione dei trasporti, degli acquisti e altre attività correlate. Tali prodotti e servizi, unitamente ai servizi di supporto associati, costituiscono oltre il 98% del volume d'affari complessivo, sia per la capogruppo Tesisquare S.p.A., sia per la maggior parte delle società controllate. La strategia e il modello di business di TESISQUARE si fonda su specifiche analisi di settore e previsioni di mercato. Il Gruppo tiene conto dei rischi di sostenibilità individuati attraverso l'analisi di doppia materialità presentata nei prossimi capitoli.

Per quanto riguarda i gruppi di clienti e i mercati serviti, il Gruppo si focalizza principalmente in settori diversificati quali Grande Distribuzione, Food & Beverage, Fashion & Luxury, Elettronica di Consumo, Produzione di Macchine Speciali e Produzione Industriale su commessa. Sono inoltre presenti anche quote di mercato minori nei settori Farmaceutico, Chimico, dei Servizi Finanziari e delle Utilities. Tesisquare S.p.A. eroga prevalentemente i propri servizi attraverso l'offerta di soluzioni software in modalità SaaS (Software as a Service), utilizzando infrastrutture cloud di terzi, riducendo così l'impatto legato alla gestione fisica dei server da parte del Gruppo. Alcune società controllate, tra cui ELISION S.r.l., completano la proposta commerciale con la fornitura non occasionale di dispositivi hardware, quali tag RFID, lettori/scrittori e soluzioni IoT, caratterizzati da cicli di vita e impatti ambientali differenti rispetto ai servizi cloud-based, tale differenza ha scaturito specifiche considerazioni nell'ambito della gestione della sostenibilità. Per maggiori informazioni si rimanda al paragrafo "**IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]**".

Lo sviluppo internazionale, con un focus specifico sull'espansione nei mercati extra-UE, rappresenta una priorità strategica per il Gruppo. Tale orientamento, finalizzato al rafforzamento della presenza globale, è stato attentamente considerato nell'analisi degli impatti, dei rischi e delle opportunità rilevanti, sia in ambito ambientale che sociale. L'internazionalizzazione, infatti, comporterà da un lato un incremento dei viaggi aerei di lungo raggio, con conseguenti ricadute sulle emissioni, e dall'altro un aumento della forza lavoro. Per mitigare gli impatti ambientali derivanti dalla crescita, il Gruppo ha pianificato ulteriori investimenti in impianti fotovoltaici, così da compensare l'incremento dei consumi energetici, mentre l'aumento dell'uso di gas per il riscaldamento sarà marginale. Inoltre, l'espansione consentirà di cogliere opportunità significative anche in ambito sociale, favorendo l'inserimento di nuove risorse e la creazione di percorsi di crescita professionale, con l'obiettivo di migliorare progressivamente la parità di genere all'interno dell'organizzazione.

Il personale del Gruppo è distribuito principalmente sul territorio italiano e in alcune sedi internazionali. Infine, si segnala che non si rilevano prodotti o servizi del Gruppo soggetti a restrizioni o divieti specifici in determinati mercati.

Tali informazioni costituiscono i pilastri della strategia del Gruppo e hanno orientato sia l'individuazione delle tematiche di sostenibilità rilevanti, sia l'elaborazione di una **linea guida**

propedeutica alla successiva formalizzazione degli obiettivi di sostenibilità che TESISQUARE ha intenzione di adottare nel prossimo esercizio. Tale linea guida definisce l'impostazione strategica e le principali direttrici che il Gruppo intende perseguire per l'individuazione e l'adozione dei futuri obiettivi:

- Progettare Software di Supply Chain Management che consenta ai clienti di perseguire i propri obiettivi di **sostenibilità in ambito Supply Chain**
- Progettare **Software efficienti** dal punto di vista energetico
- **Curare la salute e il benessere** di tutti i dipendenti
- Essere un'impresa attenta al **Territorio**

In linea con la prima direttrice strategica, che prevede lo **sviluppo di soluzioni software orientate a favorire una gestione sostenibile delle catene di fornitura dei clienti**, il Gruppo ha già avviato negli ultimi due anni importanti investimenti su diversi moduli della propria offerta. Questi strumenti consentono alle aziende clienti di monitorare e tracciare fornitori e forniture sulla base di criteri ESG, garantendo una maggiore trasparenza e controllo lungo l'intera filiera. Tra le soluzioni sviluppate si annoverano i moduli per la qualificazione dei fornitori (*Vendor Qualification*), la gestione delle specifiche di prodotto (*Product/Item Specification*) e i sistemi di tracciabilità avanzata (*Track & Trace*) su lotti, batch o numeri seriali. Ulteriori innovazioni hanno riguardato l'ottimizzazione dei processi logistici, come la riduzione dei tempi di attesa degli autisti e l'efficientamento del trasporto merci. A completamento di questo percorso, il Gruppo ha potenziato anche le soluzioni di digitalizzazione e dematerializzazione dei processi, contribuendo così a una riduzione dell'impatto ambientale legato all'utilizzo della carta e ad una maggiore efficienza operativa.

Come seconda linea strategica in ambito sostenibilità, TESISQUARE intende rafforzare il proprio impegno nella **progettazione di software che siano sempre più efficienti dal punto di vista energetico**. In particolare, verranno avviate attività volte a dettagliare e misurare con maggiore precisione l'efficienza energetica dei servizi erogati in cloud rispetto a quelli gestiti on-premise presso i clienti, al fine di promuovere scelte consapevoli e sostenibili. Questo approccio consentirà di identificare le soluzioni a minore impatto ambientale e di ottimizzare le performance energetiche dei software offerti, riducendo il consumo complessivo di risorse e contribuendo agli obiettivi di decarbonizzazione della catena del valore.

In aggiunta, il Gruppo, in coerenza con la propria linea guida volta a **tutelare la salute e il benessere dei dipendenti**, implementa e ha intenzioni di continuare a sviluppare un insieme di iniziative finalizzate a garantire un ambiente di lavoro sano ed equilibrato. In quest'ottica, oltre all'osservanza dei protocolli obbligatori di sorveglianza sanitaria, sono attuate misure di welfare volte a favorire il benessere psico-fisico, tra cui attività sportive, momenti di lavoro all'aperto e ambienti progettati per la riduzione dello stress. Il welfare aziendale si declina anche in forme di flessibilità organizzativa, quali il lavoro ibrido e l'assenza di sistemi di rilevazione delle presenze, oltre a servizi e spazi pensati per il benessere quotidiano. Tale impegno si completa con percorsi strutturati di ascolto e coinvolgimento dei dipendenti.

Infine, in coerenza con la linea guida orientata alla **valorizzazione del territorio**, TESISQUARE promuove lo sviluppo di iniziative finalizzate a generare valore per le persone e per l'ambiente. Tra queste, rientra la realizzazione del Parco TESISQUARE, un'area verde situata nel comune di Cherasco, sede operativa della capogruppo Tesisquare S.p.A., concepita come elemento conclusivo del borgo dell'innovazione già realizzato dal Gruppo, che comprende la sede centrale e il nuovo edificio sostenibile DIG – Digital Innovation Gate. Maggiori informazioni sul parco sono riportate nei paragrafi **"MITIGARE, MONITORARE, MIGLIORARE"** e **"LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER LE COMUNITÀ DEL TERRITORIO"**.

Per TESISQUARE, l'eccellenza operativa non può più prescindere dalla responsabilità ambientale e sociale. Nell'anno 2025 si è confermata la tappa fondamentale nella storia del Gruppo: dopo la pubblicazione su base volontaria del primo Bilancio di Sostenibilità 2024 con la pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità 2025 TESISQUARE ha confermato l'atto di trasparenza che formalizza l'impegno nel voler generare un impatto positivo sull'intero ecosistema della supply chain globale.



A conferma della solidità del percorso, dopo l'ottenimento nel 2024 della medaglia di bronzo, in questo esercizio TESISQUARE è orgogliosa di aver ottenuto la Medaglia d'Argento EcoVadis 2025.

Ottenere una Medaglia d'Argento EcoVadis con un punteggio di 71/100 e un percentile 85 è un ottimo risultato che certifica un sistema di gestione della sostenibilità solido e strutturato.

Di seguito una breve spiegazione dei due indicatori citati:

■ Il Punteggio (71/100)

È il valore assoluto ottenuto TESISQUARE e viene calcolato pesando le performance in quattro aree chiave: Ambiente, Lavoro e Diritti Umani, Etica e Acquisti Sostenibili.

Un punteggio di 71 indica una gestione "Avanzata" della sostenibilità. Significa che l'Azienda non ha solo delle politiche scritte, ma dimostra con prove tangibili di attuare azioni concrete e di monitorarne i risultati con indicatori (KPI).

■ Il Percentile (85th)

Rappresenta il dato comparativo ed è fondamentale per l'assegnazione della medaglia. Essere nell'85° percentile significa che TESISQUARE ha ottenuto un punteggio uguale o superiore all'85% di tutte le aziende valutate da EcoVadis a livello globale negli ultimi 12 mesi; quindi, solo il 15% delle aziende nel database mondiale ha una performance di sostenibilità migliore TESISQUARE.

La valutazione di EcoVadis evidenzia il ruolo attivo di TESISQUARE, che offrendo soluzioni tecnologiche che coniugano efficienza e rispetto per i più alti standard internazionali, supporta un futuro sostenibile per le supply chain globali. Inoltre, tale valutazione rappresenta un riconoscimento della costante attenzione che l'Azienda riserva a temi cruciali come l'ambiente, l'etica, il lavoro e la governance.

Per TESISQUARE, la sostenibilità è una priorità che va condivisa con tutta la sua rete di collaboratori, clienti e fornitori, un obiettivo comune che porta a generare un impatto positivo a livello globale.

TESISQUARE ha la missione di supportare le aziende a sviluppare ecosistemi digitali sostenibili; in particolar modo negli ultimi due anni la società piemontese ha lavorato per sviluppare soluzioni verticali ESG in grado di sfruttare strumenti di visibilità, tracciabilità e governance per gestire i rischi e gli obiettivi sostenibili e produrre beni che rispettano i diritti umani, l'ambiente e le normative

Ad avvalorare le linee guida generali presentate, attraverso la **Policy ESG**, come presentato in precedenza nel testo, TESISQUARE formalizza i propri impegni e obiettivi (ad oggi unicamente qualitativi) sulle questioni di sostenibilità ritenute rilevanti per il Gruppo. Gli obiettivi identificati sono stati suddivisi per tematiche ambientali, sociali e di governance.

ENVIRONMENT

- Adattamento ai cambiamenti climatici
- Riduzione delle emissioni di gas serra
- Gestione sostenibile dell'energia
- Tutela della biodiversità
- Gestione sostenibile dei materiali

SOCIAL

Dipendenti

- Occupazione sicura
- Salute e sicurezza sul lavoro
- Benessere dei dipendenti
- Formazione e istruzione dei dipendenti
- Diversità e pari opportunità

Fornitori

- Condizioni di lavoro sicure ed eque per i lavoratori della catena di fornitura
- Parità di trattamento
- Gestione dei rapporti con i fornitori
- **Comunità locali**
- Collaborazione e sviluppo sostenibile delle comunità locali

Cliente

- Tutela della riservatezza del cliente e accesso alle informazioni

GOVERNANCE

- Cultura d'impresa
- Lotta alla corruzione
- Prevenzione di comportamenti anticoncorrenziali
- Privacy dei clienti
- Politiche di acquisto sostenibili

MODELLO DI BUSINESS



Il modello di business di TESISQUARE è di tipo tradizionale, specializzato in soluzioni gestionali e servizi di integrazione digitale.

L'attività del Gruppo si fonda sull'utilizzo di due principali categorie di dati: da un lato, i **dati specialistici** relativi ai servizi informatici offerti, che rappresentano il core della proposta commerciale di TESISQUARE; dall'altro, i **dati di natura gestionale**, legati alle attività ordinarie di relazione con clienti, fornitori, dipendenti, collaboratori e altre terze parti, in linea con quanto accade in qualsiasi realtà aziendale. Tutti i dati vengono raccolti, elaborati e protetti adottando un approccio conforme al quadro normativo e agli standard internazionali di riferimento. In particolare, i processi interni ed esterni seguono le disposizioni del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali (GDPR), degli standard di qualità ISO 9001 e delle disposizioni della Direttiva NIS2 per la sicurezza delle reti e dei sistemi informativi. Per i principali servizi erogati ai clienti, l'azienda applica anche i requisiti della norma ISO 27001, garantendo così un elevato livello di sicurezza e gestione delle informazioni.

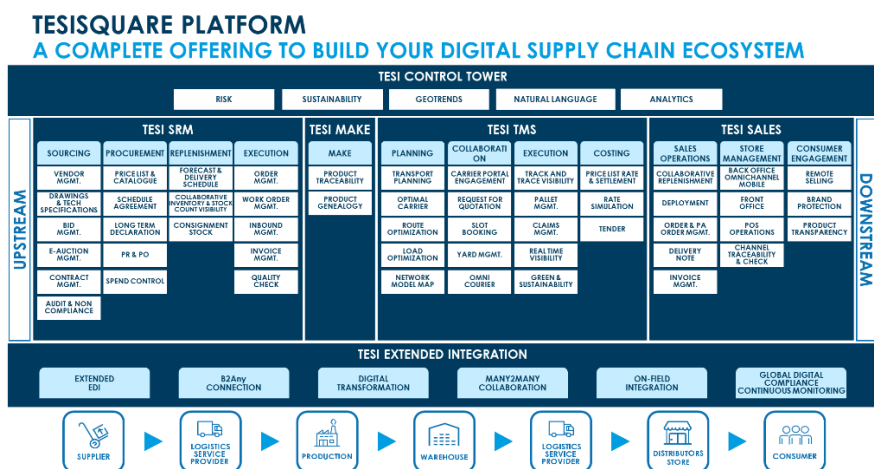
L'offerta del Gruppo si sviluppa in diversi servizi, tra cui si annoverano:



In termini di benefici per i clienti, i **servizi di digitalizzazione e automazione dei processi lungo le filiere** offrono vantaggi significativi in termini di efficienza operativa. I clienti possono contare su una maggiore velocità di esecuzione, una riduzione delle ore di lavoro per ogni singolo processo, una diminuzione degli errori, oltre a una maggiore trasparenza e visibilità della supply chain. L'infrastruttura digitale consente anche di prevenire potenziali criticità legate alla disponibilità delle merci, favorendo una gestione più reattiva e sostenibile. Inoltre, grazie alle soluzioni offerte, i clienti possono raccogliere in modo strutturato e tracciabile dati di sostenibilità sulle proprie filiere, comprendendo informazioni sui fornitori e sui prodotti lungo tutta la catena del valore, con dettaglio fino al livello di stabilimenti e magazzini, alle caratteristiche tecniche dei prodotti e alla tracciabilità per lotto e genealogia produttiva, facilitando anche la creazione di Digital Product Passport (DPP). Guardando al futuro, l'evoluzione tecnologica, inclusa l'integrazione di soluzioni basate sull'Intelligenza Artificiale, consentirà di ampliare ulteriormente il valore offerto. Sarà infatti possibile supportare i clienti con analisi predittive sui rischi di filiera, previsioni sempre più accurate e suggerimenti automatizzati per la gestione delle eccezioni, basati su casi risolti in passato.

Per gli investitori e gli altri stakeholder, i principali vantaggi derivano dalla **solidità e affidabilità del modello di business**, capace di garantire continuità e stabilità nel lungo periodo grazie a un'offerta orientata alla qualità, all'innovazione e all'indipendenza, elementi che rafforzano la competitività e la fidelizzazione della clientela.

Catena del valore: competenze, tecnologia e clienti



La catena del valore dell'impresa si sviluppa su più livelli, riflettendo la complessità e l'integrazione dei processi che caratterizzano il settore IT gestionale e l'ampia varietà dei mercati serviti.

A monte, la catena del valore legata allo **sviluppo delle soluzioni IT** proprie del Gruppo si compone principalmente di fornitori tecnologici globali di infrastrutture e software di base, quali *Microsoft, Oracle, Google e Adobe* per quanto riguarda sistemi operativi, database, linguaggi e altri componenti software, nonché di fornitori di infrastrutture hardware (*server, storage, networking, firewall*) che vengono utilizzate sia attraverso servizi di noleggio presso data center certificati per l'erogazione dei servizi ai clienti, sia mediante asset acquistati e gestiti internamente per lo sviluppo e il collaudo delle soluzioni.

A ciò si aggiungono **collaborazioni con partner esterni**, quali laboratori di sviluppo software e società controllate, che contribuiscono alla realizzazione di moduli e componenti specialistici (come soluzioni IoT, moduli di forecasting e riordino), oltre a fornitori terzi altamente specializzati che integrano l'offerta con soluzioni verticali (ad esempio strumenti per l'ottimizzazione dei trasporti o l'e-

commerce). Un ulteriore elemento della catena del valore è costituito dalle competenze specialistiche interne, maturate attraverso l'esperienza dei dipendenti o tramite senior associate esterni, nonché dal team di Service Monitoring & Support che assicura un'assistenza continuativa ai clienti.

A valle, la catena del valore si estende a una base clienti ampia e diversificata, attiva in **molteplici settori industriali**, cui il Gruppo offre soluzioni di integrazione digitale delle filiere e automazione dei processi, con vantaggi in termini di efficienza operativa, riduzione degli errori, visibilità end-to-end e miglioramento della compliance e della governance ESG. Parte integrante di questo processo è l'attività di consulenza e supporto che il Gruppo fornisce ai propri clienti per ottimizzare le loro catene del valore, grazie all'applicazione di best practice settoriali e all'innovazione continua.

Dal punto di vista della **distribuzione**, l'impresa si avvale sia di un canale diretto – con strutture dedicate a livello nazionale e internazionale – sia di un canale indiretto in fase di progressiva espansione, che prevede la collaborazione con partner per la vendita, installazione e assistenza locale, soprattutto in ottica di internazionalizzazione.

Accanto a questa catena principale, si affiancano due ulteriori catene del valore rilevanti. La prima riguarda la distribuzione e l'integrazione di **soluzioni di terze parti**, quali SAP e GOLD (ERP specialistico per la grande distribuzione), che il Gruppo integra con le proprie piattaforme e di cui rappresenta un competence center di riferimento. La seconda, ormai più marginale, è relativa alle attività di **sviluppo custom** per specifici clienti, realizzate in funzione delle tecnologie e delle esigenze del singolo progetto e sempre accompagnate dai servizi di supporto e assistenza post-implementazione.

Infine, la conoscenza approfondita delle catene del valore dei clienti rappresenta un ulteriore elemento distintivo, che consente al Gruppo di trasferire innovazione e soluzioni sperimentate in determinati settori (es. Fashion & Luxury) ad altri comparti industriali, contribuendo così all'evoluzione e all'efficientamento delle filiere dei propri clienti.

[ESRS 2 SBM-2]

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

TESISQUARE ha implementato un processo di mappatura e identificazione delle categorie di stakeholder di interesse prioritario per il Gruppo. L'analisi è stata svolta facendo riferimento ai criteri definiti dallo Standard AccountAbility 1000 (AA1000). Le variabili considerate nell'identificazione del livello di rilevanza degli stakeholder sono state:

- **Influenza:** esercitata dallo stakeholder sul Gruppo;
- **Dipendenza:** dello stakeholder dalle attività e decisioni del Gruppo stesso.

Le valutazioni effettuate sulla base delle due variabili hanno permesso di definire una mappa raffigurante i principali stakeholder di riferimento:

- Clienti e mercato (azionisti, utilizzatori finali e competitor);
- Risorse umane (dipendenti, top management e collaboratori esterni);
- Fornitori;
- Partner (produttori, banche e assicurazioni);
- Collettività (media e opinione pubblica).

Sulla base dell'analisi svolta con coinvolgimento di tutte le principali funzioni del Gruppo, è stato sviluppato l'albero degli stakeholder, ovvero l'elenco degli stakeholder del Gruppo contenente le categorie e sottocategorie dei principali stakeholder per TESISQUARE.

TESISQUARE considera le opinioni e gli interessi dei suoi principali stakeholder come elementi chiave nella definizione della propria strategia. Il Gruppo, quindi, ricerca continuamente il dialogo con i propri stakeholder, con l'obiettivo di agevolare le occasioni in cui gli azionisti, i clienti, i collaboratori, gli opinion leaders e gli altri stakeholder possano entrare in dialogo con il Gruppo.

Allo scopo di raccogliere e valorizzare tali informazioni, TESISQUARE ha implementato diverse iniziative di ascolto e di coinvolgimento delle diverse categorie di portatori di interesse con modalità e intensità variabili, in funzione della rilevanza strategica e delle caratteristiche specifiche di ciascuno di essi.

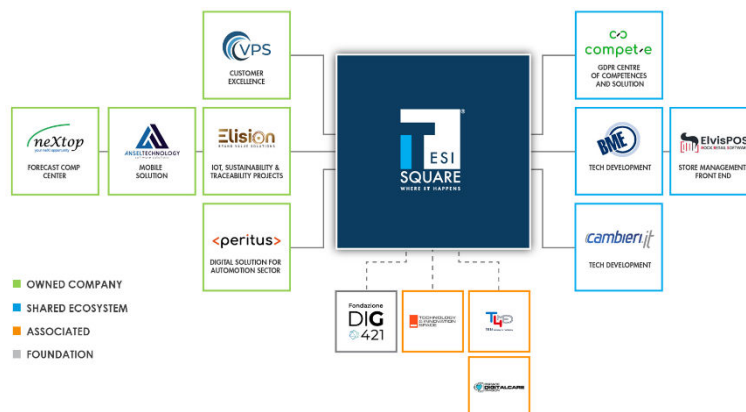
I **clienti**, considerati tra le categorie di stakeholder più rilevanti per l'azienda, sono gestiti tramite un modello di relazione diretta con un Key Account Manager, che garantisce un dialogo costante e personalizzato. Il Gruppo progetta infatti lo sviluppo dei propri prodotti e servizi sulla base dei risultati di tale coinvolgimento. I clienti di TESISQUARE sono principalmente aziende grandi o medio grandi con una complessa supply chain, essi sono infatti i consumatori e utilizzatori finali dei prodotti e servizi del Gruppo. La tipologia di cliente di TESISQUARE si presenta estremamente attento non solo alla qualità del servizio offerto ma anche al livello di supporto che la società è in grado di garantire. In aggiunta, un altro elemento chiave è rappresentato dalla sicurezza delle informazioni e il rispetto della privacy delle informazioni. Di conseguenza, negli anni, il Gruppo ha efficientato i propri prodotti e servizi, collaborando con fornitori e partner che garantissero livelli di servizio in linea con le attese dei clienti finali e allo stesso tempo si è dotato di diverse certificazioni che potessero da un lato offrire soluzioni robuste e che utilizzano tecnologie moderne ma allo stesso tempo rispettare i diritti del consumatore e la normativa in materia. In particolare, i clienti appartenenti al segmento delle grandi imprese beneficiano di incontri individuali focalizzati sulla roadmap di prodotto e sui livelli di servizio (SLA). A questi si affiancano **survey periodiche di customer satisfaction** e, su base annuale, la partecipazione di sottogruppi selezionati (pari indicativamente al 15-20%) ad Advisory Board finalizzati alla raccolta strutturata di indicazioni, orientamenti e aspettative. I clienti di dimensioni minori (PMI) sono invece coinvolti attraverso attività di monitoraggio dei ticket aperti al supporto tecnico, con l'obiettivo di individuare eventuali criticità, pur in assenza di un programma specifico e strutturato di engagement.

In riferimento alla categoria di **risorse umane**, il personale dipendente è gestito sia dalle strutture organizzative di competenza sia dalla Direzione HR. Sono previsti due **sistemi di valutazione** (potenziale e performance) durante l'anno, oltre a una valutazione soggettiva da parte del responsabile a fine anno. A livello trasversale sono inoltre attivate iniziative di ascolto e confronto per specifiche famiglie professionali, sebbene si riconosca la necessità di un approccio più sistematico e di una maggiore capacità di risposta alle richieste e proposte. Va sottolineato il forte legame con il personale chiave, espresso anche attraverso forme di partecipazione azionaria diffusa. Per i dirigenti e i manager, il coinvolgimento avviene attraverso tavoli di confronto periodici, prevalentemente focalizzati su temi economico-finanziari (budget, consuntivi, forecast, P&L, gestione di criticità). Tuttavia, si evidenzia la necessità di rafforzare un approccio più metodico e condiviso, al fine di superare logiche settoriali o individuali. Infine, i collaboratori esterni costituiscono un gruppo eterogeneo, il cui coinvolgimento dipende in larga parte dalla proattività e autorevolezza individuale. Alcuni, selezionati per le competenze distintive, partecipano attivamente ai processi decisionali, mentre altri, con ruoli più operativi, potrebbero essere maggiormente valorizzati all'interno del processo di ascolto e coinvolgimento. I professionisti esterni (consulenti, advisor, ecc.) sono coinvolti con intensità variabile. Le loro raccomandazioni sono tenute in considerazione, sebbene si evidenzia la possibilità di migliorare la tempestività nelle decisioni e nell'attuazione dei suggerimenti ricevuti.

TESISQUARE riconosce l'importanza strategica dei **fornitori** nella creazione di valore sostenibile. Il Gruppo ritiene, infatti, che una collaborazione efficace e trasparente con i fornitori sia fondamentale per garantire la qualità dei prodotti/servizi offerti, per ridurre i rischi e, allo stesso tempo, promuovere pratiche responsabili lungo tutta la catena di fornitura. In merito al rapporto con i propri fornitori TESISQUARE si pone l'obiettivo di creare relazioni di fiducia e collaborazione a lungo termine e garantire il rispetto dei diritti umani e delle normative ambientali. I principali canali di comunicazione implementati riguardano incontri periodici, sondaggi e feedback diretti così come incontro e workshop con alcuni fornitori strategici e PMI del territorio piemontese per discutere di temi specifici, condividere buone pratiche e identificare opportunità di miglioramento continuo e sinergie. In aggiunta, il Gruppo condivide il proprio Codice Etico quale prova degli standard e aspettative in materia di diritti umani, etica e conformità normativa dell'impresa; così come ha implementato un sistema di valutazione e monitoraggio delle performance del fornitore. Coinvolti nel dialogo con TESISQUARE sono principalmente i fornitori strategici quali, ad esempio, fornitori di servizi di data center o fornitori di servizi di sviluppo software. Nel corso del 2025, l'Azienda ha compiuto un passo decisivo verso la digitalizzazione del procurement con l'implementazione del software SRM (Supplier Relationship Management) di Tesisquare. Questa nuova piattaforma ci permette di tracciare in modo più efficiente la catena di fornitura, rafforzando la trasparenza, ottimizzando la gestione dei dati e migliorando il monitoraggio dei rischi lungo tutta la supply chain. Questa evoluzione digitale non solo ottimizza i processi di approvvigionamento, ma ci fornisce uno strumento chiave per integrare in modo strutturato i criteri ESG (ambientali, sociali e di governance) nelle fasi di qualifica,

selezione e valutazione continua dei nostri fornitori, promuovendo pratiche etiche presso i nostri partner.

Le società dell'**ecosistema**⁴ e i relativi collaboratori/dipendenti sono coinvolti in misura variabile a seconda del grado di integrazione con il modello TESISQUARE. È tuttavia applicato un principio di equità e allineamento, ad esempio in tema di adeguamenti retributivi riconosciuti anticipatamente rispetto agli obblighi contrattuali, estesi anche ai partner e ai loro dipendenti. Per quanto riguarda gli azionisti, coincidenti in larga parte con manager e responsabili operativi, si rileva la necessità di implementare strumenti più strutturati di ascolto e coinvolgimento, al fine di raccogliere contributi utili anche al di fuori delle dinamiche gerarchiche.



Le relazioni con gli enti finanziatori sono da tempo consolidate e si sviluppano attraverso un canale di comunicazione diretto e continuativo con i referenti dedicati.

Nei confronti del **territorio** e delle sue **comunità**, l'impresa mantiene un impegno costante, ispirandosi a modelli storici di responsabilità d'impresa. Le iniziative di carattere ambientale, sociale e culturale sono in fase di progressiva strutturazione, pur rimanendo spazio per ulteriori miglioramenti in termini di ascolto e selezione delle priorità di intervento.

I risultati dei diversi strumenti di ascolto e coinvolgimento implementati sono presi in considerazione nei processi decisionali aziendali che riferiscono al Consiglio di Amministrazione, con l'obiettivo di migliorare il dialogo con gli stakeholder e rafforzare la capacità di rispondere in modo efficace e coerente alle loro esigenze e aspettative.

TESISQUARE è consapevole che le opinioni dei portatori di interesse, raccolte con modalità di coinvolgimento sempre più strutturate, porteranno in futuro alla necessità di rivedere alcune linee strategiche o di implementare interventi di arricchimento e focalizzazione. Tra questi, il Gruppo si aspetta di ritrovare l'adeguamento delle priorità nella roadmap di prodotto in base alle attese di sostenibilità dei clienti; una maggiore attenzione alle esigenze dei clienti minori; un rafforzamento dell'organico HR per potenziare percorsi di carriera, coaching e ascolto dei dipendenti; una riorganizzazione dei momenti di ascolto rivolti a manager e dirigenti, oltre a una valorizzazione strutturata dei contributi innovativi da parte dei fornitori. A seguito delle attività di ascolto rivolte ai dipendenti, nel corso del 2024 è stato sviluppato uno schema di gestione della conoscenza per tutti i ruoli "non junior", finalizzato a garantire la crescita strutturata di un deputy/backup per ogni risorsa e a facilitare la mobilità interna. Il progetto, che ha coinvolto oltre 25 persone da diverse aree aziendali, in corso dal 2025 con l'attuazione del piano operativo a cura della Direzione HR. Si ritiene che tale iniziativa sia in grado di generare un impatto significativo nel rafforzare la relazione con i dipendenti, migliorando al contempo l'attrattiva dell'organizzazione nei confronti di nuovi talenti.

Gli interessi e le opinioni dei principali stakeholder, inoltre, sono stati analizzati e tenuti in debita considerazione nel corso del processo di valutazione della doppia rilevanza e i risultati di tale attività sono stati condivisi con il Gruppo di Lavoro interno predisposto così come con il Consiglio di Amministrazione. Per maggiori dettagli, si rimanda al paragrafo **"IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]"**.

[ESRS 2 SBM-3]

IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI

TESISQUARE ha identificato i propri impatti, rischi e opportunità rilevanti in relazione alle questioni di sostenibilità attraverso l'analisi di doppia rilevanza, la cui architettura originaria definita nel 2024 è stata oggetto di uno specifico aggiornamento nell'esercizio in corso. I risultati complessivi di tale valutazione sono sintetizzati nei paragrafi che seguono e nella tabella riportate in **Appendice**.

⁴ Tutte le società comprese nell'interno perimetro del Gruppo – consolidate e non – e le società partner.

L'aggiornamento dell'analisi, condotto mediante un approfondito **benchmark settoriale**, non ha soltanto permesso alla Società di validare e rinnovare il perimetro degli IRO materiali, ma ha costituito la base analitica per lo sviluppo del proprio **Piano Strategico di Sostenibilità** (d'ora in avanti anche "PSS"). Quest'ultimo rappresenta lo strumento gestionale con cui la Società fissa obiettivi misurabili, definisce precise responsabilità operative e monitora la reale integrazione dei fattori ESG all'interno della strategia aziendale.

Il Piano Strategico di Sostenibilità

L'implementazione di tale strumento, iniziata durante la fine del 2025, ha permesso di sistematizzare e rendere monitorabile l'integrazione dei fattori ESG all'interno della strategia aziendale. Il **PSS** non è un semplice documento programmatico, ma è stato costruito come un vero e proprio strumento di gestione manageriale su tre anni, dal 2026 al 2028. Esso è volto a:

- Mappare e prioritizzare le iniziative ESG in essere o in fase di avvio;
- Fissare obiettivi concreti e misurabili tramite KPI e target temporali precisi;
- Chiarire le responsabilità interne e la governance delle singole azioni;
- Garantire un presidio costante e un monitoraggio strutturato delle priorità.

La costruzione del Piano ha previsto un coinvolgimento attivo del management e dei referenti delle principali funzioni aziendali. Strutturalmente, è declinato in quattro ambiti di intervento (*Environment, Social, Governance, Entity specific*) in linea con le aree di sostenibilità rilevanti per il business. Per ciascuna azione, il PSS identifica un perimetro rigoroso che comprende:

- Un codice identificativo per il tracciamento e la descrizione sintetica dell'iniziativa;
- L'obiettivo quali-quantitativo e i relativi KPI di misurazione dell'efficacia;
- La tempistica di completamento (ripartita sui Financial Year 2026, 2027, 2028);
- L'assegnazione di owner chiari (Funzione/Ufficio responsabile e Referente principale).

Per le iniziative identificate come maggiormente prioritarie, TESISQUARE ha realizzato degli specifici "Focus" progettuali, utili come dossier operativi con GANTT, milestone e deliverable attesi. Questo strumento definisce le azioni e gli obiettivi del Gruppo in un orizzonte temporale ben preciso (2026-2028). Inoltre, il PSS è soggetto a un monitoraggio periodico per verificare l'aggiornamento dei KPI, l'avanzamento dei lavori e la coerenza tra priorità, risorse allocate e impegni aziendali, abilitando il management a decisioni rapide e tempestive.

L'integrazione di questi dati ha consentito a TESISQUARE di definire obiettivi strategici, KPI e piani d'azione perfettamente allineati non solo alle proprie priorità interne, ma anche alle sfide e alle aspettative del mercato globale di riferimento.

GESTIONE DEGLI IMPATTI, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ

[ESRS 2 IRO-1]

IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE

Analisi di doppia rilevanza

TESISQUARE individua le questioni di sostenibilità su cui incentrare la propria rendicontazione applicando il principio della **doppia rilevanza**. In tale prospettiva, la Società identifica e valuta sia gli impatti che le proprie attività generano, o potrebbero generare, sull'ambiente e sulle persone (*impact materiality*), sia gli effetti che una gestione più o meno efficace dei fattori ESG può produrre sulla resilienza, sulla solidità economico-finanziaria e sulla continuità operativa del business (*financial materiality*). Una questione di sostenibilità è considerata rilevante qualora risulti prioritaria secondo la prospettiva dell'*impact materiality*, della *financial materiality* oppure di entrambe.

Il processo adottato si fonda su un impianto metodologico coerente con i requisiti degli standard ESRS e con le linee guida dell'EFRAG (Implementation Guidance IG 1). In coerenza con la propria strategia e con l'evoluzione del contesto normativo e di mercato, TESISQUARE sottopone l'analisi a revisione annuale, al fine di garantirne l'aggiornamento rispetto ai cambiamenti che possono intervenire nel tempo.

Nel 2024 l'Azienda ha condotto la prima analisi completa secondo la prospettiva della doppia rilevanza (box di seguito).

Double Materiality Assessment 2024

Nel 2024 TESISQUARE aveva condotto un'analisi completa di doppia rilevanza, articolata in quattro fasi principali di:

- **Analisi del contesto e benchmark di settore**, comprendente: esame di documenti interni, politiche aziendali, sistemi di gestione e tendenze settoriali; confronto con un campione di competitor e comparable; considerazione dei requisiti normativi e dei framework ESG (ESRS⁵, TCFD⁶, TNFD⁷, SASB⁸) e dei rating di sostenibilità (Ecovadis⁹, CDP¹⁰, GRESB¹¹).
- **Identificazione degli impatti, rischi e opportunità (IRO)**: sono stati considerati sia gli impatti diretti delle attività aziendali sia quelli indiretti lungo la catena del valore. Gli IRO sono stati ricondotti ai topic e sub-topic degli ESRS, classificati per natura (positiva/negativa), carattere (effettivo/potenziale) e perimetro di manifestazione (operazioni proprie, catena del valore).
- **Valutazione della rilevanza degli IRO**: la fase di assessment ha combinato valutazioni quantitative e qualitative:

- **Impact materiality (rilevanza degli impatti):**

Ogni impatto è stato valutato internamente tramite focus group composto dai membri esecutivi e indipendenti del CdA e dai membri del Gruppo di Lavoro interno, utilizzando un questionario numerico con i seguenti criteri:

- **Magnitudo**: concetto che compendia in sé i fattori entità, portata e, per i soli impatti negativi, la natura irrimediabile dell'impatto (scala 1 - 5);
- **Probabilità**: probabilità di accadimento (scala 1 - 3).
Per gli impatti negativi su diritti umani, la gravità ha prevalso sulla probabilità.

Successivamente, gli impatti sono stati sottoposti a valutazione da parte degli **stakeholder esterni strategici** (dipendenti, fornitori, banche, consulenti), tramite questionario semplificato coerente con i criteri interni.

- **Financial materiality (rilevanza dei rischi e opportunità):**

I rischi e le opportunità sono stati valutati con il coinvolgimento del CFO e del Gruppo di Lavoro interno, attraverso un tool ad hoc che combinava:

- **Magnitudo**: impatto potenziale sullo sviluppo dell'organizzazione, situazione patrimoniale-finanziaria, risultato economico, flussi finanziari, accesso ai finanziamenti e costo del capitale (scala 1-5);
- **Probabilità**: possibilità che il rischio/opportunità si concretizzi (scala 1-3);
- **Orizzonte temporale**: evoluzione del rischio/opportunità nel medio-lungo termine (>5 anni).

I rischi sono stati considerati nel loro **rischio inerente**, come previsto dagli ESRS, senza tener conto di eventuali misure di presidio già implementate.

- **Determinazione delle soglie di rilevanza e degli IRO finali:**

Gli score numerici raccolti sono stati aggregati per ciascun IRO e confrontati con soglie di rilevanza predefinite; ogni IRO con score $\geq$ soglia è stato considerato rilevante, e ogni tema con almeno un IRO rilevante è stato incluso tra le questioni di sostenibilità da comunicare secondo gli obblighi ESRS.

Nel 2024, delle 28 questioni potenzialmente materiali emerse dall'analisi di benchmark, 22 sono risultate rilevanti.

⁵ Standard di rendicontazione di sostenibilità emanati. Definiscono le regole obbligatorie e i parametri con cui le aziende europee devono rendicontare i propri IRO in ambito ESG.

⁶ Framework internazionale sviluppato per guidare le aziende nella rendicontazione trasparente dei rischi e delle opportunità finanziarie legati al cambiamento climatico.

⁷ Iniziativa globale nata per fornire un quadro di riferimento alle organizzazioni per identificare, valutare, gestire e rendicontare i propri impatti, dipendenze, rischi e opportunità legati all'ambiente.

⁸ Insieme di standard che identificano le questioni ESG finanziariamente rilevanti per 77 settori industriali specifici, facilitando la comunicazione di informazioni di sostenibilità utili per gli investitori.

⁹ Piattaforma internazionale di rating della sostenibilità aziendale che valuta le performance delle imprese.

¹⁰ Organizzazione internazionale no-profit che gestisce il principale sistema globale di divulgazione ambientale.

¹¹ Standard e sistema di valutazione globale indipendente che misura le performance per il settore Real Estate e degli investimenti infrastrutturali.

Per una descrizione completa della metodologia adottata nel 2024 si rimanda al *Sustainability Statement 2024*.

Benchmark settoriale 2025

Nel corso del 2025 il Gruppo ha effettuato un **aggiornamento della propria materialità** tramite una mirata analisi di benchmark settoriale, che ha portato a una razionalizzazione dei temi rendicontati.

Il perimetro di analisi ha incluso un panel selezionato di 9 principali competitor e comparable dell'azienda. Al fine di garantire la massima significatività del campione, i peer sono stati selezionati attraverso criteri rigorosi e multidimensionali, quali la tipologia di business, la geolocalizzazione e i volumi di fatturato. Per ciascun peer individuato, sono stati analizzati i report di sostenibilità o, in assenza di un bilancio strutturato, la strategia ESG delineata sui rispettivi siti web istituzionali.

I dati raccolti sono stati oggetto di una rielaborazione analitica: sono state individuate le tematiche ESG rendicontate con maggiore frequenza dai competitor. Questa matrice di valutazione ha permesso di suddividere i risultati secondo tre direttrici di osservazione:

- **La situazione "as is" di TESISQUARE:** ovvero la mappatura dei temi attualmente rendicontati nella baseline dell'esercizio precedente, per valutarne la perdurante attualità rispetto alle pratiche di mercato;
- **L'Industry average:** ovvero i temi più comunemente rendicontati dal settore di riferimento (emersi dall'analisi di frequenza), fondamentali per assicurare l'allineamento ai requisiti minimi attesi;

L'analisi di benchmark settoriale, i cui risultati sono stati presentati e formalmente validati dal Chief Financial Officer di TESISQUARE, ha confermato la piena validità e solidità dell'impianto generale definito nel 2024. Tuttavia, in un'ottica di miglioramento continuo, l'analisi ha altresì guidato una razionalizzazione dei temi materiali. L'obiettivo primario è stato quello di evitare la frammentazione informativa e mantenere il focus sulle tematiche ESG realmente rilevanti per la creazione di valore aziendale.

A tal fine, sono state applicate le seguenti variazioni e accorpamenti al perimetro di reporting:

ARGOMENTO	QUESTIONE MATERIALE
E1 - Cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici
	Riduzione delle emissioni
	Gestione sostenibile dell'energia
E5 - Economia circolare	Gestione sostenibile dei materiali
S1 - Forza lavoro propria	Occupazione sicura
	Tutela della salute e sicurezza sul lavoro
	Miglioramento del benessere dei dipendenti
	Formazione e istruzione per i lavoratori
	★ Tutela della diversità e delle pari opportunità
S2 - Lavoratori nella catena di fornitura	Condizioni di lavoro sicure ed eque
★ S3 - Comunità interessate	Collaborazione e sviluppo sostenibile per le comunità locali
★ S4 - Consumatori e utilizzatori finali	Tutela della riservatezza del cliente e accesso alle informazioni
G1 - Condotta delle imprese	Cultura d'impresa
	★ Lotta alla corruzione e prevenzione dei comportamenti anticoncorrenziali
	Pratiche di approvvigionamento sostenibili
Altre questioni	Sviluppo tecnologico e innovazione

- **E4 – Biodiversità ed ecosistemi:** le informative e le azioni relative a questa tematica sono state ricollocate all'interno del capitolo «S3 – Comunità interessate».
- **S1 – Forza lavoro propria:** il sotto-tema relativo al contrasto agli episodi di discriminazione è stato razionalizzato e accorpato all'interno della sezione dedicata «S1 – Tutela della diversità e delle pari opportunità».
- **Privacy dei clienti:** data la sua natura di tutela verso le persone, il paragrafo relativo a questo sotto-tema (precedentemente in G1) è stato spostato all'interno della tematica «S4 – Consumatori e Utilizzatori finali».

- **G1 – Condotta aziendale:** il sotto-tema sulla prevenzione dei comportamenti anticoncorrenziali è stato integrato, confluenndo nel nuovo capitolo unificato «G1 – Lotta alla corruzione e prevenzione dei comportamenti anticoncorrenziali».

La tabella che segue descrive, per ciascuna questione materiale, i relativi impatti (positivi e negativi), rischi e opportunità che hanno superato le soglie di rilevanza nel 2024 e la cui validità è stata confermata a seguito del processo di aggiornamento condotto nel 2025.

Tabella 4 Lista delle questioni rilevanti e relativi IRO rilevanti

LISTA DELLE QUESTIONI RILEVANTI E RELATIVI IRO RILEVANTI					
ARGOMENTO	QUESTIONE RILEVANTE	IMPATTI NEGATIVI RILEVANTI	IMPATTI POSITIVI RILEVANTI	RISCHI RILEVANTI	OPPORTUNITÀ RILEVANTI
E1 - Cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici			Rischio di transizione: Ricaduta dei nuovi sviluppi normativi legati al climate change sulla gamma di servizi offerti	
				Rischio di transizione: Aumento dei costi dovuti ritardo nell'adozione di tecnologie meno impattanti	
				Rischio fisico: Eventi meteorologici estremi con danni strutturali e aumento dei costi	
E1 - Cambiamenti climatici				Rischio fisico: Cronici: Cambiamenti climatici a lungo termine come aumento della temperatura media e del livello del mare	
					Uso efficiente delle risorse e abbattimento dei costi
					Uso efficiente delle risorse e abbattimento dei costi
E5 - Economia circolare	Gestione sostenibile dell'energia	Aumento dell'impronta energetica legata all'aumento dell'attività aziendale	Copertura di una quota parte significativa del fabbisogno energetico aziendale attraverso il ricorso a energia da fonti rinnovabili	Cambiamenti repentini e inaspettati nei costi energetici (esempio: crisi energetica)	Utilizzo delle nuove tecnologie e di fonti energetiche a basse emissioni
					Uso efficiente delle risorse e abbattimento dei costi
E5 - Economia circolare	Gestione sostenibile dei materiali	In mancanza di una gestione responsabile, maggiore spreco di materiali e risorse			Miglioramento della reputazione e conseguente incremento di market share (clienti attenti alla sostenibilità)

LISTA DELLE QUESTIONI RILEVANTI E RELATIVI IRO RILEVANTI					
ARGOMENTO	QUESTIONE RILEVANTE	IMPATTI NEGATIVI RILEVANTI	IMPATTI POSITIVI RILEVANTI	RISCHI RILEVANTI	OPPORTUNITÀ RILEVANTI
S1 - Forza lavoro propria	Occupazione sicura		Miglioramento della percezione da parte della clientela, degli investitori e di altri stakeholder, migliori capacità di attraction e retention		
	Tutela della salute e sicurezza sul lavoro		Possibilità di incidere positivamente sul livello di benessere psico-fisico dei dipendenti, con conseguente impatto sull'effettiva opportunità per ciascun collaboratore di realizzare pienamente il proprio potenziale, attraverso l'offerta di un ambiente di lavoro positivo, salubre e caratterizzato da un insieme di programmi volti a migliorare il bilanciamento vita-lavoro dei dipendenti	Rischio di sanzioni ed esposizione ad azioni legali	
			Possibilità di incidere positivamente sulla garanzia di sicurezza e della salute del personale riducendo tassi di infortunio all'interno dell'Organizzazione e i livelli di stress da lavoro correlato accusati dal personale aziendale		
	Miglioramento del benessere dei dipendenti		Miglioramento reputazionale, maggiori possibilità di attraction e retention, aumento dell'attività aziendale		Incremento dell'attraction e retention aziendale
					Incremento della reputazione
					Fiducia degli stakeholder
	Formazione e istruzione per i lavoratori		Possibilità, per ciascun collaboratore, di realizzare pienamente il proprio potenziale grazie alla presenza di stimolanti percorsi di carriera		Sviluppo delle potenzialità del dipendente e conseguente aumento della produttività

LISTA DELLE QUESTIONI RILEVANTI E RELATIVI IRO RILEVANTI					
ARGOMENTO	QUESTIONE RILEVANTE	IMPATTI NEGATIVI RILEVANTI	IMPATTI POSITIVI RILEVANTI	RISCHI RILEVANTI	OPPORTUNITÀ RILEVANTI
					Incremento dell'attraction e retention aziendale
					Incremento della reputazione
					Fiducia degli stakeholder
	Tutela della diversità, delle pari opportunità e contrasto agli episodi di discriminazione	Incremento del Gender Pay Gap o di coltivazione involontaria dei "bias" legati alla D&I nei processi di selezione del personale e nel definire i percorsi di carriera all'interno dell'azienda	Tutela dei diritti fondamentali dei membri del personale aziendale e di tutti i soggetti con cui la Società si interfaccia. Promozione della parità di trattamento e opportunità tra i generi dell'organizzazione aziendale	Mancata valorizzazione delle risorse e riduzione della produttività	
S2 - Lavoratori nella catena di fornitura	Condizioni di lavoro sicure ed eque			Impatti negativi lungo la value chain con possibili interruzioni della business continuity Rischio di sanzioni e insorgenza di responsabilità legale, con conseguenti danni reputazionali e perdita di fiducia negli stakeholder	
	Parità di trattamento e di opportunità per tutti		Favorire un ambiente inclusivo e diversificato, stimolando la creatività e l'innovazione, e migliorando la competitività dell'azienda		
	Gestione dei rapporti con i fornitori	Mancanza di trasparenza e monitoraggio dei fornitori con riguardo al rispetto dei diritti dei lavoratori e il rispetto dell'ambiente		Problemi di coordinamento e integrazione con i fornitori	
S3 - Comunità interessate	Collaborazione e sviluppo sostenibile per le comunità locali		Sostegno a iniziative di sviluppo sostenibile a favore delle comunità locali		
			Creazione di posti di lavoro e opportunità economiche per la popolazione locale		

LISTA DELLE QUESTIONI RILEVANTI E RELATIVI IRO RILEVANTI					
ARGOMENTO	QUESTIONE RILEVANTE	IMPATTI NEGATIVI RILEVANTI	IMPATTI POSITIVI RILEVANTI	RISCHI RILEVANTI	OPPORTUNITÀ RILEVANTI
	Tutela della biodiversità				Incremento del Market share
S4 - Consumatori e utilizzatori finali	Tutela della riservatezza del cliente e accesso alle informazioni		La riservatezza dei dati personali previene furti di identità e frodi, accrescendo la fiducia dei consumatori nei servizi aziendali Un forte impegno nella protezione dei dati migliora la reputazione dell'azienda e fidelizza i clienti, favorendo il successo commerciale	Rischio di sanzioni e insorgenza di responsabilità legale, con conseguenti danni reputazionali e perdita di fiducia negli stakeholder	Fiducia da parte degli stakeholder
	Rispetto della Privacy dei clienti	Possibilità di disperdere informazioni sensibili dei consumatori	Tutela della sicurezza e delle informazioni sensibili dello specifico stakeholder.	Rischi derivati da cyber insecurity e obsolescenza tecnologica che possono portare alla perdita di market share	Mitigazione dei danni della reputazione aziendale Minore esposizione a sanzioni, contenziosi e contrasto delle frodi
					Fiducia da parte degli stakeholder
G1 - Condotta delle imprese	Cultura d'impresa	Mancata tutela per coloro che dovessero avanzare segnalazioni circa criticità in materia di business conduct	Condivisione da parte di tutto il personale di solidi principi etici che guidano l'agire quotidiano		Maggior resilienza nel mercato
			Contributo al raggiungimento dei Sustainable Development Goals (SDGs) dell'Agenda 2030 dell'ONU, con impatti sulla sfera ambientale, sociale ed economica		
			Gestione delle risorse finanziarie a beneficio della società e dell'ecosistema economico in cui opera (es. settore di riferimento, distretto geografico, ecc.)		Reputazione aziendale
			Mantenimento delle relazioni con i principali stakeholder con cui l'Organizzazione interagisce		Migliore attraction e retention
			Tutela della legalità e prevenzione di comportamenti		

LISTA DELLE QUESTIONI RILEVANTI E RELATIVI IRO RILEVANTI					
ARGOMENTO	QUESTIONE RILEVANTE	IMPATTI NEGATIVI RILEVANTI	IMPATTI POSITIVI RILEVANTI	RISCHI RILEVANTI	OPPORTUNITÀ RILEVANTI
			illeciti (il reimpiego di profitti derivanti da attività illecite, episodi di concussione et cetera)		
	Lotta alla corruzione e prevenzione dei comportamenti anticoncorrenziali		Miglioramento della reputazione e dell'immagine aziendale		Opportunità di partnership
	Pratiche di approvvigionamento sostenibili	Aumento del potere contrattuale di alcuni fornitori	Possibilità di influenzare passivamente la capacità dell'azienda di collocare servizi sostenibili sul mercato, mitigazione del rischio di interruzioni o inefficienze nella fornitura, capacità di ottenere punteggi migliori nei rating per tematiche ESG, facilità nel risultare compliant ai futuri sviluppi della normativa europea, miglioramento della percezione da parte della clientela, degli investitori e di altri stakeholder	Aumento dei costi di fornitura dovuto anche dall'interruzione delle forniture e dall'aumento del potere dei fornitori	
Altri temi	Sviluppo tecnologico e innovazione		Alimento dell'offerta con nuovi driver di mercato e nuovi segmenti dello stesso, nonché della competitività.		Sviluppo di nuovi servizi attraverso R&D

La questione materiale *Sviluppo tecnologico e innovazione*, non riconducibile a nessun ESRS, è stata trattata all'interno del capitolo *Informativa relativa a questioni specifiche per l'entità* e sono stati utilizzati degli indicatori entity-specific, usando le migliori pratiche e/o i quadri o i principi rendicontazione disponibili sulla tematica.

[ESRS 2 IRO-2]

QUADRO INFORMATIVO E RIFERIMENTI REGOLATORI UE

Con riferimento all'**elenco degli obblighi di informativa** cui TESISQUARE ha adempiuto nella redazione della presente Rendicontazione in base ai risultati della valutazione della rilevanza, si rimanda all'**Appendice** del presente documento.

Inoltre, si rimanda alla medesima sezione per prendere visione della **EU Datapoint Table**, quale tabella di tutti gli elementi d'informazione derivanti da altri atti legislativi dell'UE elencati nell'Appendice B dell'obbligo di informativa ESRS 2 ("Informazioni generali") del Regolamento delegato (UE) 2023/2772.

[ESRS 2 MDR-P]

LE POLITICHE A PRESIDIO DELLA SOSTENIBILITÀ

Le politiche di TESISQUARE per ciascuna questione rilevante in materia di sostenibilità sono predisposte per prevenire, mitigare e rimediare agli impatti effettivi e potenziali, affrontare i rischi e cogliere le opportunità.

Una **overview** delle politiche relative a specifici aspetti di sostenibilità è riportata di seguito. La rendicontazione su azioni e risorse (MDR-A), metriche (MDR-M) e monitoraggio dell'efficacia (MDR-T) è, invece, riportata in relazione a ciascun ESRS tematico nelle pagine seguenti.

Tabella 5 Politiche adottate per gestire le questioni di sostenibilità rilevanti

POLICY	DESCRIZIONE DEI CONTENUTI CHIAVE E OBIETTIVI	PERIMETRO DI APPLICAZIONE DELLA POLICY	POLICY OWNER	NORMATIVA ESTERNA DI RIFERIMENTO	DISPONIBILITÀ	ESRS COLLEGATO
Codice Etico	Il Codice Etico è parte integrante del sistema e modello organizzativo ex Dlgs 231/2001 di cui TESISQUARE si è dotata, regola il complesso di diritti e responsabilità che TESISQUARE assume nei confronti di tutti i soggetti con i quali interagisce nello svolgimento della propria attività.	Codice Etico è diretto a: - componenti degli organi di governance e collegiali; - dipendenti (da intendersi con ogni forma contrattuale prevista dalla Legge); - collaboratori coordinati continuativi; - consulenti esterni ed interni, agenti; - fornitori di beni e servizi; - qualsiasi altro soggetto che possa agire in nome e per conto dell'Organizzazione sia direttamente che indirettamente, stabilmente o temporaneamente, e coloro i quali instaurano rapporti o relazioni con l'Organizzazione ed operano per perseguirne gli obiettivi.	Human Resources / Legal	Dlgs. 231/2001 e altre normative	Bacheca elettronica aziendale; copia cartacea consegnata in fase di assunzione a dipendenti e collaboratori. Riguardo a clienti, fornitori e altri stakeholder aziendali, il documento viene richiamato nella documentazione contrattuale standard.	ESRS 2 ESRS E ESRS S ESRS G1
Carta dei valori	Il documento sintetizza i valori etici e di business condivisi all'interno di TESISQUARE.	Tutti i dipendenti	Human Resources	N/A	Bacheca elettronica aziendale; copia cartacea consegnata in fase di assunzione a dipendenti e collaboratori.	ESRS 2 ESRS G1
Regolamento Interno Aziendale	Il documento è redatto al fine di fornire indicazioni utili e essenziali in merito al corretto svolgimento dei principali comportamenti e adempimenti quotidiani, per uniformare le regole da adottare all'interno della struttura aziendale e ottimizzare la collaborazione.	Tutti i dipendenti e collaboratori dell'Organizzazione	Human Resources	artt. 2104 e 2105 del Codice civile legge 300/1970 art. 7 CCNL Terziario – Confcommercio GDPR T.U. 81/2008 D.Lgs. 518/92 L. 248/2000	Bacheca elettronica aziendale; copia cartacea consegnata in fase di assunzione a dipendenti e collaboratori.	ESRS 2 ESRS S ESRS G1
Policy ESG	La Politica è stata concepita per favorire l'integrazione delle tematiche di sostenibilità nei processi strategici e operativi, promuovendo la conoscenza e la consapevolezza degli impegni presi per perseguire uno sviluppo sostenibile nel medio e lungo termine e per rendicontare in maniera più dettagliata gli obiettivi in materia di Environmental, Social e Governance.	La policy è indirizzata a tutti i dipendenti di TESISQUARE e alle società collegate e controllate di TESISQUARE che decideranno di adottarla all'interno della propria organizzazione, nonché ai vari stakeholder di TESISQUARE che ne prenderanno visione e ne accetteranno i contenuti.	Legal / AFC	Direttiva 2022/2464	Bacheca elettronica aziendale.	ESRS 2 ESRS E ESRS S ESRS G1

Policy Ambientale	La politica illustra i valori, gli obiettivi, gli impegni e alcune azioni intraprese da TESISQUARE a favore della prevenzione, gestione e riduzione degli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività, ovvero dei propri impatti diretti.	La policy è indirizzata a tutti i dipendenti di TESISQUARE e alle società collegate e/controllerate di TESISQUARE, nonché ai vari stakeholder di TESISQUARE che ne prenderanno visione e ne accetteranno i contenuti.	Acquisti / legal	N/A	Bacheca elettronica aziendale.	ESRS 2 ESRS E
Policy di sostegno allo studio e autoformazione	Il documento si pone come obiettivo quello di sostenere attivamente tutti coloro che siano impegnati in progetti di studio superiore, universitario e post-laurea oltretutto in progetti di autoformazione volti ad acquisire certificazioni professionali e nuovi skill utili alla mission aziendale. Il sostegno attivo oggetto di questa politica aziendale è aggiuntivo rispetto ai riconoscimenti previsti dal CCNL in materia di diritto allo studio e si inserisce nel più generale contesto di politica di welfare aziendale.	Il documento è destinato a tutti i lavoratori dipendenti della Società.	Human resources	CCNL	Il documento è disponibile su richiesta.	ESRS 2 ESRS S1
Quality Policy (ISO 9001)	Il documento descrive la visione di TESISQUARE in relazione al tema della qualità. La "Qualità" si conferma un elemento distintivo di TESISQUARE nei confronti del cliente e del mercato; sicuri che il perseguimento della stessa e la ricerca continua di miglioramento sono strumento fondamentale per la soddisfazione del cliente e di conseguenza della sua fidelizzazione.	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Quality, Legal	ISO 9001	Bacheca aziendale elettronica.	ESRS 2 ESRS S4
Policy sulla sicurezza delle informazioni (ISO 27001)	Il documento descrive le politiche aziendali in materia per assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni alle parti interessate, minimizzare l'impatto in caso di incidenti relativi alla sicurezza delle informazioni, garantire la continuità dei servizi secondo quanto definito dalle normative vigenti e dagli SLA contrattuali, migliorare in modo continuo la sicurezza delle informazioni temperando l'evolversi continuo degli aspetti tecnologici	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Quality, Legal	ISO 27001, Direttiva 2022/2555	Bacheca aziendale elettronica.	ESRS 2 ESRS S4 ESRS G1

Network security policy	La Politica di Sicurezza della Rete definisce l'approccio generale di TESISQUARE al mantenimento dell'integrità, della riservatezza e della disponibilità della propria infrastruttura informatica e stabilisce le responsabilità per garantire la conformità con tali linee guida.	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Quality, Legal	ISO 27001, Direttiva 2022/2555	Bacheca aziendale elettronica.	ESRS 2 ESRS S4 ESRS G1
Operation security policy	Gli obiettivi della Politica sono: ■ prevenire perdite, danneggiamenti, furti o compromissioni di beni e interruzioni delle operazioni dell'organizzazione; ■ garantire che le informazioni e le strutture di elaborazione delle informazioni siano protette dal malware; ■ proteggere dalla perdita di dati e consentire il ripristino del servizio; ■ registrare eventi e generare prove; ■ garantire l'integrità dei sistemi operativi; ■ prevenire lo sfruttamento di vulnerabilità tecniche; ■ (vii) identificare gli eventi di sicurezza che potrebbero influire sull'erogazione del servizio; ■ prevenire lo sfruttamento di vulnerabilità tecniche.	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Quality, Legal	ISO 27001, Direttiva 2022/2555	Bacheca aziendale elettronica.	ESRS 2 ESRS G1
Policy per il controllo degli accessi	Lo scopo della politica è di definire i ruoli e le regole di accesso ai vari sistemi, strumentazioni, applicazioni, informazioni, procedendo dai requisiti di accesso imposti dalle regole di business e di sicurezza.	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Quality, Legal	ISO 27001, Direttiva 2022/2555	Bacheca aziendale elettronica.	ESRS 2 ESRS S4 ESRS G1
Policy di backup	La politica di backup dei dati fornisce una documentazione completa delle normative applicabili in azienda e delle misure adottate per il backup dei dati.	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Quality, Legal	ISO 27001, Direttiva 2022/2555	Bacheca aziendale elettronica.	ESRS 2 ESRS G1
Policy per la crittografia	Come indicato da diversi standard di compliance e best practice di settore, la cifratura è un requisito obbligatorio per proteggersi dalla divulgazione non autorizzata di dati garantendo l'integrità e la riservatezza degli stessi.	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Quality, Legal	ISO 27001, Direttiva 2022/2555	Bacheca aziendale elettronica.	ESRS 2 ESRS G1

Contingency policy	Definire un Contingency Plan in funzione delle azioni avverse da gestire e al loro grado di gravità.	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Quality, Legal	ISO 27001, Direttiva 2022/2555, d.lgs.. 138/2024	Bacheca aziendale elettronica.	ESRS 2 ESRS G1
Whistleblowing Policy	L'obiettivo perseguito dalla Policy è quello di rimuovere i fattori che possono ostacolare o disincentivare il ricorso all'istituto del whistleblowing, quali i dubbi e le incertezze circa la procedura da seguire e i timori di ritorsioni o discriminazioni. La Policy si propone inoltre di disciplinare il processo di ricezione, analisi e trattamento delle segnalazioni, da chiunque inviate o trasmesse, anche in forma anonima, e descrive i canali di comunicazione istituiti da TESISQUARE attraverso i quali è possibile effettuare segnalazioni ai sensi della Policy.	La Policy Whistleblowing si applica a TESISQUARE. e tutte le società controllate. In particolare, i destinatari della Policy sono: i vertici aziendali ed i componenti degli organi sociali; i dipendenti e i collaboratori aziendali (a titolo di solo esempio: stagisti, tirocinanti, lavoratori somministrati etc.); i partner commerciali, i clienti, i fornitori, i consulenti, i soci e, più in generale, chiunque sia in relazione d'interessi con TESISQUARE.	Legal	Direttiva 2019/1937, Dlgs. 24/2023	Bacheca aziendale elettronica, sito Internet TESISQUARE, formazione interna.	ESRS 2 ESRS G1
Policy donazioni	TESISQUARE riconosce l'importanza di contribuire al benessere della società attraverso azioni concrete di responsabilità sociale. Le donazioni effettuate da TESISQUARE a soggetti terzi sono allineate con i valori aziendali, destinate a beneficiari meritevoli e ben individuati, che devono garantire ampia trasparenza e visibilità nella gestione dei fondi, e devono infine avere un reale impatto sociale.	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	AFC, Legal	N/A	Bacheca aziendale elettronica.	ESRS 2 ESRS S3
Privacy policy	TESISQUARE si impegna a garantire l'applicabilità del Regolamento UE 2016/679, nelle forme e nei modi definite dall'azienda. A tal fine, TESISQUARE pone in essere strumenti e misure di protezione dei dati utili a garantire la massima e costante conformità al GDPR.	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Legal	Direttiva 2016/679	Bacheca aziendale elettronica, formazione interna.	ESRS 2 ESRS G1
Policy "privacy by design e by default"	TESISQUARE si conforma alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679, il quale richiede una tutela dei diritti e delle libertà degli interessati sia durante la fase di progettazione delle soluzioni sia nella fase del trattamento dati.	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori TESISQUARE.	Legal	Direttiva 2016/679	Bacheca aziendale elettronica, formazione interna	ESRS 2 ESRS G1

Data retention policy	<i>TESISQUARE si impegna a raccogliere, mantenere e trattare i Dati Personali in conformità a tutte le leggi applicabili e a conservare i Dati Personali solo per il tempo strettamente necessario al raggiungimento degli obiettivi per i quali sono stati raccolti ed elaborati, in conformità con il principio di limitazione della conservazione.</i>	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori TESISQUARE.	Legal	Direttiva 2016/679	Bacheca aziendale elettronica, formazione interna	ESRS 2 ESRS S4 ESRS G1
Policy amministratori di sistema	<i>La policy definisce l'individuazione nell'organizzazione degli amministratori di sistema così come definiti nel Provvedimento del Garante per la Protezione dei dati personali del 27 novembre 2008.</i>	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Legal	Provvedimento Garante 27 novembre 2008, Direttiva 2016/679	Bacheca aziendale elettronica, formazione interna.	ESRS 2 ESRS S4 ESRS G1
Policy per assegnazione dispositivi ai dipendenti	<i>Nell'assegnazione di smartphone e SIM aziendali, TESISQUARE rispetta tutte le norme sulla protezione dei dati personali, minimizzando il trattamento di questi ultimi a quanto strettamente necessario per proteggere le proprie informazioni aziendali e i propri sistemi informatici mediante misure tecniche di sicurezza.</i>	Il documento è indirizzato a tutti i collaboratori di TESISQUARE.	Legal	Direttiva 2016/679	Bacheca aziendale elettronica, copia della Policy è consegnata all'atto dell'assunzione e dell'assegnazione del dispositivo.	ESRS 2 ESRS S1
Policy acquisti sostenibili	<i>TESISQUARE si impegna nell'integrare criteri etici, sociali e ambientali all'interno della propria catena di fornitura, in conformità alla norma ISO 20400. L'azienda seleziona i propri partner commerciali attraverso un rigoroso processo di qualifica che valuta aspetti cruciali quali il rispetto dei diritti umani, la sicurezza sul lavoro e la tutela dell'ecosistema. Ai fornitori è richiesto di aderire a standard elevati e di promuovere pratiche responsabili lungo tutta la filiera produttiva per garantire trasparenza e integrità.</i>	La Policy si applica a tutti i fornitori, venditori, agenti e appaltatori di TESISQUARE.	Acquisti / legal	ISO 20400, D.Lgs. 231/2001	Sito Internet TESISQUARE.	ESRS S2 ESRS G1
Policy anticorruzione	<i>La Policy ha lo scopo di definire i principi e le regole per prevenire qualsiasi forma di corruzione, sia attiva che passiva, diretta o indiretta, a tutela della reputazione e dell'integrità di TESISQUARE. Stabilisce il divieto assoluto di effettuare pagamenti impropri, offrire o accettare omaggi, ricompense o altre utilità a favore di Funzionari Pubblici o terze parti, qualora tali azioni siano finalizzate a ottenere, mantenere o indirizzare opportunità</i>	La Policy si applica a TESISQUARE S.p.A. e alle società del gruppo che decidono di adottarla, nonché ad amministratori, manager, dipendenti e qualsiasi altro soggetto che agisca in nome o per conto dell'azienda. Si estende esplicitamente anche a tutti gli Intermediari Commerciali.	Legal	Normative nazionali e internazionali vigenti in materia di prevenzione della corruzione, D.Lgs. 231/2001	Piattaforma e-learning Corporate Academy per il programma di formazione; Bacheca elettronica aziendale per la piattaforma di segnalazione Whistleblowing	ESRS G1

	commerciali o un vantaggio indebito. Definisce inoltre le procedure di autorizzazione preventiva e gli obblighi di registrazione trasparente e accurata nei registri contabili.					
Politica sui diritti umani	L'obiettivo è garantire il rispetto dei diritti umani in tutte le operazioni aziendali, estendendo tale impegno sia alle attività interne che alle azioni di partner commerciali e fornitori. La policy sancisce la non discriminazione, la promozione della diversità e il rifiuto categorico di lavoro forzato, minorile, molestie o bullismo. Si impegna a offrire una retribuzione equa, ambienti di lavoro sicuri e a tutelare la libertà di associazione. Prevede inoltre attività di due diligence sui fornitori e mette a disposizione un canale di Whistleblowing sicuro per raccogliere segnalazioni.	Collaboratori, dipendenti, partner commerciali, fornitori e tutti gli stakeholder di riferimento	Head of Legal / Responsabile dell'Ufficio Legale (sotto la supervisione del CEO)	Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL), Principi di Emancipazione delle Donne (WEP - UN Global Compact e UN Women), Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani (UNGPs)	Sito aziendale (www.tesisquare.com) e bacheca aziendale	ESRS S1, ESRS S2
Policy sull'utilizzo e sullo sviluppo di sistemi di Intelligenza Artificiale (IA)	Regolamenta l'impiego etico, responsabile e sicuro dell'IA su due direttrici: l'efficientamento dei processi interni e lo sviluppo di prodotti/servizi per i clienti. Stabilisce il principio del controllo umano ("Human-in-command"), precisando che l'IA è uno strumento di supporto e la responsabilità finale delle decisioni e degli output ricade sempre sull'uomo. Pone limiti rigorosi per la tutela della proprietà, per la protezione dei dati personali e definisce requisiti di trasparenza, sicurezza e explainability per i sistemi sviluppati ai clienti.	Tutti i dipendenti di TESISQUARE e società collegate/controllate, nonché gli stakeholder che ne prenderanno visione	CEO Legal & Privacy	Regolamento UE 2024/1689 (AI Act)	N/A	ESRS S4 ESRS G1 Entity Specific
Policy Badge Aziendale	La Policy fornisce le linee guida in materia di utilizzo del badge aziendale, stabilendone l'obbligatorietà, la visibilità (sempre indossato al collo) e la natura personale e non cedibile. Il sistema di gestione degli accessi tramite badge è implementato per garantire la sicurezza aziendale, la protezione del patrimonio informativo e la tutela dell'incolumità fisica del personale.	La Policy si applica a tutti i dipendenti di TESISQUARE, al personale con contratto di somministrazione, tirocinanti, stagisti, dipendenti delle Società appartenenti all'Ecosistema, nonché a fornitori, consulenti, collaboratori esterni e visitatori.	Direzione HR e Direzione Amministrazione, Finanza e Controllo	Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR - Reg. UE 2016/679), Statuto dei Lavoratori (L. 300/1970)	Regolamento Interno Aziendale (ne costituisce un allegato)	ESRS S1 ESRS G1 ESRS S4

Procedura HR: Ingresso, Variazione e Uscita Risorse	<i>La procedura regola l'iter procedurale, le responsabilità e i passaggi operativi per la determinazione dell'organico, il reclutamento e l'assunzione di nuove risorse. Regola inoltre le variazioni in itinere (come la Talent Relocation tra diverse Business Unit) e l'uscita delle risorse. L'obiettivo è garantire una gestione del personale che sia trasparente, tracciabile e coordinata tra le diverse direzioni aziendali, prevedendo percorsi formativi iniziali e la raccolta dei feedback (Exit Interview).</i>	Tutti i candidati, i neoassunti (dipendenti, somministrati, tirocinanti), il personale in forza oggetto di variazioni e il personale in uscita di TESISQUARE S.p.A., nonché tutte le Direzioni Aziendali e i Manager coinvolti nei processi	Direzione Risorse Umane con l'approvazione e del General Manager e del CEO	GDPR (Reg. UE 2016/679) per il trattamento dei dati dei candidati e dei dipendenti; normative giuslavoristiche e CCNL per l'inquadramento	Documento ad uso interno a disposizione delle Direzioni e Strutture Organizzative competenti	ESRS S1
Gestione Ingresso/Uscita Risorse	<i>Il documento descrive le procedure adottate per assegnare, rimuovere e tracciare accessi ad applicazioni e sistemi informatici. Ha l'obiettivo di garantire la sicurezza del patrimonio informativo e dei dati gestiti. Garantisce che le autorizzazioni IT vengano fornite solo a personale validato e revocate tempestivamente (entro tempistiche stringenti) in caso di cessazione del rapporto</i>	Persone dei gruppi di delivery Platform (dipendenti o personale esterno) e le funzioni preposte alle abilitazioni tecniche (Ufficio Sistemi Interni, Cloud Operations, Segreteria Generale, Funzione Privacy e Responsabili di Team)	Quality Manager e PDT Manager	Certificazioni ISO 9001 e ISO/IEC 27001	Documento ad uso interno	ESRS G1 ESRS S4

INFORMATIVA AMBIENTALE

[ESRS E1]

LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

[ESRS 2 GOV-3]

Con riferimento alla presente informativa si rimanda al paragrafo "**SISTEMA DI INCENTIVAZIONE [ESRS 2 GOV-3]**".

[ESRS 2 SBM-3]

GLI IRO RILEVANTI LEGATI ALLA LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Con riferimento alla presente informativa si rimanda al paragrafo "**IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]**".

Focus: Rischi climatici

È evidente come gli eventi climatici estremi che caratterizzano il nostro presente rappresentino una sfida complessa ed urgente, destinata ad avere un forte impatto sul futuro del pianeta e della società. Tali eventi comportano notevoli costi non solo a livello economico, ma anche ambientale e sociale, e conseguenti impatti e ripercussioni sulle aziende.

Sebbene il cambiamento climatico colpisca quasi tutti i settori economici, il livello e il tipo di esposizione e l'impatto dei rischi legati al clima differiscono in base al settore, all'industria, alla geografia e all'organizzazione. Gli impatti finanziari delle questioni relative al clima sono guidati da specifici rischi e opportunità a cui è esposta l'organizzazione. Infatti, le sue decisioni strategiche devono essere mirate alla gestione di tali rischi (cioè mitigazione, accettazione, o controllo) e allo sfruttamento delle opportunità correlate

A tal fine, la task force sulle comunicazioni di informazioni di carattere finanziario relative al clima (TCFD) ha strutturato raccomandazioni di disclosure che si concentrano su quattro aree tematiche fondamentali rilevanti per tutti i tipi di organizzazioni. Questi elementi chiave sono stati concepiti per collegarsi e informarsi reciprocamente.

Le quattro raccomandazioni generali sono supportate da undici informative raccomandate che costruiscono il quadro che aiuteranno gli investitori e altri soggetti a comprendere come le organizzazioni valutano i rischi e le opportunità legati al clima. Riconoscendo che la rendicontazione finanziaria legata al clima è ancora in evoluzione, le raccomandazioni della Task Force mirano a migliorare la qualità dell'informativa finanziaria tradizionale relativa ai potenziali effetti del cambiamento climatico sulle organizzazioni oggi e in futuro e ad aumentare il coinvolgimento degli investitori con i consigli di amministrazione e l'alta dirigenza sulle questioni legate al clima.

Per quanto riguarda i rischi, la Task Force ha diviso i rischi legati al clima in due categorie principali: (1) rischi relativi alla transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio e (2) rischi relativi agli impatti fisici dei cambiamenti climatici.

1. I **rischi di transizione** sono rischi per l'impresa che derivano dalla transizione verso un'economia a basse emissioni di carbonio e resiliente ai cambiamenti climatici. Fra questi figurano:
 - a. i rischi legati alle politiche, ad esempio a seguito dell'imposizione di requisiti di efficienza energetica, di meccanismi di fissazione del prezzo del carbonio che innalzano il prezzo dei combustibili fossili oppure di politiche volte incoraggiare un uso sostenibile del suolo;
 - b. i rischi giuridici, ad esempio il rischio di controversie in caso di mancata adozione di misure volte a evitare o ridurre ripercussioni negative sul clima o in caso di mancato adeguamento ai cambiamenti climatici;
 - c. i rischi tecnologici, ad esempio laddove una tecnologia più dannosa per il clima venga sostituita da una meno dannosa;

- d. i rischi di mercato, ad esempio qualora le scelte dei consumatori e dei clienti commerciali virino verso prodotti e servizi meno dannosi per il clima;
- e. i rischi reputazionali, ad esempio la difficoltà di attrarre e conservare clienti, dipendenti, partner commerciali e investitori qualora l'impresa abbia una pessima reputazione sotto il profilo ambientale.

In linea generale, l'impresa con un maggiore impatto negativo sul clima sarà più esposta ai rischi di transizione.

2. I **rischi fisici** sono rischi per l'impresa che derivano dalle conseguenze fisiche dei cambiamenti climatici. Essi comprendono:
 - a. i rischi fisici acuti, che emergono da particolari fenomeni, soprattutto meteorologici, quali tempeste, inondazioni, incendi o ondate di calore, che possono danneggiare gli impianti di produzione e interrompere le catene del valore;
 - b. i rischi fisici cronici, che derivano da mutamenti climatici a più lungo termine, come i cambiamenti di temperatura, l'innalzamento del livello del mare, la minore disponibilità di acqua, la perdita di biodiversità e i cambiamenti nei terreni e nella produttività del suolo. L'esposizione di un'impresa ai rischi fisici non dipende direttamente da un suo eventuale impatto negativo sul clima.

Gli sforzi per mitigare e adattarsi ai cambiamenti climatici producono anche **opportunità** per le organizzazioni, ad esempio, attraverso l'efficienza delle risorse e il risparmio sui costi, l'adozione di fonti energetiche a basse emissioni, lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi, l'accesso a nuovi mercati e il rafforzamento della resilienza.

Sebbene Il Gruppo abbia identificato e valutato come rilevante nel proprio processo di doppia rilevanza due rischi di transizione e due rischi fisici attesi legati all'adattamento ai cambiamenti climatici¹², attualmente non ha ancora condotto un'analisi di resilienza della propria strategia e del proprio modello di business ai cambiamenti climatici. Tuttavia, TESISQUARE sta considerando queste tematiche nelle proprie strategie di gestione del rischio e sostenibilità. In linea con l'evoluzione delle best practice e con il miglioramento degli strumenti disponibili, verranno progressivamente sviluppate valutazioni più approfondite per identificare e affrontare in modo proattivo le sfide poste dai cambiamenti climatici.

[ESRS 2 IRO-1]

Con riferimento alla presente informativa si rimanda al paragrafo "**IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]**".

[ESRS E1-1]

VERSO LA TRANSIZIONE PER LA MITIGAZIONE DEL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Il piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici costituisce per TESISQUARE lo strumento d'indirizzo volto ad allineare il modello operativo e le strategie di business agli obiettivi globali di neutralità climatica. Sebbene la Società abbia già espresso un solido impegno verso la sostenibilità all'interno della propria Politica Ambientale, della ESG Policy e della più recente Policy sugli acquisti sostenibili (*formalizzata nel corso del 2025*), alla data di chiusura del presente bilancio il piano di transizione climatico non risulta ancora formalizzato in un documento dedicato. Tuttavia, consapevole della centralità di tale strumento per una transizione efficace, l'azienda ha in programma di strutturare l'adozione nel medio periodo. A supporto di questo percorso, già nel 2024 TESISQUARE aveva definito una specifica Roadmap finalizzata ad allineare i processi interni ai requisiti della Direttiva CSRD.

Nel corso del 2025, inoltre, la Società ha avviato lo sviluppo del Piano Strategico di Sostenibilità (PSS), la cui formalizzazione è prevista entro il 2026. Tale piano raccoglie un insieme strutturato di azioni orientate al raggiungimento di obiettivi connessi alla mitigazione dei cambiamenti climatici. Maggiori informazioni a riguardo al PSS sono riportate al paragrafo **[ESRS 2 SBM-3]**.

¹² Come specificato nella tabella in Appendice "ESRS 2 SBM-3".

Tale adeguamento metodologico, proseguito nel corso del 2025, ha assunto una valenza ancor più significativa nonostante le modifiche ai limiti dimensionali introdotte dalla cosiddetta "Direttiva Omnibus". Infatti, sebbene TESISQUARE non rientri più nel perimetro dei soggetti giuridici obbligati all'applicazione della CSRD per il breve termine, la Direzione Aziendale ha scelto volontariamente di portare avanti il piano di lavoro tracciato.

[ESRS E1-2]

CLIMA E SOSTENIBILITÀ: LE POLICY A GUIDA STRATEGICA

In linea con la propria Policy ESG, TESISQUARE ha redatto la **Policy Ambientale**, concepita per integrare le tematiche di ambientali all'interno dei processi strategici e operativi, favorendo la diffusione della consapevolezza e della conoscenza degli impegni assunti per perseguire lo sviluppo sostenibile.

TESISQUARE riconosce il ruolo centrale delle imprese nella transizione verso un modello di sviluppo sostenibile e l'influenza che le proprie attività e prodotti esercitano sull'ambiente. Per tale motivo, la Politica Ambientale è indirizzata a tutti i dipendenti, alle società collegate e controllate, nonché ai vari stakeholder di TESISQUARE che, nell'ambito del proprio coinvolgimento con l'azienda, ne prendono visione e accettano i principi in essa delineati.

La Policy Ambientale di TESISQUARE include le azioni concrete adottate per la mitigazione e l'adattamento ai cambiamenti climatici. In questo quadro, TESISQUARE ha implementato misure volte a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, tra cui la produzione autonoma di energia elettrica e l'approvvigionamento da fonti rinnovabili, l'ottimizzazione dei consumi energetici, l'adozione di iniziative per l'assorbimento di CO₂, l'installazione di infrastrutture per la ricarica di veicoli elettrici e il monitoraggio continuo dei consumi attraverso il sistema SCADA.

La **ESG Policy** è un documento che integra e le tematiche ambientali, sociali e di governance, in linea con i requisiti della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e degli European Sustainability Reporting Standards (ESRS). La redazione del documento è avvenuta dopo l'analisi di Doppia Rilevanza, finalizzata all'identificazione delle questioni materiali per il Gruppo attraverso una valutazione strutturata degli impatti, rischi e opportunità (IRO). A supporto di questo processo, TESISQUARE ha coinvolto attivamente i vertici aziendali e gli stakeholder strategici, così da assicurare un'integrazione efficace delle tematiche di sostenibilità nelle strategie aziendali. Anche la ESG Policy di TESISQUARE definisce, tra gli altri, obiettivi di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici, focalizzandosi su tre aree principali: l'adattamento delle strategie aziendali per ridurre i rischi climatici, la riduzione delle emissioni di gas serra attraverso l'uso di fonti energetiche rinnovabili e l'efficienza energetica risultante dalla gestione sostenibile dell'energia, ottimizzando i consumi delle infrastrutture IT e promuovendo la sensibilizzazione interna.

In un'ottica di estensione di questi impegni oltre il perimetro operativo diretto, TESISQUARE ha adottato nel 2025 una **Policy per gli Acquisti Sostenibili**, approvata formalmente dal Consiglio di Amministrazione in data 18 settembre 2025. Tra i criteri che orientano la selezione e la qualifica dei fornitori, la policy include un impegno esplicito alla riduzione dell'impatto ambientale ed ecologico lungo la catena di fornitura, con preferenza accordata all'utilizzo di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale e a fornitori in possesso di certificazioni ambientali riconosciute, tra cui la ISO 14001.

[ESRS E1-3]

MITIGARE, MONITORARE, MIGLIORARE

TESISQUARE ha sviluppato e pianificato una serie di iniziative focalizzate sulla riduzione degli impatti ambientali e sul miglioramento dell'efficienza energetica, strutturate e formalizzate all'interno del documento aziendale "Indice Manuale delle Procedure". Tale documento sintetizza le principali procedure adottate per garantire un monitoraggio efficace delle attività implementate.

Monitoraggio e misurazione dei consumi energetici

A partire dal 2025, TESISQUARE ha consolidato il presidio sui propri prelievi energetici attraverso la collaborazione con **eVISO**, nuovo partner per la fornitura di energia elettrica. Questa scelta strategica garantisce l'approvvigionamento di energia proveniente al 100% da fonti rinnovabili, formalmente certificata tramite il sistema delle Garanzie d'Origine (GO). Al fine di rafforzare ulteriormente le attività di rilevazione dei propri consumi, il Gruppo ha implementato **SCADA**, un

sistema avanzato per la misurazione puntuale dei consumi di energia elettrica. Tale sistema è operativo dal 2025 nel quartier generale di Roreto di Cherasco (Cuneo), che racchiude inoltre il Digital Innovation Gate for XXI Century (DIG421) e gli annessi laboratori presenti nella struttura. Attualmente il sistema è in fase di raccolta dati, con completamento previsto entro la metà 2026. SCADA è basato su strumenti di acquisizione dati e permette la raccolta, l'archiviazione e l'elaborazione delle informazioni. Tale tecnologia consente non solo un'analisi dettagliata dei consumi, ma anche il monitoraggio delle attività di efficientamento energetico già avviate. Inoltre, il sistema facilita il controllo dei carichi e l'ottimizzazione delle prestazioni degli impianti, abilitando un approccio di manutenzione preventiva e predittiva, riducendo il rischio di inefficienze operative.

Iniziative di mitigazione attraverso soluzioni basate sulla natura

TESILAND, uno spazio verde multifunzionale presso la sede di Cherasco, concepito da TESISQUARE con l'obiettivo di promuovere il benessere ambientale e sociale, accessibile sia ai dipendenti sia alla comunità, si estende su 18.000 metri quadrati, suddivisa in cinque sezioni con funzioni specifiche: spettacolo, sport, gioco, frutteto didattico e comunità. Il progetto ha incluso la piantumazione di 200 alberi, 2.200 arbusti, 7.000 piante tappezzanti e 2.200 bulbi, rappresentando un'importante azione di assorbimento della CO₂ e di valorizzazione della biodiversità locale.



Dal punto di vista della gestione delle risorse, l'area è stata progettata per minimizzare il consumo idrico tramite falde da pozzi: l'irrigazione è limitata alle sole zone necessarie, grazie all'uso di essenze erbacee a bassissima richiesta idrica. L'illuminazione è interamente a LED e dotata di sistemi dimmer per la regolazione dell'intensità, ottimizzando così l'energia proveniente dall'impianto fotovoltaico aziendale.

Iniziative di riduzione dei consumi energetici

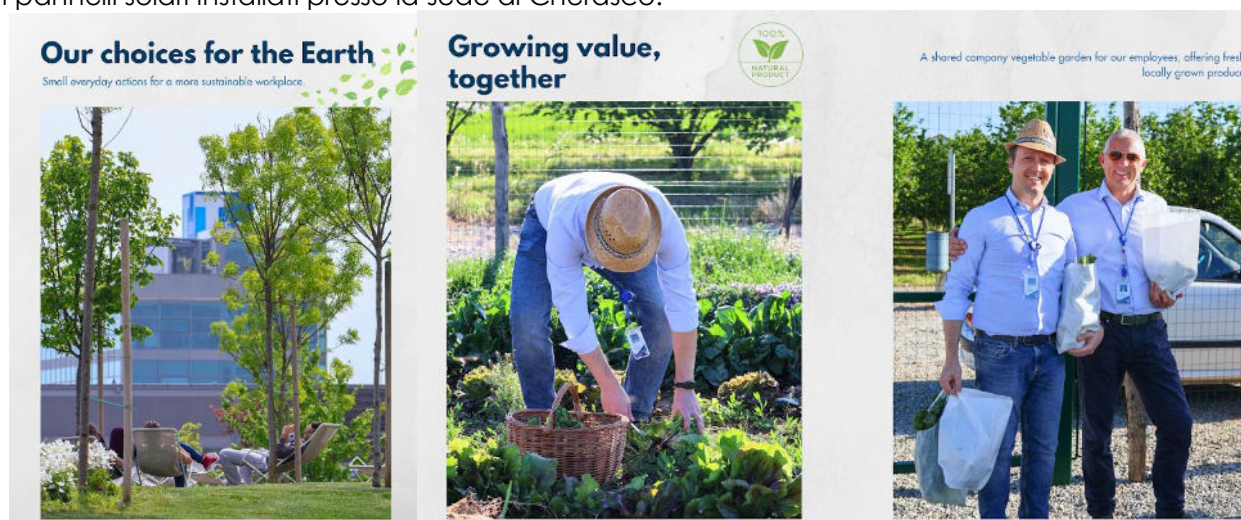
In seguito alle azioni implementate nel passato esercizio relativamente all'aggiornamento tecnologico apportato alla **Sala Server** per cui è stato possibile conseguire una **significativa riduzione nei consumi energetici**, TESISQUARE, nel corso del 2025, ha proseguito le attività di efficientamento energetico presso le proprie strutture, avviando interventi di relamping attualmente in fase di completamento e prevedendo, nel breve termine, l'installazione di sistemi di accumulo per l'energia elettrica autoprodotta dagli impianti fotovoltaici. In coerenza con tali iniziative, il Gruppo sta promuovendo una gestione più efficiente e a minor impatto della mobilità aziendale. Tale percorso si concretizza nella sostituzione graduale del proprio parco auto con vetture ibride ed elettriche, nonché nell'implementazione di soluzioni di car pooling per razionalizzare gli spostamenti dei dipendenti tra le diverse sedi operative. Questi interventi si inseriscono organicamente nella strategia di mitigazione delle emissioni legate alla flotta aziendale e di ottimizzazione dei consumi energetici, confermando l'impegno di TESISQUARE verso l'adozione di modelli operativi progressivamente più sostenibili.



TESISQUARE è consapevole che a fare la differenza non sono i grandi gesti, bensì le scelte quotidiane e concrete: quelle che, giorno dopo giorno, contribuiscono a prendersi cura della Terra, la casa che condividiamo.

Da questa consapevolezza nascono iniziative come la riduzione della plastica monouso, resa possibile dalla distribuzione di borracce in alluminio e dall'installazione di punti acqua a disposizione dei collaboratori, e la progettazione di spazi di lavoro attenti alla sostenibilità e al benessere delle persone, come il polo d'innovazione DIG421.

A questo si aggiunge l'orto aziendale condiviso, che rende ancora più vicina l'idea di una spesa a chilometro zero, e le colonnine di ricarica per le auto elettriche con energia autoprodotta attraverso i pannelli solari installati presso la sede di Cherasco.



E poi c'è Tesiland: un luogo in cui natura, biodiversità e quotidianità si incontrano, tra aree verdi, momenti di pausa all'aperto e spazi pensati anche per sostenere api e insetti impollinatori.

Piccole azioni, scelte concrete, attenzione costante: è anche così che TESISQUARE immagina un futuro più sostenibile.

[ESRS E1-4]

DALL'INTENZIONE ALL'AZIONE: PRIMI OBIETTIVI PER IL CLIMA

Il Gruppo sta completando lo sviluppo del Piano Strategico di Sostenibilità (PSS), un piano strutturato che definisce obiettivi quantitativi specifici, coerenti con gli impatti rilevanti individuati, con particolare riferimento ai target di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici. Il Piano, trattato in maniera maggiormente approfondita al paragrafo **[ESRS 2 SBM-3]**, sarà completato e reso operativo entro la fine del 2026.

A integrazione di tale percorso, la ESG Policy di TESISQUARE, definisce obiettivi qualitativi, monitorati in accordo con la Politica Ambientale e articolati nelle seguenti aree:

Adattamento ai cambiamenti climatici. TESISQUARE valuta i rischi e le opportunità derivanti dai cambiamenti climatici, adattando le proprie strategie e operazioni, inclusa la produzione, progettazione e sviluppo di software, a un contesto in evoluzione. Ciò può includere lo sviluppo di

soluzioni software che aiutino i clienti ad adattarsi ai cambiamenti climatici o a ridurre il loro impatto ambientale.

Riduzione delle emissioni di gas serra. TESISQUARE monitora e persegue l'obiettivo di ridurre le proprie emissioni di gas serra, derivanti principalmente dal consumo energetico degli uffici, dei data center e dalle trasferte di lavoro dei propri dipendenti. TESISQUARE promuoverà l'efficienza energetica negli uffici, l'utilizzo di fonti di energia rinnovabile per alimentare i propri data center e la riduzione delle emissioni legate alle trasferte (ad esempio, incentivando l'utilizzo di mezzi di trasporto sostenibili).

Gestione sostenibile dell'energia. TESISQUARE utilizza l'energia in modo efficiente e responsabile, ottimizzando il consumo energetico delle proprie infrastrutture IT (server, data center, ecc.), privilegiando l'acquisto di energia da fonti rinnovabili e sensibilizzando i dipendenti sul risparmio energetico.

[ESRS E1-5]

CONSUMO E MIX ENERGETICO

Il consumo energetico di TESISQUARE riflette l'energia utilizzata durante l'esercizio 2025 per le attività operative direttamente gestite da TESISQUARE, con particolare riferimento alle società Tesisquare S.p.A., Ansel Technology, Elision S.r.l., Tesi International B.V e Puissance I Sas¹³.

La tabella di seguito riportata fornisce una panoramica dettagliata dei consumi energetici di TESISQUARE con una suddivisione per categoria e fonte energetica.

Tabella 6 Consumo e mix energetico esercizi 2024 e 2025

CONSUMO & MIX ENERGETICO ¹⁴	Unità di misura	FY 2024	FY 2025
Consumo totale di energia (somma delle righe 6, 7 e 11)	MWh	2.446	2.419
1) Consumo di combustibile da carbone e prodotti del carbone	MWh	0	0
2) Consumo di combustibile da petrolio grezzo e prodotti petroliferi	MWh	1.536	1.503
3) Consumo di combustibile da gas naturale ¹⁵	MWh	161	157
4) Consumo di combustibili da altre fonti non rinnovabili	MWh	0	0
5) Consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti fossili, acquistati o acquisiti	MWh	58	31
6) Consumo totale di energia da fonti fossili (somma righe 1, 2, 3, 4 e 5)	MWh	1.756	1691
Quota di fonti fossili sul consumo totale di energia (%)		72%	70%
7) Consumo da fonti nucleari	MWh	0	0
Quota di fonti nucleari sul consumo totale di energia (%)		0%	0%
8) Consumo di combustibili per le fonti rinnovabili, compresa la biomassa (include anche i rifiuti industriali e urbani di origine biologica, il biogas, l'idrogeno rinnovabile, ecc.)	MWh	14	10
9) Consumo di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento da fonti rinnovabili, acquistati o acquisiti	MWh	472	517
10) Consumo di energia rinnovabile autoprodotta senza ricorrere a combustibili ¹⁶	MWh	205	201
11) Consumo totale di energia da rinnovabili	MWh	690	728

¹³ Per quanto riguarda le ulteriori società incluse nel perimetro di consolidamento – ossia Nexttop S.r.l., Value Performance Support S.r.l., Ansel Technology, Elision S.r.l., Tesi France Sas, Tesi Spain & Portugal S.L., Tesi Deutschland GmbH, Tesi North America Inc. e Den4ce B.V. – si precisa che non sono riportabili consumi energetici, in quanto l'energia è già incluso nei contratti di locazione degli immobili presso cui tali società operano.

¹⁴ I fattori di conversione utilizzati per il calcolo dei consumi energetici fanno riferimento a DEFRA - Department for Environmental, Food & Rural Affairs.

¹⁵ Il dato relativo al consumo di combustibile da gas naturale per l'esercizio 2024 si discosta dal valore pubblicato nel bilancio di sostenibilità del medesimo anno in quanto, in sede di aggiornamento, è stato incluso il consumo del mese di dicembre 2024, precedentemente non contabilizzato.

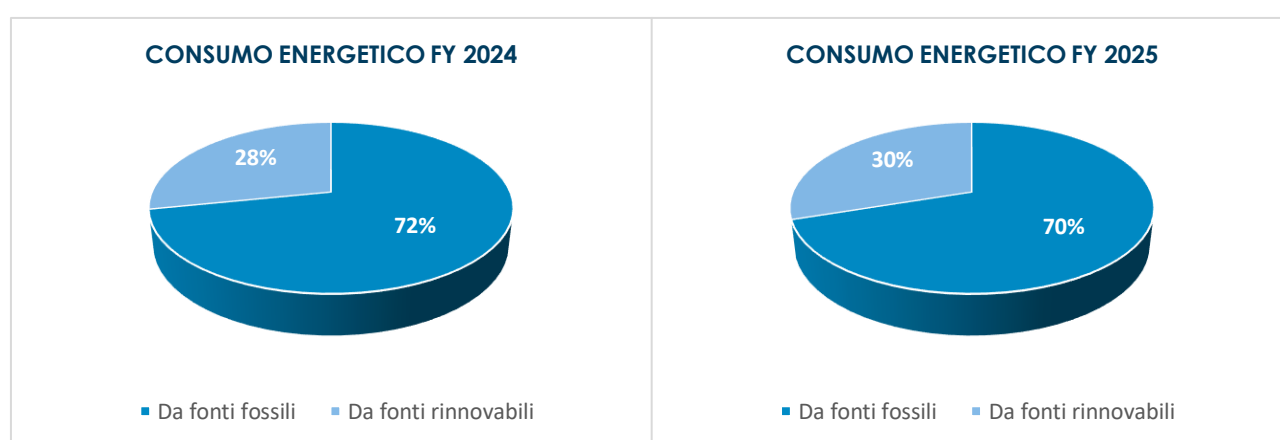
¹⁶ Il dato non risulta pienamente confrontabile con quanto riportato nel Bilancio 2024, poiché nel precedente esercizio era inclusa l'intera energia autoprodotta (consumata e venduta), mentre nel Bilancio 2025 è stata considerata esclusivamente la quota di energia autoprodotta e autoconsumata.

Quota di fonti rinnovabili sul consumo totale di energia (%)		28%	30%
--	--	-----	-----

Nel corso del 2025, il consumo totale di energia è leggermente diminuito rispetto all'anno precedente, passando da 2.446 MWh a 2.419 MWh. Inoltre, si registra un'ulteriore riduzione della dipendenza dai combustibili fossili, con una diminuzione del consumo totale di energia fossile da 1.756 MWh a 1.691 MWh, corrispondente a una riduzione della quota sul consumo totale dal 72% al 70% e a un inversamente proporzionale incremento della quota di energia da fonti rinnovabili.

Il risultato conseguito deriva dal ricorso sia a energia rinnovabile autoprodotta sia all'approvvigionamento di energia elettrica, calore, vapore e raffrescamento provenienti da fonti rinnovabili. Nel complesso, queste fonti rappresentano il 96% dell'energia elettrica consumata da TESISQUARE; di tale percentuale, il 28% è costituito da energia elettrica autoprodotta tramite impianti fotovoltaici e direttamente autoconsumata.

Il carburante per autotrazione, che rappresenta ancora oggi quasi i 2/3 dei consumi energetici, è in decrescita; infatti, l'azienda sta portando avanti un intervento di sostituzione graduale del proprio parco auto con vetture ibride ed elettriche, che punta a concludersi nel 2028.



[ESRS E1-6]

EMISSIONI IN ATMOSFERA

TESISQUARE fornisce i dati relativi alle emissioni di gas a effetto serra (GES), in coerenza con il perimetro consolidato di rendicontazione. Le emissioni sono rendicontate secondo le categorie di **Ambito 1** e **Ambito 2**, seguendo sia l'approccio location-based che market-based.

Con riferimento alle emissioni di Ambito 3, TESISQUARE ha condotto un'analisi preliminare di screening (**Screening Analysis**) delle categorie emmissive previste dal GHG Protocol. Tale attività si è articolata, in una prima fase, nella definizione dei confini organizzativi e nella mappatura delle attività svolte dal Gruppo e, successivamente, nella valutazione quali-quantitativa della rilevanza delle diverse categorie emmissive.

Sulla base dei risultati emersi, sono state identificate come rilevanti le seguenti categorie di **Ambito 3**:

- Categoria 1 – Beni e servizi acquistati
- Categoria 3 – Attività legate ai combustibili e all'energia
- Categoria 6 – Viaggi di lavoro
- Categoria 7 – Pendolarismo dei dipendenti
- Categoria 11 – Uso dei prodotti venduti

L'analisi di screening costituisce la fase propedeutica essenziale per orientare in modo mirato ed efficiente la successiva raccolta dati e il calcolo delle emissioni di ambito 3. Dalle valutazioni preliminari emergono, in particolare, le categorie 1 ("Beni e servizi acquistati") e 11 ("Uso dei prodotti venduti") come potenzialmente più significative in termini emissivi; tuttavia, solo le successive fasi di raccolta dati di dettaglio e di quantificazione consentiranno di determinare con maggiore

accuratezza il reale contributo e il peso relativo di ciascuna categoria. I rispettivi risultati emissivi saranno integrati nella rendicontazione dei prossimi esercizi.

Tabella 7 Emissioni lorde GES esercizi 2024 e 2025

Emissioni GES ¹⁷	Unità di misura	FY 2024	FY 2025
Emissioni lorde di GES di Ambito 1	tCO ₂ eq	414	409
Emissioni lorde di GES di ambito 2 ¹⁸ (location-based)	tCO ₂ eq	143	147
Emissioni lorde di GES di ambito 2 (market-based) ¹⁹	tCO ₂ eq	20	6
Emissioni lorde di GES di ambito 3 ²⁰	tCO ₂ eq	ND	ND
Totali emissioni lorde GES (location-based)	tCO₂eq	556	557
Totali emissioni lorde GES (market-based)	tCO₂eq	434	415

Nel biennio 2024-2025, le emissioni di Ambito 1, relative alle fonti dirette di emissione, hanno subito una leggera diminuzione. Un risultato particolarmente rilevante si registra in riferimento alle emissioni di Ambito 2, calcolate secondo la metodologia market-based, che passano da 20 tCO₂eq nel 2024 a 6 tCO₂eq nel 2025. Tale riduzione significativa è riconducibile alla decisione strategica del Gruppo di approvvigionarsi prevalentemente da fonti rinnovabili con Garanzia di Origine (GO), contribuendo così alla riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività.

Il totale delle emissioni lorde di GES, considerando l'approccio market-based, si attesta a 415 tCO₂eq nel 2025, in diminuzione rispetto ai 434 tCO₂eq del 2024.

Di seguito si riporta l'intensità delle emissioni di GES di TESISQUARE; ovvero le emissioni totali di GES, secondo entrambe le metodologie di calcolo utilizzate, rispetto ai ricavi netti in milioni di euro.

Tabella 8 Intensità di GES rispetto ai ricavi netti esercizi 2024 e 2025

Intensità di GES rispetto ai ricavi netti ²¹	FY 2024	FY 2025	Variazione %
Emissioni totali di GES (in base alla posizione) rispetto ai ricavi netti (tCO ₂ eq/Milioni €)	8,10	8,90	10%
Emissioni totali di GES (in base al mercato) rispetto ai ricavi netti (tCO ₂ eq/Milioni €)	6,32	6,64	5%

[ESRS E5]

GESTIONE SOSTENIBILE DEI MATERIALI

[ESRS 2 SBM-3]

Con riferimento alla presente informativa si rimanda al paragrafo **"IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]"**.

[ESRS 2 IRO-1]

Con riferimento alla presente informativa, si rimanda al paragrafo **"IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]"**.

¹⁷ I fattori di emissione impiegati per il calcolo delle tCO₂e Ambito 1 sono tratti dal documento UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (versione 2025), pubblicato dal Department for Energy Security and Net Zero del Regno Unito (in precedenza veniva invece sviluppato dal c.f. DEFRA). Tale documento, è riconosciuto per la regolarità degli aggiornamenti, l'elevata qualità dei dati e l'ampia copertura delle fonti di energia, motivo per cui è ampiamente adottato anche al di fuori del Regno Unito per ricavare i consumi di energia e le emissioni di ambito 1.

¹⁸ Le emissioni di GES di ambito 2 comprendono l'energia elettrica acquistata, e sono ricavate moltiplicando i consumi di energia elettrica acquistata per i fattori di emissione pubblicati in Ecoinvent v3.12.

¹⁹ Il dato relativo alle emissioni Scope 2 market-based (MB) per l'esercizio 2024, riportato nel presente bilancio, si discosta dal valore pubblicato nel bilancio di sostenibilità del medesimo anno. La differenza è riconducibile a una rettifica apportata in sede di aggiornamento: i consumi elettrici della controllata francese Puissance I SAS, precedentemente classificati come energia rinnovabile coperta da Garanzie di Origine (GO), sono stati riclassificati nella voce relativa all'energia elettrica acquistata da mix nazionale.

²⁰ Le emissioni di ambito 3 non vengono attualmente rendicontate in quanto la relativa metodologia di misurazione e rendicontazione interna è in fase di definizione.

²¹ Il valore dei ricavi netti inclusi nel calcolo dell'intensità emissiva comprende la totalità dei ricavi netti del perimetro consolidato del Gruppo per il FY 2023 e 2024.

[ESRS E5-1]

LE POLITICHE PER LA GESTIONE SOSTENIBILE DELLE RISORSE

TESISQUARE adotta un approccio strategico e integrato nella gestione delle risorse e nella promozione di un modello in linea con i principi di sostenibilità e responsabilità ambientale. Tale impegno si concretizza attraverso le disposizioni delineate nella Policy Ambientale, nella ESG Policy e nella Policy acquisti sostenibili, precedentemente illustrate nel presente documento.

Le suddette policy definiscono le linee guida e gli obiettivi dell'azienda in merito all'ottimizzazione dell'uso delle risorse, con particolare attenzione alla gestione sostenibile dei materiali, alla riduzione degli sprechi e alla promozione di pratiche di riuso e riciclo. In particolare, viene affrontato il tema del riciclo dell'hardware e sono delineate strategie per minimizzare la produzione di rifiuti.

[ESRS E5-2]

AZIONI CONCRETE PER UN MODELLO CIRCOLARE

Al fine di dare concretezza agli impegni espressi nelle proprie Policy, TESISQUARE promuove attivamente una serie di iniziative volte all'uso efficiente delle risorse e alla riduzione della propria impronta ecologica. Tali azioni si concentrano principalmente sulla gestione responsabile del fine vita delle apparecchiature tecnologiche e sull'ottimizzazione dei processi di gestione dei rifiuti negli ambienti di lavoro.

In riferimento alla **gestione degli asset informatici**, Il Gruppo ha consolidato un modello di gestione del ciclo di vita dei dispositivi elettronici che coniuga la tutela ambientale con la solidarietà sociale. L'hardware dismesso viene sottoposto a processi di verifica, riparazione e ricondizionamento, mirati a estenderne la vita utile. Una volta rigenerati, i dispositivi vengono messi a disposizione dei dipendenti per uso privato a fronte di una donazione volontaria a favore dell'associazione "Amici di Cecilia". Questo approccio permette non solo di ritardare l'immissione di nuovi rifiuti RAEE nell'ambiente, ma di generare contemporaneamente un valore sociale tangibile per la comunità. Nel corso del 2025, è inoltre avvenuto un importante aggiornamento di firmware e software degli apparecchi telefonici fissi in uso negli uffici del Gruppo, che ha consentito l'integrazione con i nuovi sistemi di comunicazione installati, riuscendo così ad allungare la vita utile dei dispositivi aggiornati.

Per quanto riguarda la **riduzione e gestione dei rifiuti**, TESISQUARE ha reso strutturale la pratica della raccolta differenziata in tutte le sedi aziendali, assicurando il corretto conferimento dei diversi materiali. Parallelamente, l'Azienda prosegue nel proprio impegno per l'eliminazione della plastica monouso attraverso la distribuzione di borracce termiche al personale e l'installazione di erogatori d'acqua microfiltrata. Queste misure mirano a favorire un cambiamento nei comportamenti quotidiani, riducendo alla fonte la produzione di scarti plastici.

Le risorse assegnate per gestire gli impatti rilevanti non sono ancora state definite sulla base delle risultanze dell'analisi di doppia rilevanza, ma in considerazione delle assunzioni di base del piano industriale.

[ESRS E5-3]

VERSO OBIETTIVI CONCRETI PER USO DELLE RISORSE E L'ECONOMIA CIRCOLARE

La definizione di obiettivi quantitativi legati all'uso delle risorse e all'economia circolare rappresenta un passaggio evolutivo nel percorso di maturità ESG intrapreso da TESISQUARE. Attualmente, l'Azienda sta lavorando alla progressiva strutturazione di target specifici e misurabili, lasciandosi guidare dai principi programmatici consolidati nella Policy ESG e nella più recente Policy Acquisti Sostenibili.

Il Gruppo persegue e monitora chiari obiettivi qualitativi volti a promuovere una gestione sostenibile dei materiali. L'impegno aziendale si traduce in una costante transizione verso l'approccio circolare, declinato in obiettivi operativi quali: la progressiva riduzione del consumo di carta negli uffici, l'efficientamento della raccolta differenziata e la minimizzazione dei rifiuti prodotti. Una priorità strategica è inoltre assegnata all'ottimizzazione del comparto IT: l'Azienda orienta le proprie scelte verso l'approvvigionamento di hardware ricondizionato o costituito da materiali riciclati, impegnandosi al contempo a presidiare responsabilmente l'intero ciclo di vita delle apparecchiature elettroniche per assicurarne il corretto recupero o smaltimento a fine utilizzo.

GESTIONE DEI RIFIUTI

TESISQUARE opera nel settore del software e dei servizi digitali, un modello di business che non prevede la produzione di beni fisici né processi industriali. Tale caratteristica determina una struttura dei rifiuti generati essenzialmente riconducibile agli scarti tipici di un contesto ufficio, con un impatto ambientale complessivamente contenuto rispetto ad altri settori produttivi.

I rifiuti prodotti nelle sedi aziendali sono prevalentemente assimilabili ai rifiuti urbani e includono frazioni quali carta, plastica, vetro, alluminio, imballaggi e scarti alimentari. Il loro smaltimento avviene attraverso i circuiti di raccolta differenziata gestiti dagli enti locali competenti per territorio, senza che TESISQUARE debba ricorrere a filiere dedicate per questa tipologia di flussi. Tali rifiuti sono attualmente monitorati esclusivamente in modo qualitativo, pertanto non vengono rendicontate tali quantità di rifiuti non pericolosi nella tabella successiva.

Una ulteriore quota dei rifiuti prodotti da TESISQUARE è costituita da rifiuti non pericolosi, principalmente rappresentati da apparecchiature elettroniche fuori uso, toner esausti e rifiuti ingombranti. Tali rifiuti, classificati come speciali, derivano prevalentemente dalle attività amministrative e dalla gestione dell'infrastruttura tecnologica d'ufficio.

Nel corso del 2025, TESISQUARE ha gestito lo smaltimento di tali rifiuti mediante interventi puntuali, effettuati in modalità spot e affidati a operatori terzi autorizzati, nel rispetto della normativa ambientale vigente.

Tabella 9 Rifiuti generati

RIFIUTI GENERATI (in Kg)	FY 2025	
	Totale rifiuti generati	di cui destinati allo smaltimento
		Conferimento in discarica
Rifiuti pericolosi	120,0	120,0
Rifiuti non pericolosi	2.360,0	2.360,0
TOTALE RIFIUTI PRODOTTI	2.480,0	2.480,0
Percentuale di rifiuti non riciclati		100%

I **rifiuti pericolosi** sono rappresentati invece da apparecchiature fuori uso contenenti componenti pericolosi e tubi fluorescenti e altri rifiuti contenenti mercurio, per un totale di **120 kg**.

A partire da gennaio 2026, la gestione di queste categorie di rifiuti speciali sarà strutturata in modo organico attraverso la stipula di un contratto per la fornitura di cassoni e contenitori dedicati alla raccolta differenziata e allo smaltimento. Tale soluzione garantirà un presidio costante, tracciabilità dei flussi e piena conformità al D.Lgs. 152/2006 e successive modifiche, segnando un passaggio dalla gestione episodica a un approccio sistematico e programmato.

Sul fronte del monitoraggio quantitativo, TESISQUARE riconosce l'assenza di un sistema di rilevazione puntuale dei volumi di rifiuti complessivamente generati come un ambito su cui intervenire nell'ambito del proprio percorso di miglioramento. L'implementazione di strumenti di tracciamento più strutturati rappresenta un obiettivo coerente con le aspettative dello standard in materia di rendicontazione dei flussi in uscita. Si segnala inoltre che, nel 2025, la totalità dei rifiuti speciali prodotti è stata destinata allo smaltimento.

INFORMATIVA SOCIALE

[ESRS S1]

LE PERSONE DI TESISQUARE

[ESRS 2 SBM-3]

Con riferimento alla presente informativa si rimanda al paragrafo **“IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]”**.

[ESRS S1-1]

L'IMPEGNO DI TESISQUARE PER LA PROPRIA FORZA LAVORO



TESISQUARE gestisce gli impatti sulla forza lavoro propria attraverso la ESG Policy, che pone particolare attenzione alla creazione di un ambiente lavorativo sicuro, inclusivo e orientato al benessere dei dipendenti, garantendo condizioni di lavoro stabili e di qualità.

Oltre alla ESG Policy, TESISQUARE negli anni ha redatto sia il **Codice Etico**, il **Regolamento interno aziendale**, la **Politica attiva di sostegno allo studio ed all'autoformazione**, la **Procedura per l'ingresso, la variazione di dipendenza e l'uscita delle Risorse Umane** e la **Human Capital Development: Appraisal Process**. Attraverso questi documenti la persona, intesa come membro della forza lavoro propria, viene posta al centro dell'operato quotidiano del Gruppo, con l'obiettivo di sviluppare e valorizzare

costantemente le risorse umane, considerate essenziali per il successo aziendale. TESISQUARE promuove professionalità, lealtà, correttezza e trasparenza in ogni interazione, oltre alla riservatezza e alla tutela della salute e sicurezza sul lavoro.

TESISQUARE si impegna nella **tutela dei diritti umani** fondamentali della propria forza lavoro, dando un ruolo rilevante nella propria cultura organizzativa i principi di integrità, di equità e di rispetto reciproco. Il Gruppo tramite il Codice etico promuove il rispetto dei diritti fondamentali dei lavoratori, garantendo condizioni di lavoro dignitose, equità nei trattamenti e contrastando ogni forma di discriminazione²² fondata su età, genere, etnia, stato di salute, nazionalità, opinioni politiche o religiose.²³

Sebbene il Codice Etico adottato non faccia esplicito riferimento ai Principi Guida delle Nazioni Unite sulle imprese e i diritti umani o alle Linee Guida dell'OCSE per le imprese multinazionali, esso rappresenta comunque uno strumento rilevante per la promozione e il monitoraggio del rispetto dei diritti umani all'interno dell'organizzazione. Le società del Gruppo agevolano inoltre l'inserimento di persone con disabilità all'interno delle proprie attività aziendali secondo quanto prescritto dalle rispettive leggi nazionali, come ad esempio la legge 68/99 e successive modifiche in Italia.

In aggiunta, TESISQUARE ha formalizzato la **Politica per la Sicurezza sul Lavoro**, quale elemento della propria responsabilità verso la salute e l'integrità fisica delle risorse umane. Questa politica si integra con i principi e le regole del Codice Etico.

[ESRS S1-2]

IL COINVOLGIMENTO ATTIVO DEI DIPENDENTI

TESISQUARE favorisce un **dialogo costante e costruttivo** con i **rappresentanti dei lavoratori** (RSA) e con i **rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza** (RLS), integrando questo approccio attraverso momenti dedicati all'ascolto diretto dei dipendenti, organizzati periodicamente e aperti a gruppi specifici o a singoli individui. Inoltre, i dipendenti del Gruppo hanno l'opportunità di eleggere un

²² Il Gruppo non ha una politica specifica volta a eliminare la discriminazione e a promuovere le pari opportunità e altre soluzioni a sostegno della diversità e dell'inclusione.

²³ Il Gruppo contrasta anche la tratta degli esseri umani, il lavoro forzato o coatto e il lavoro minorile.

proprio rappresentante nel Consiglio di Amministrazione, con l'obiettivo di rafforzare il dialogo tra la governance e la forza lavoro, promuovendo un ambiente aziendale più inclusivo e attento alle esigenze dei dipendenti.

La funzione e il ruolo di livello più elevato all'interno dell'Organizzazione cui spetta la responsabilità operativa di garantire il coinvolgimento attivo della forza lavoro nelle decisioni aziendali spettano al Datore di Lavoro, il quale assicura che le informazioni raccolte attraverso questi canali vengano adeguatamente considerate nelle strategie aziendali e nei processi decisionali. Non è stato formalizzato alcun accordo specifico con i lavoratori relativo alla gestione di questi aspetti, tuttavia, l'azienda si impegna a mantenere un ambiente di lavoro aperto al confronto, valorizzando la partecipazione attiva del personale nella gestione dei temi legati alla sostenibilità e alla sicurezza. Al momento non è stato previsto un sistema strutturato per la valutazione dell'efficacia di tali attività di coinvolgimento.

[ESRS S1-3]

TUTELARE E RISPONDERE: I PROCESSI DI TESISQUARE PER IL BENESSERE DEI LAVORATORI

Al fine di consentire ai lavoratori di esprimere preoccupazioni e ricevere il relativo supporto, TESISQUARE ha predisposto uno specifico canale di segnalazione tramite la piattaforma di **whistleblowing**, accessibile attraverso il sito web istituzionale. Le segnalazioni sono gestite in conformità alle procedure definite e pubblicate da TESISQUARE, nel rispetto della normativa vigente, in particolare del D.Lgs. 24/2023. Per maggiori informazioni si rimanda al paragrafo "**CULTURA AZIENDALE ED ETICA DEL BUSINESS [ESRS G1-1]**".

Inoltre, l'azienda adotta un approccio proattivo volto a identificare, affrontare e risolvere tali problematiche, valutando di volta in volta le misure correttive più appropriate in base alla natura e alla gravità del caso segnalato. A questo proposito, l'Organizzazione mette a disposizione della propria forza lavoro vari canali diretti. Questi canali includono colloqui informali, comunicazioni tramite e-mail e lettere formali, che garantiscono ai lavoratori la possibilità di esprimere con sicurezza e riservatezza le proprie esigenze o segnalazioni. TESISQUARE si impegna alla risposta da parte della Direzione HR alle persone che segnalano eventuali problemi o violazioni da ogni forma di ritorsione.

TESISQUARE riconosce l'importanza di monitorare costantemente la consapevolezza e l'utilizzo effettivo di tali strumenti da parte dei propri dipendenti, sebbene non abbia ancora formalizzato processi specifici di verifica. L'azienda valuterà in futuro ulteriori interventi per migliorare e strutturare questi meccanismi, incrementando così la loro efficacia e l'adesione da parte dei dipendenti.

[ESRS S1-4]

LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER LA FORZA LAVORO

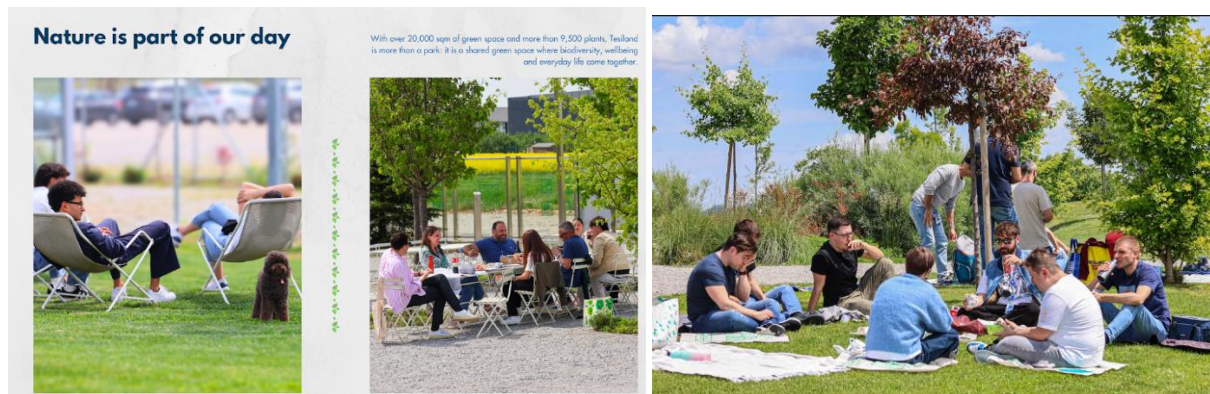
L'Azienda tutela i dati personali dei suoi dipendenti, garantendo un trattamento totalmente trasparente, descritto in dettaglio nell'Informativa specifica per i dipendenti, consegnata a ciascuno.

L'Azienda si impegna a diffondere e consolidare una cultura della sicurezza in chiave di prevenzione, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutte le persone, cui viene assicurata adeguata informazione e formazione a garanzia del pieno e puntuale rispetto delle norme e procedure interne, con individuazione dei soggetti a cui è chiesto di segnalare tempestivamente le eventuali carenze o il mancato rispetto delle norme applicabili.

TESISQUARE nella seconda metà 2025 ha iniziato a sviluppare il proprio Piano Strategico di Sostenibilità, con l'obiettivo di definire, attuare e monitorare le azioni rispetto agli impatti rischi e opportunità individuati. Tale Piano sarà completato e attuato nel corso del 2026. Al momento, le misure volte a porre rimedio a eventuali impatti e rischi rilevanti vengono stabilite sulla base della specificità del caso che si dovessero verificare. Le risorse assegnate per gestirli non sono ancora state definite sulla base delle risultanze dell'analisi di doppia rilevanza, ma in considerazione delle assunzioni di base del piano industriale.

In **materia di occupazione sicura**, l'azienda garantisce la stabilità dei posti di lavoro attraverso l'applicazione dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro (CCNL), strumento che fornisce un quadro normativo chiaro e tutela i dipendenti.

Per quanto riguarda la **salute e sicurezza**, TESISQUARE implementa iniziative volte alla tutela del benessere fisico e psicologico dei propri dipendenti. L'azienda monitora costantemente i rischi lavorativi, con particolare attenzione ai rischi ergonomici e allo stress da lavoro correlato al settore IT.



TESISQUARE promuove inoltre il **benessere dei propri dipendenti** attraverso iniziative che favoriscono un equilibrato bilanciamento tra vita professionale e vita privata. In tal senso, è prevista la possibilità di svolgere l'attività lavorativa in modalità agile, regolamentata da un accordo individuale a tempo indeterminato, in conformità all'art. 19 della Legge n. 81/2017. Tale strumento consente di conciliare le esigenze personali e familiari con quelle organizzative, mantenendo elevati standard di produttività e qualità del lavoro.

Altre iniziative quali "Bimbi in ufficio con mamma e papà", "Tornei di calciobalilla e scacchi", Partecipazioni a "Maratone Varie", "PetFriendly" "Food Truck", "Frutta a pranzo" "Pic-nic Day" sono intraprese per migliorare il benessere dei lavoratori e la soddisfazione personale. Aumentano la motivazione delle persone, riducendo stress e servono per promuovere un miglior ambiente di lavoro.

Corsetta nel ring di Tesiland, poi doccia meritata!

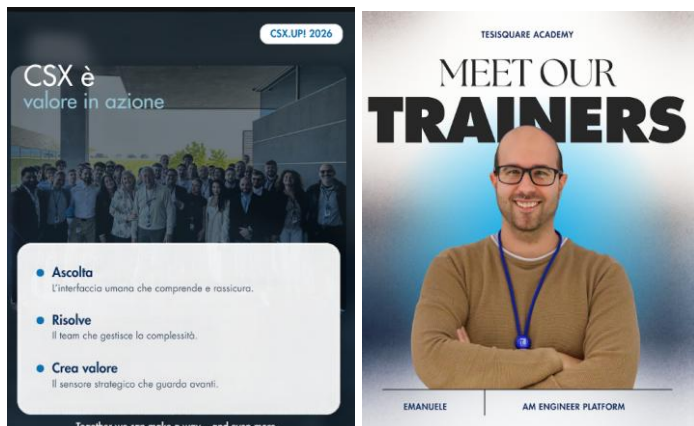
TESISQUARE ha inaugurato le nuove docce aziendali aperte ai collaboratori, con una corsa speciale attorno a Tesiland e all'Headquarter del Gruppo. Un piccolo gruppo ha testato ufficialmente il percorso e soprattutto le nuove docce installate. Perché il benessere in azienda passa anche da momenti semplici: movimento, condivisione e qualche risata tra colleghi.



Serate cinema in Tesiland, Tornei di scacchi

Sul fronte della **formazione**, TESISQUARE investe nello sviluppo continuo delle competenze del proprio personale, con un focus sulle nuove tecnologie e sull'innovazione digitale. Per un approfondimento

delle iniziative formative, si rimanda alla sezione "Metriche di formazione e sviluppo delle competenze". Inoltre, TESISQUARE promuove la formazione continua dei dipendenti tramite la *Politica attiva di sostegno allo studio ed all'autoformazione*. Tale politica facilita i dipendenti nella prosecuzione dei percorsi formativi, siano essi relativi all'istruzione secondaria, universitaria, post-lauream o all'autoapprendimento. A tal fine, l'azienda mette a disposizione spazi dedicati allo studio all'interno delle proprie sedi ed eroga incentivi e premi commisurati ai risultati ottenuti.



In materia di **tutela della diversità e delle pari opportunità**, l'azienda ha formalizzato il proprio impegno attraverso la ESG Policy, che promuove l'inclusione e la valorizzazione della diversità in tutte le sue forme, garantendo pari opportunità a tutti i dipendenti, indipendentemente da genere, età, nazionalità, orientamento sessuale, identità di genere, disabilità o altre caratteristiche personali. TESISQUARE adotta un approccio di tolleranza zero verso ogni forma di discriminazione, assicurando un ambiente di lavoro equo e rispettoso.



[ESRS S1-5]

GLI OBIETTIVI DI TESISQUARE PER MIGLIORARE IL BENESSERE DEI PROPRI DIPENDENTI

TESISQUARE punta a rendere operativo entro la fine del 2026 il Piano Strategico di Sostenibilità (PSS), che definisce obiettivi quantitativi specifici in relazione agli impatti rilevanti individuati, con particolare riferimento alla gestione della forza lavoro propria. Per maggiori informazioni rispetto al PSS si rimanda a "[ESRS 2 SBM-3]".

Il Gruppo riconosce che l'investimento nel capitale umano rappresenta una leva strategica di fondamentale importanza. Per questo motivo, attraverso la **ESG Policy** e il **PSS** sancisce l'impegno a mitigare gli impatti negativi, valorizzare quelli positivi e gestire in modo efficace i rischi e le opportunità connessi alla propria forza lavoro.

L'impegno assunto trova una prima concreta attuazione nelle iniziative descritte nella sezione "**LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER LA FORZA LAVORO [ESRS S1-4]**" del presente documento, alla quale si rimanda per un approfondimento.

[ESRS S1-6]

LE CARATTERISTICHE DEI DIPENDENTI E COLLABORATORI DI TESISQUARE

TESISQUARE adotta diverse tipologie contrattuali, ciascuna pensata per rispondere in modo efficace alle esigenze aziendali e garantire al contempo flessibilità e stabilità occupazionale. Le più comuni

sono il contratto a tempo indeterminato e determinato, quest'ultimo utilizzato per far fronte a necessità specifiche e temporanee, come progetti a termine o picchi di produzione.

Per rispondere a particolari esigenze organizzative e favorire una maggiore conciliazione tra vita privata e lavorativa, il gruppo prevede anche contratti a tempo parziale, che consentono un impegno lavorativo ridotto rispetto all'orario pieno.

Nel periodo di riferimento, la forza lavoro di TESISQUARE si attesta a **577** risorse nel 2025, evidenziando una continua crescita dell'organico rispetto all'anno precedente. La suddivisione per genere mostra una distribuzione pari a 195 donne e 382 uomini nel 2025.

Tabella 10 Totale dipendenti per genere e regione esercizi 2024 e 2025

TOTALE DI DIPENDENTI SUDDIVISI PER GENERE E PAESE	Donna		Uomo		Altro*		Non riportato		Totale dipendenti	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
TOTALE	181	195	360	382	-	-	-	-	541	577

Dal punto di vista contrattuale, la **totalità dei dipendenti è assunta con contratto a tempo indeterminato**, confermando la stabilità occupazionale all'interno dell'azienda; in questo dettaglio sono stati inseriti per il 2025 numero 17 tirocinanti.

Analizzando l'orario di lavoro, si osserva una predominanza di contratti full-time, con una variazione complessiva da 521 nel 2024 a 540 nel 2025. Parallelamente, il numero di contratti part-time aumenta considerando che i contratti Co Co Pro sono prevalentemente di natura part time, passando da 20 nel 2024 a 37 nel 2025.

Tabella 11 Totale dipendenti per tipologia di contratto esercizi 2024 e 2025

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO SUDDIVISI PER GENERE E REGIONE	Donna		Uomo		Altro*		Non riportato		Totale dipendenti	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Contratto a tempo indeterminato	178	186	320	354	-	-	-	-	498	540
Contratto a tempo determinato	3	9	40	28	-	-	-	-	43	37
TOTALE	181	195	360	382	-	-	-	-	541	577
Contratto full time	167	176	354	364	-	-	-	-	521	540
Contratto part time	14	19	6	18	-	-	-	-	20	37
Contratto con orario variabile	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTALE	181	195	360	382	-	-	-	-	541	577

Nel conteggio dell'organico sono stati inseriti anche stagisti e cocopro per entrambi gli anni.

L'analisi del turnover evidenzia una **riduzione della mobilità in ingresso e in uscita** nel 2025 rispetto all'anno precedente, con le nuove assunzioni che passano da 90 a 53 e le cessazioni che diminuiscono da 39 a 29.

Tabella 12 Turnover esercizi 2024 e 2025

NUOVI ASSUNTI, CESSAZIONI E TURNOVER	N. dipendenti		N. nuovi assunti		N. cessati		Tasso di turnover positivo		Tasso di turnover negativo	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
TOTALE	541	577	90	53	39	29	16,63%	9%	7,21%	5%

Il tasso di turnover positivo passa da 16,63% a 9% mentre il tasso di turnover negativo passa da 7,21% a 5%.

[ESRS S1-7]

I **collaboratori esterni**, come consulenti e freelance, il personale impiegato tramite **agenzie di somministrazione**, e infine, i **tirocinanti**, ai quali l'azienda offre un'opportunità di formazione e

crescita professionale attraverso percorsi strutturati, sono le tipologie di lavoratori non dipendenti più comuni per TESISQUARE.

Tabella 13 Lavoratori non dipendenti per tipologia di contratto esercizi 2024 e 2025

LAVORATORI NON DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO SUDDIVISI PER GENERE E REGIONE	Donna		Uomo		Altro*		Non riportato		Totale non dipendenti	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Lavoratori autonomi	-	-	5	-	-	-	-	-	5	-
Lavoratori interinali	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stagisti e tirocinanti	2	7	21	10	-	-	-	-	23	17
Appaltatori	2	-	7	-	-	-	-	-	9	-
Sub-appaltatori	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CoCoPro e Agente Enasarco	-	1	20	17	-	-	-	-	20	18
TOTALE	4	8	53	27	-	-	-	-	57	35

[ESRS S1-8]

COPERTURA DELLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E DIALOGO SOCIALE

Le politiche e le procedure seguite dal Gruppo per la gestione dei rapporti di lavoro si conformano a quanto stabilito nei Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro (CCNL), cui TESISQUARE fa riferimento. Il **100% dei dipendenti** delle società italiane è coperto da Contratti Collettivi Nazionali. Nonostante la legislazione locale in materia di diritto del lavoro sia differente da quella vigente nello Stato italiano, si stima²⁴ che anche tutti dipendenti delle società estere siano coperti da contratti equiparabili, normati dalle singole legislazioni.

Tabella 14 Dipendenti coperti da CCNL esercizi 2024 e 2025

DIPENDENTI COPERTI DA CCNL	2024	2025
N. totale di dipendenti coperti da CCNL	541	577
N. totale di dipendenti	541	577
Percentuale di dipendenti coperti da CCNL	100%	100%

Parallelamente, la rappresentanza dei lavoratori sul luogo di lavoro, in **conformità con le normative applicabili nell'area SEE**, ha coinvolto il 94% nel 2025.

Tabella 15 Rappresentanza sul luogo di lavoro esercizi 2024 e 2025

RAPPRESENTANZA SUL LUOGO DI LAVORO (SOLTANTO SEE*) PER PAESE	2024	2025
N. totale di dipendenti coperti da Rappresentanti dei lavoratori	460	542
N. totale di dipendenti	541	577
Percentuale di dipendenti coperti da CCNL	85%	94%

*Spazio Economico Europeo

[ESRS S1-9]

DIVERSITÀ E INCLUSIONE, PROTEZIONE SOCIALE E CATEGORIE PROTETTE

Nel biennio 2024-2025, la composizione della forza lavoro di TESISQUARE evidenzia una **crescita nelle posizioni di leadership**, con un aumento del numero complessivo di dirigenti e quadri, che passano da 109 nel 2024 a 137 nel 2025. In particolare, la presenza femminile nell'alta dirigenza aumenta a 28,47%.

²⁴ Si specifica che tale stima è ad alto grado di incertezza.

Tabella 16 Alta dirigenza per genere esercizi 2024 e 2025

ALTA DIRIGENZA PER GENERE	Donna		Uomo		Altro*		Non riportato		Totale alta dirigenza	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Dirigenti	1	3	6	7	-	-	-	-	7	10
Quadri	38	36	93	91	-	-	-	-	131	127
TOTALE	39	39	99	98					138	137
PERCENTUALE	28,26%	28,47%	71,74%	71,53%	%	%	%	%	100%	100%

La presenza di dipendenti con più di 50 anni (18% del totale) dimostra inoltre l'attenzione di TESISQUARE verso la valorizzazione dell'esperienza e la gestione equilibrata della crescita professionale all'interno dell'organizzazione.

Tabella 17 Dipendenti per fascia di età esercizi 2024 e 2025

DIPENDENTI PER FASCIA DI ETÀ	< 30 anni		30-50 anni		> 50 anni		Totale dipendenti	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
TOTALE	222	221	234	250	85	106	541	577

[ESRS S1-11]

TESISQUARE dichiara che **tutti i lavoratori dipendenti** di TESISQUARE sono coperti dalla protezione sociale contro la perdita di reddito dovuta a: malattia; disoccupazione; infortunio sul lavoro e disabilità acquisita; congedo parentale; pensionamento. Per le società internazionali si applica il diritto in vigore sui singoli paesi rispettando la normativa.

[ESRS S1-12]

TESISQUARE, coerentemente con la volontà di rispettare e **promuovere le diversità in azienda**, offre concrete opportunità di impiego stabile a lavoratori appartenenti alle categorie protette ai sensi L. 68/99 Art. 18 (17 nel 2024 e 15 nel 2025, ma si segnala che nel gennaio 2026 sono entrate altre 2 dipendenti appartenenti a categorie protette), con l'obiettivo di tutelare i soggetti più fragili e di promuoverne la crescita professionale.

Tabella 18 Percentuale categorie protette per genere esercizi 2024 e 2025

PERCENTUALE CATEGORIE PROTETTE PER GENERE	Donna		Uomo		Altro*		Non riportato		Totale dipendenti	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Totale dipendenti	181	195	360	382					541	577
Dipendenti con disabilità	5	5	12	10					17	15
TOTALE	2,76%	2,56%	3,33%	2,62%	%	%	%	%	3,14%	2,60%

[ESRS S1-13]

FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE

L'approccio alla formazione di TESISQUARE è **strutturato e diversificato**, con percorsi obbligatori, funzionali, tecnici e di sviluppo personale. Particolare attenzione è rivolta alla formazione sulla salute e sicurezza, per la quale l'azienda promuove una cultura della prevenzione, garantendo l'informazione e la sensibilizzazione sui rischi e promuovendo comportamenti responsabili. A tal fine, il Documento di Valutazione dei Rischi costituisce il principale strumento di riferimento per la definizione di istruzioni operative e programmi di addestramento, con aggiornamenti costanti e il supporto di risorse qualificate. Inoltre, vengono individuati e formati Addetti al Primo Soccorso e alle Emergenze per ciascuna sede e si organizzano periodicamente visite mediche per l'idoneità al lavoro e prove di evacuazione.

TESISQUARE promuove una cultura dell'apprendimento continuo, supportata da un modello formativo strutturato e strategicamente orientato allo sviluppo del capitale umano. A tal fine, ha definito e formalizzato, all'interno del documento interno denominato **Corporate Academy**, un insieme organico di attività formative, attraverso cui vengono raccolti e documentati tutti i percorsi realizzati in azienda. Complementare alla formazione obbligatoria, l'offerta si articola in programmi

personalizzati di crescita professionale, con corsi che spaziano dall'innovazione tecnologica alla gestione dei progetti, dalle competenze linguistiche allo sviluppo delle soft skills.

TESISQUARE adotta metodologie didattiche flessibili e moderne, tra cui il **Microlearning**, che propone contenuti brevi e mirati, e la condivisione della conoscenza in logica peer-to-peer, valorizzando il know-how interno. Questo approccio favorisce un rapido aggiornamento delle competenze (**reskilling**), un'acquisizione di nuove competenze utili sul mercato (**upskilling**) e una formazione adattabile alle esigenze individuali e organizzative, abilitando percorsi di sviluppo che vanno oltre la progressione di carriera, includendo anche l'acquisizione di competenze trasversali.

In fase di inserimento, l'azienda garantisce un piano formativo dedicato agli apprendisti e un percorso strutturato per i tirocinanti, assicurando fin da subito un'integrazione efficace e consapevole. Ogni dipendente riceve inoltre una formazione specifica sui principi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (**GDPR**), con istruzioni operative volte a garantire la corretta gestione dei dati personali nel rispetto della normativa vigente.

L'intero impianto formativo riflette la visione strategica di TESISQUARE, orientata alla valorizzazione delle competenze, all'innovazione e alla creazione di un contesto lavorativo in cui l'apprendimento rappresenta un pilastro fondamentale per la crescita individuale e collettiva.

L'impegno di TESISQUARE nella formazione e nello sviluppo delle competenze dei propri dipendenti si concretizza in 6,7 ore di formazione in media per ogni dipendente di TESISQUARE nel 2025.

TESISQUARE adotta un **processo strutturato di valutazione delle performance**, finalizzato a supportare la crescita professionale dei dipendenti e l'allineamento delle competenze alle esigenze strategiche dell'azienda. Tale processo non è inteso unicamente come strumento di misurazione, ma come un'opportunità di confronto tra collaboratore e responsabile, con l'obiettivo di valorizzare i punti di forza, identificare aree di miglioramento e definire piani di sviluppo personalizzati.

Nel biennio 2024-2025, la percentuale di dipendenti sottoposti a una valutazione periodica delle prestazioni si è mantenuta elevata, con il 78% dei quadri e l'86% degli impiegati nel 2025.

Tabella 19 Valutazione periodica delle performance esercizi 2024 e 2025

PERCENTUALE DI DIPENDENTI CHE HANNO RICEVUTO UNA VALUTAZIONE PERIODICA DELLE PERFORMANCE PER CATEGORIA PROFESSIONALE E PER GENERE ²⁵	Donna		Uomo		Altro*		Non riportato		Totale dipendenti	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Dirigenti	0%	0%	0%	0%	0%	-	0%	-	0%	0%
Quadri	93%	78%	83%	80%	0%	-	0%	-	86%	80%
Impiegati	99%	86%	96%	83%	0%	-	0%	-	98%	84%
Operai	100%	100%	100%	100%	0%	-	0%	-	100%	100%

Nel perseguire una valutazione imparziale e orientata alla crescita sia del singolo collaboratore sia dell'intero Gruppo, TESISQUARE ha formalizzato la procedura **Human Capital Development: Appraisal Process**, finalizzata alla standardizzazione dei metodi di valutazione delle performance. Nel 2025 il Gruppo ne ha confermato l'applicazione, assicurando che la valutazione delle performance avvenga attraverso colloqui periodici strutturati. Nel corso di tali momenti, il responsabile fornisce un riscontro puntuale sulle attività svolte, supportato da esempi concreti, con l'obiettivo di rendere il feedback costruttivo, trasparente e motivante, favorendo al contempo lo sviluppo professionale. Il processo prevede le seguenti fasi:

- Preparazione: il responsabile compila una scheda di valutazione con i giudizi assegnati e raccoglie evidenze concrete a supporto del feedback.
- Colloquio di valutazione: il dipendente e il responsabile discutono i risultati, confrontano le aspettative e individuano punti di forza e aree di miglioramento.

²⁵ Le metriche riportate si riferiscono esclusivamente a Tesisquare S.p.A., alle società internazionali e alle società controllate.

- Definizione di un piano di sviluppo: vengono stabiliti obiettivi specifici, con tempistiche e modalità di monitoraggio, per garantire il miglioramento continuo delle competenze.
- Monitoraggio: sono previsti follow-up infra-annuali per verificare i progressi e adeguare eventuali strategie di sviluppo.

Il sistema di valutazione adottato da TESISQUARE e disciplinato dalla *Human Capital Development: Appraisal Process* mira a garantire un **allineamento tra le performance individuali e gli obiettivi aziendali**, favorendo la crescita professionale in un'ottica di apprendimento continuo. Il processo è pensato per incentivare il dialogo aperto e la responsabilizzazione del dipendente, nonché per assicurare una gestione delle risorse umane orientata al merito e al miglioramento costante delle competenze. A completamento del sistema di gestione e sviluppo del capitale umano, TESISQUARE ha rafforzato le pratiche di ascolto già in essere prevedendo lo svolgimento di **exit interview** nei casi di cessazione del rapporto di lavoro. Tali colloqui, condotti con modalità strutturate e nel rispetto della riservatezza, hanno l'obiettivo di comprendere le principali motivazioni dell'uscita, raccogliere feedback sull'esperienza lavorativa e intercettare eventuali criticità o opportunità di miglioramento in ambito organizzativo e di gestione delle persone.

Nell'ottica di rispondere in modo più efficace ai bisogni organizzativi e di definire soluzioni coerenti con gli obiettivi di crescita, la Direzione HR ha introdotto un nuovo modello operativo fondato su HR Business Partner dedicati alle diverse aree aziendali e su una maggiore specializzazione sui principali processi HR. Tale evoluzione ha consentito di rafforzare la vicinanza al business, elevare la qualità del supporto ai manager e rendere i processi interni più strutturati ed efficaci.

[ESRS S1-14]

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

TESISQUARE rispetta la normativa italiana ed europea in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, così come disciplinata dal D.lgs. n. 81 del 9 aprile 2008 (Testo Unico in materia di salute e sicurezza) e della normativa speciale italiana ed internazionale in materia di igiene e sicurezza sul luogo di lavoro. TESISQUARE si impegna ad **offrire un ambiente di lavoro in grado di proteggere la salute e la sicurezza del proprio personale** ed in genere di chi acceda nei locali aziendali, considerando tale obbligo un investimento produttivo ed un fattore di crescita e di valore aggiunto per la Società stessa.

In tale contesto, all'interno di Tesisquare S.p.A., società italiana del gruppo TESISQUARE, sono attivi tre **Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza** (RLS), individuati attraverso un processo elettivo a scrutinio segreto e a suffragio universale tramite modulo di elezione online. A ciascuno di essi è stato garantito un percorso formativo conforme ai requisiti previsti dalla normativa vigente, comprendente sia la formazione iniziale che gli aggiornamenti periodici. Gli RLS svolgono un ruolo fondamentale nel presidio delle condizioni di sicurezza, partecipando attivamente alla valutazione dei rischi, alla definizione dei piani di emergenza e primo soccorso, alla formazione del personale e alla selezione e utilizzo dei Dispositivi di Protezione Individuale. La loro consultazione è sistematica in tutte le fasi volte al miglioramento continuo delle condizioni di salute e sicurezza sul lavoro.

Inoltre, l'Azienda s'impegna a tutelare l'integrità morale e fisica dei propri dipendenti, dei consulenti, dei collaboratori e di tutti i propri interlocutori. A tal fine **promuove comportamenti responsabili** e sicuri e adotta tutte le misure di sicurezza richieste dall'evoluzione tecnologica per garantire un ambiente lavorativo sicuro e salubre, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione, anche, in particolare, allo specifico fine di impedire i delitti di cui agli artt. 589 e 590, terzo comma, del Codice Penale (omicidio colposo e lesioni personali colpose gravi o gravissime), commessi con violazione delle norme antinfortunistiche e sulla tutela dell'igiene e della salute sul lavoro.

TESISQUARE provvede **all'adempimento di tutti gli obblighi giuridici** relativi (D.lgs. 81/2008 art. 30, Testo Unico sulla Sicurezza):

- al rispetto degli standard tecnico – strutturali di legge relativi ad attrezzature, impianti, luoghi di lavoro, agenti chimici, fisici e biologici, ove applicabili;
- alle attività di valutazione dei rischi e di predisposizione delle misure di prevenzione e protezione conseguenti;

- alle attività di natura organizzativa, quali gestione delle emergenze, primo soccorso, gestione degli appalti, riunioni periodiche di sicurezza, consultazioni dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza ove imposta dalla legge;
- alle attività di sorveglianza sanitaria;
- alle attività di informazione e formazione dei lavoratori;
- alle attività di vigilanza con riferimento al rispetto delle procedure e delle istruzioni di lavoro in sicurezza da parte dei lavoratori;
- all'acquisizione di documentazioni e certificazioni obbligatorie di legge;
- alle periodiche verifiche dell'applicazione dell'efficacia delle misure adottate.

Per tutte le sedi aziendali è stato redatto, ed è in continuo aggiornamento, il **DVR** (Documento di Valutazione dei Rischi), che contiene la puntuale valutazione dei rischi lavorativi presenti in quella specifica sede operativa. La Società utilizza il proprio Documento di Valutazione dei Rischi come strumento di riferimento per la propria attività prevenzionistica, elaborando le istruzioni operative, i programmi di addestramento e formazione del personale sulla base di quanto viene stabilito nel Documento stesso, di cui è assicurato il puntuale aggiornamento e mantenimento con l'assistenza ed il supporto di risorse qualificate e adeguate a esperienza, competenza e capacità.

Come prescritto dalla normativa, per le sedi con più di 10 dipendenti è stato redatto un **Piano di Emergenza Operativo** (disponibile nella bacheca virtuale e condiviso con tutti gli addetti alle Emergenze), da rispettare scrupolosamente in caso di emergenza.

Nel corso del 2025, al fine di rafforzare ulteriormente le misure di sicurezza all'interno dei propri luoghi di lavoro, TESISQUARE ha formalizzato e implementato la **Policy Badge Aziendale**. Questo documento regola l'accesso e gli spostamenti all'interno delle strutture del Gruppo per dipendenti, collaboratori, fornitori e visitatori. L'obiettivo primario della policy è duplice: garantire la tutela dell'incolumità fisica di tutto il personale presente nei locali e, contestualmente, assicurare la massima protezione del patrimonio informativo aziendale. Sviluppata nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e dello Statuto dei Lavoratori, la policy si fonda su un approccio di totale trasparenza e su un modello fiduciario. Il sistema di tracciatura degli accessi, infatti, non assolve in alcun modo a funzioni di misurazione o controllo quantitativo della prestazione lavorativa, bensì è strettamente vincolato a **finalità di sicurezza**, per la corretta registrazione delle presenze in caso di emergenza. Inoltre, in coerenza con i valori aziendali che pongono le Persone al centro, l'utilizzo obbligatorio e visibile del badge personale è stato concepito anche come strumento di inclusione: facilitando l'identificazione e il saluto reciproco, esso contribuisce a mantenere un ambiente di lavoro aperto, collaborativo e basato sul rispetto.

Al fine di formare ed informare il personale circa le suddette norme, sono previsti i **corsi di formazione** in materia ed inoltre l'Azienda organizza periodicamente le visite mediche per l'idoneità al lavoro e mette in atto prove di evacuazione.

Tutti i lavoratori dipendenti di TESISQUARE in riferimento al biennio 2024-2025 sono coperti dal Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSSL). Il 68% nel 2024 e il 100% nel 2025 dei lavoratori non dipendenti sono anch'essi coperti dal SGSSL. Tutti i lavoratori internazionali sono coperti dagli istituti che vigono nei vari paesi.

Tabella 20 Copertura dal SGSSL esercizi 2024 e 2025

NUMERO TOTALE DI LAVORATORI DIPENDENTI E NON DIPENDENTI COPERTI DA UN SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	2024	2025
Percentuale dipendenti coperti da SGSSL	100%	100%
Percentuale non dipendenti coperti da SGSSL	68%	100%

All'interno del Gruppo si è verificato un solo infortunio sul lavoro e non si ha traccia di malattie professionali nel 2025 per i lavoratori dipendenti e non dipendenti. Si registrano, in totale, 6 giornate di lavoro cumulative perse nel 2025 per infortuni o malattie non pertinenti al lavoro svolto ma avvenuti nello spostamento casa lavoro.

[ESRS S1-15]

BILANCIAMENTO VITA-LAVORO E BENESSERE DEL DIPENDENTE

La disciplina dei **congedi di maternità e paternità** viene regolata dalla normativa vigente dettata da leggi e regolamenti, sia per ciò che concerne i periodi di astensione che per quel che riguarda le modalità di richiesta e accesso. TESISQUARE, come espresso nel Regolamento interno aziendale, garantisce il pieno rispetto di tali normative, assicurando a tutti i dipendenti il diritto di usufruire del congedo parentale per motivi familiari. In aggiunta, a supporto della genitorialità e della conciliazione dei carichi familiari, l'azienda prevede la possibilità di ricorrere al regime di part-time per i genitori fino al compimento del terzo anno di età dei figli. La misura è finalizzata a favorire la continuità lavorativa, sostenere il benessere delle persone nei momenti di maggiore esigenza familiare e contribuire a un contesto di lavoro inclusivo, anche in ottica di pari opportunità.

Nel 2025, il **21%** dei dipendenti di TESISQUARE aveva diritto a usufruire del congedo parentale (riproporzionato rispetto ad aventi diritto con figli di età inferiore ai 14 anni). Il tasso di effettivo utilizzo del congedo parentale è risultato pari al 13% del totale dei dipendenti: in particolare 25% per le donne e 8% per gli uomini (risultato in forte crescita rispetto all'esercizio precedente, segnale di un andamento differente rispetto al passato).

Tabella 21 Congedo parentale esercizi 2024 e 2025

CONGEDO PARENTALE ²⁶	Donna		Uomo		Altro*		Non riportato		Totale dipendenti	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
N. Dipendenti	181	195	360	382	-	-	-	-	541	577
Dipendenti che hanno diritto al congedo parentale	181	36	360	84	-	-	-	-	541	120
Percentuale di dipendenti che hanno diritto a congedi parentali	100%	18%	100%	22%	%	%	%	%	100%	21%
Dipendenti aventi diritto che hanno usufruito del congedo parentale per motivi familiari	21	9	-	7	-	-	-	-	21	16
Percentuale di dipendenti aventi diritto che hanno usufruito di congedi parentali	11,6%	25%	0%	8,3%	%	%	%	%	3,9%	13%

[ESRS S1-16]

RETRIBUZIONE E SALARI

La politica di remunerazione di TESISQUARE si basa su principi di neutralità, **garantendo pari trattamento** indipendentemente dal genere o da qualsiasi altra forma di diversità, così come riportato nella ESG Policy del Gruppo. I criteri di valutazione e retribuzione si fondano esclusivamente sul merito e sulle competenze professionali.

Di seguito viene riportato il divario retributivo di genere di TESISQUARE per il biennio 2024-2025²⁷:

Tabella 22 Divario retributivo per genere esercizi 2024 e 2025

DIVARIO RETRIBUTIVO DI GENERE	2024	2025
Divario retributivo	14%	16%

Di seguito viene riportato il tasso di remunerazione totale annua di TESISQUARE per il biennio 2024-2025²⁸:

²⁶ Il dato è calcolato sul numero effettivo di aventi diritto, ovvero i dipendenti con figli minori di 14 anni. La variazione percentuale rispetto all'esercizio precedente è da ricondurre all'adozione di questo criterio di calcolo, introdotto a partire dall'esercizio 2025.

²⁷ Il divario retributivo si calcola sottraendo la media della retribuzione oraria lorda delle dipendenti di sesso femminile alla stessa media maschile, dividendo il risultato per la media della retribuzione oraria lorda dei dipendenti di sesso maschile e moltiplicando il risultato per 100.

²⁸ Il tasso di remunerazione si calcola dividendo la remunerazione totale annua della persona con il salario più elevato dell'azienda per la remunerazione totale annua mediana dei dipendenti (ad esclusione della persona con il salario più elevato).

Tabella 23 Tasso di remunerazione totale esercizi 2024 e 2025

TASSO DI REMUNERAZIONE TOTALE	2024	2025
Tasso di remunerazione totale	10,13	8,95

[ESRS S1-17]

PREVENZIONE DEGLI INCIDENTI, SEGNALAZIONI E PROMOZIONE DEI DIRITTI UMANI

TESISQUARE è profondamente impegnata nel rispetto e nella promozione dei diritti umani, un principio che si riflette in modo significativo nella sua strategia e nel suo modello aziendale. I diritti umani rappresentano un elemento essenziale dei valori fondamentali dell'azienda, che considera un ambiente di lavoro rispettoso e inclusivo indispensabile per il benessere dei dipendenti e per il successo a lungo termine.

In tale logica, laddove si dovessero verificare accertati episodi di discriminazione, gli stessi verrebbero contestati e sanzionati a livello disciplinare. L'azienda dichiara che, come nel biennio precedente, nel 2025 **non si sono verificati episodi e denunce in materia di discriminazione, né incidenti gravi in materia di diritti umani**. Ad ulteriore presidio di questi temi, TESISQUARE ha formalizzato il proprio impegno attraverso la redazione di una **Policy sui Diritti Umani**, a testimonianza della rilevanza strategica che l'azienda attribuisce alla tutela delle persone nell'ambito delle proprie attività. La Politica sui Diritti Umani di TESISQUARE formalizza l'impegno dell'azienda a garantire un ambiente di lavoro equo, inclusivo e sicuro, estendendo il rispetto di questi principi anche alla propria catena di fornitura e tutelandoli attraverso canali di segnalazione anonimi e sanzioni disciplinari per eventuali violazioni.

TESISQUARE si pone l'obiettivo di garantire e promuovere il rispetto dei diritti umani in tutte le proprie operazioni, includendo sia le attività interne che quelle dei partner commerciali e dei fornitori. L'azienda fonda i propri principi su importanti standard internazionali, tra cui la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo dell'ONU, la Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) e i Principi di Emancipazione delle Donne (WEPs).

Gli Impegni Specifici

- **Sul posto di lavoro:** L'azienda garantisce un ambiente inclusivo e privo di discriminazioni basate su genere, religione, nazionalità, orientamento sessuale o età.
- **Condizioni lavorative e sicurezza:** Offre retribuzioni eque, garantisce un ambiente di lavoro sicuro e sano, e rispetta la libertà di associazione e la contrattazione collettiva.
- **Tolleranza zero:** Ripudia ogni forma di molestia o bullismo e vieta categoricamente il ricorso al lavoro forzato, obbligatorio o minorile.
- **Catena di fornitura:** Estende la propria responsabilità ai partner commerciali conducendo attività di *due diligence* sui fornitori (inclusi fornitori di software, hardware e servizi cloud) per valutare i rischi legati ai diritti umani.

Meccanismi di Tutela e Formazione

- **Piattaforma di Whistleblowing:** L'azienda ha attivato un canale di segnalazione sicuro e anonimo che permette a collaboratori e stakeholder di denunciare eventuali violazioni della policy e del Codice Etico.
- **Protezione da ritorsioni:** TESISQUARE vieta e previene qualsiasi forma di intimidazione o ritorsione contro chi segnala una violazione.
- **Formazione continua:** Il personale riceve istruzioni e formazione mirata per elevare gli standard di prevenzione e mitigazione dei rischi sui diritti umani.

[ESRS S2]

LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE DI TESISQUARE

[ESRS 2 SBM-3]

Il processo di analisi di doppia rilevanza svolto da TESISQUARE nel 2024, ha consentito di individuare impatti indiretti rilevanti connessi ai lavoratori lungo la catena del valore a valle. Nel 2025 il Gruppo

non ha ripetuto l'esercizio di doppia rilevanza e ha mantenuto come riferimento gli esiti dell'analisi 2024, monitorandone la perdurante attualità nel corso dell'anno. Per ulteriori informazioni in merito a impatti, rischi e opportunità rilevanti connessi ai lavoratori lungo la catena del valore, si rimanda al paragrafo **"IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]"**.

[ESRS S2-1]

L'IMPEGNO DI TESISQUARE NEI CONFRONTI DEI LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE

TESISQUARE riconosce l'importanza fondamentale della **tutela dei diritti e del benessere dei lavoratori lungo l'intera catena del valore**. A tal fine, ha implementato diverse politiche volte a gestire in modo efficace gli impatti significativi, nonché i rischi e le opportunità connessi. Per garantire condizioni di lavoro eque, il Gruppo ha introdotto **specifiche clausole contrattuali per i fornitori**, che impongono il rispetto dei salari minimi stabiliti dalla normativa vigente o dai contratti collettivi applicabili, la sicurezza sui luoghi di lavoro, oltre alla conformità agli orari di lavoro regolamentari.

Parallelamente, TESISQUARE promuove lo sviluppo delle competenze attraverso **programmi di formazione** congiunti con i propri fornitori, progettati per rispondere alle esigenze specifiche dei vari progetti.

Nel corso del 2025, TESISQUARE ha inoltre adottato la **Policy Acquisti Sostenibili**, redatta in conformità alla norma internazionale ISO 20400. Il documento definisce l'impegno dell'azienda a salvaguardare i diritti umani, le condizioni lavorative, la salute e la sicurezza e l'integrità aziendale lungo l'intera catena di fornitura, applicando una tolleranza zero verso il lavoro minorile, il lavoro forzato e qualsiasi forma di discriminazione.

Per assicurare il rispetto di questi principi, TESISQUARE ha integrato criteri ESG specifici nel processo di valutazione e qualifica dei fornitori, richiedendo l'inserimento di clausole contrattuali dedicate e riservandosi la facoltà di condurre audit mirati per la verifica della conformità. A supporto di tali attività, nel corso del 2025 è stato implementato un nuovo sistema **software di Supplier Relationship Management (SRM)**, che consente una gestione strutturata e un monitoraggio sistematico delle fasi di qualifica, valutazione e gestione dei fornitori lungo la catena del valore.

[ESRS S2-3]

TUTELARE E RISPONDERE: I PROCESSI DI TESISQUARE PER IL BENESSERE DEI LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE

A tutela dei lavoratori nella catena del valore e in risposta a eventuali impatti negativi, TESISQUARE ha definito, attraverso la **Policy Acquisti Sostenibili** adottata nel 2025, un processo di intervento e rimedio che colma la precedente assenza di procedure specifiche in materia.

L'azienda richiede ai propri fornitori di farsi direttamente responsabili del rispetto dei principi a tutela dei diritti e della sicurezza dei lavoratori, estendendo tale obbligo ai propri dipendenti e alle rispettive catene di subfornitura. A supporto di tale verifica, i fornitori sono tenuti a consegnare documentazione attestante il corretto adempimento degli obblighi contributivi, di salute e sicurezza sul lavoro e di responsabilità sociale.

In caso di inosservanze accertate o di impatti negativi sui lavoratori, la policy prevede l'applicazione di misure correttive e l'emissione di richiami formali volti a ripristinare la conformità agli standard richiesti. Per le violazioni di natura più grave dei principi etici e sociali stabiliti, TESISQUARE si riserva la facoltà di applicare sanzioni disciplinari e di risolvere il rapporto contrattuale con il fornitore inadempiente.

Al fine di consentire ai lavoratori della catena del valore di esprimere eventuali preoccupazioni o necessità direttamente al Gruppo e ricevere il relativo supporto, TESISQUARE ha predisposto uno specifico **canale di segnalazione** tramite la piattaforma di whistleblowing, accessibile attraverso il sito web istituzionale. Si rimanda al paragrafo **"CULTURA AZIENDALE ED ETICA DEL BUSINESS [ESRS G1-1]"** per le informazioni relative alle politiche in atto per proteggere le persone che si avvalgono di tali strutture e processi da eventuali ritorsioni.

[ESRS S2-4]

LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER I LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE

Nel corso del 2025, TESISQUARE ha avviato un percorso concreto di strutturazione delle proprie iniziative a favore dei lavoratori nella catena del valore. L'adozione della Policy Acquisti Sostenibili ha rappresentato il principale strumento in tal senso, introducendo per la prima volta un quadro organico di principi, requisiti e meccanismi operativi applicati alla gestione della supply chain.

In più, nel corso del 2025, il Gruppo ha promosso **iniziative di formazione** rivolte ai lavoratori della propria catena del valore, con l'obiettivo di rafforzare le competenze tecniche e promuovere opportunità professionali. Tra queste, si segnala l'attivazione di una **Academy** dedicata al linguaggio di programmazione *Coldfusion*, principale tecnologia utilizzata dal Gruppo, rivolta anche ai dipendenti dei fornitori. Inoltre, in occasione della nuova release del software proprietario, è stata organizzata una sessione formativa in presenza – il **Platform Developers Day** – presso la sede di Torino, con il coinvolgimento dei principali partner tecnologici. In continuità con quanto avviato nel 2024, nel 2025 il Gruppo ha confermato l'impostazione di tali iniziative, mantenendo il coinvolgimento di fornitori e partner tecnologici e orientando le attività al rafforzamento delle competenze e alla diffusione di pratiche coerenti con gli standard tecnici adottati.

TESISQUARE si impegna a garantire che tutti i lavoratori lungo la catena del valore abbiano accesso a **meccanismi di segnalazione** efficaci e che le segnalazioni vengano gestite in modo tempestivo, imparziale e trasparente. Per l'individuazione di misure idonee in risposta a potenziali impatti negativi, TESISQUARE adotta un processo articolato nelle seguenti fasi:

- **Identificazione e segnalazione:** attraverso audit interni ed esterni, analisi di dati, raccolta di feedback e il canale di whistleblowing, vengono intercettati eventuali segnali di criticità;
- **Verifica:** le segnalazioni vengono analizzate con il coinvolgimento diretto dei lavoratori interessati;
- **Definizione delle azioni correttive:** sulla base della gravità dell'impatto, delle risorse disponibili, delle normative applicabili e delle best practice di settore, vengono stabilite le misure più opportune;
- **Documentazione e comunicazione:** viene elaborato un piano d'azione con responsabilità, tempistiche, risorse e meccanismi di monitoraggio definiti;
- **Monitoraggio e valutazione:** le azioni sono soggette a verifica nel tempo, al fine di accertarne la reale efficacia;
- **Apprendimento continuo:** i risultati e le esperienze vengono sistematizzati per migliorare i processi interni e prevenire il ripetersi di situazioni analoghe.

Con riferimento all'anno 2025, TESISQUARE conferma che non sono state rilevate criticità o incidenti di grave entità in materia di diritti umani lungo l'intera catena del valore, sia a monte che a valle delle proprie operazioni. La supervisione, il monitoraggio e la gestione proattiva di tali aspetti sono stati formalmente affidati al Comitato ESG, recentemente istituito per garantire la continua conformità agli standard etici e di sostenibilità azienda.

[ESRS S2-5]

GLI OBIETTIVI DI TESISQUARE NEI CONFRONTI DEI LAVORATORI DELLA CATENA DEL VALORE

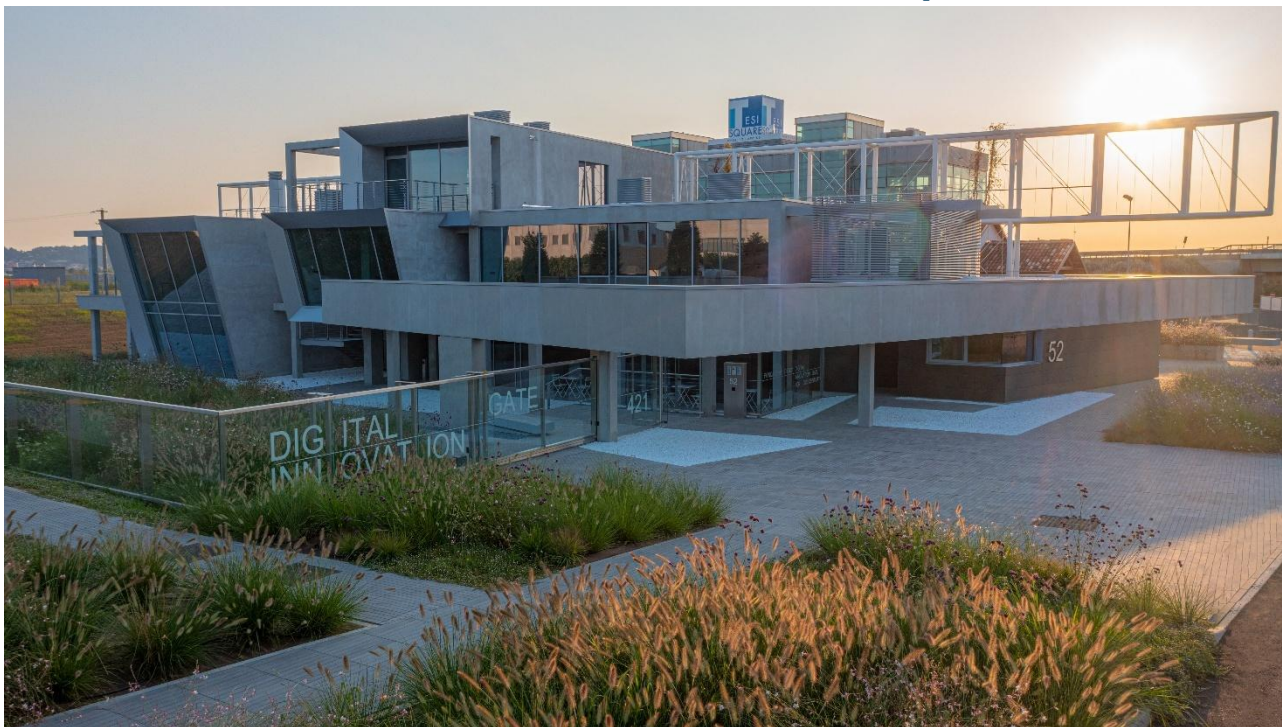
TESISQUARE nella seconda metà del 2025 ha iniziato a sviluppare il proprio Piano Strategico di Sostenibilità (PSS). Tale Piano sarà completato e approvato nel corso del 2026, definendo obiettivi qualitativi e quantitativi specifici in relazione agli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti individuati. Al momento, le **priorità** vengono individuate sulla base dei **feedback** ricevuti dai lavoratori della catena del valore.

Tuttavia, nell'ambito dello **sviluppo delle competenze professionali** dei lavoratori nella catena del valore, TESISQUARE ha l'obiettivo generale di potenziare le capacità, migliorare la produttività e accrescere la soddisfazione dei lavoratori nella catena del valore. A tal fine, il Gruppo intende implementare un **sistema strutturato di monitoraggio e valutazione**, che tenga conto della

soddisfazione, delle priorità e delle preoccupazioni espresse dai lavoratori – diretti e indiretti – attraverso i canali di comunicazione attualmente attivi.

[ESRS S3]

LE COMUNITÀ INTERESSATE DEL TERRITORIO DI TESISQUARE



DIG421- Il progetto, sviluppato a partire dal concetto di Open Innovation, è volto alla creazione intorno al DIG421 di uno ecosistema di innovazione, costituito dal mondo delle aziende, delle startups, delle istituzioni (associazioni ed enti pubblici) e dal mondo della ricerca (università e poli innovativi). L'obiettivo è quello di creare momenti di confronto e di condivisione, attivare lo scambio di conoscenze, avviare progettualità congiunte, attraverso la collaborazione di soggetti diversi che lavorano allo stesso tavolo.

[ESRS 2 SBM-3]

Con riferimento alla presente informativa si rimanda al paragrafo **"IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]"**.

[ESRS S3-1]

L'IMPEGNO DI TESISQUARE NEI CONFRONTI DELLE COMUNITÀ TERRITORIALI

Nel quadro della propria strategia ESG, TESISQUARE ha incluso le 'comunità locali e interessate' tra i temi materiali emersi dal processo di analisi della doppia rilevanza (Double Materiality Assessment). Riconoscendo la rilevanza strategica di questa categoria di stakeholder, il Gruppo ha strutturato politiche e target specifici volti a prevenire, mitigare e monitorare i potenziali impatti negativi e i rischi associati, massimizzando al contempo le ricadute positive e le opportunità di sviluppo socio-economico a beneficio del territorio.

TESISQUARE persegue una strategia di community engagement volta a promuovere lo sviluppo sostenibile del territorio attraverso il sostegno mirato a iniziative ad alto impatto socio-ambientale. L'impegno del Gruppo si declina operativamente nella stipula di partenariati strategici con enti scolastici e accademici, nel supporto al volontariato e nella partecipazione attiva a progetti di sviluppo locale. In stretta aderenza alla propria mission, ai principi sanciti nel Codice Etico e ai target di sostenibilità, TESISQUARE promuove iniziative che trascendono la dimensione strettamente economica per generare valore condiviso e benessere collettivo. Attraverso interventi mirati in ambito sociale, ambientale, umanitario e culturale, il Gruppo consolida il proprio ruolo di attore responsabile, rafforzando contestualmente il patto fiduciario con gli stakeholder territoriali a supporto degli obiettivi strategici aziendali.

[ESRS S3-3]

TUTELARE E RISPONDERE: I PROCESSI DI TESISQUARE PER IL BENESSERE DELLE COMUNITÀ LOCALI

TESISQUARE, pur avendo definito obiettivi qualitativi all'interno della propria ESG Policy, non ha ancora implementato politiche o procedure specifiche volte a porre o contribuire a porre rimedio qualora abbia causato o contribuito a un impatto negativo rilevante per le comunità interessate.

Tuttavia, al fine di consentire alle comunità interessate di esprimere eventuali preoccupazioni o necessità direttamente al Gruppo e ricevere il relativo supporto, TESISQUARE ha predisposto uno specifico **canale di segnalazione** tramite la piattaforma di whistleblowing, accessibile attraverso il sito web istituzionale. Si rimanda al paragrafo "**CULTURA AZIENDALE ED ETICA DEL BUSINESS [ESRS G1-1]**" per le informazioni relative alle politiche in atto per proteggere le persone che si avvalgono di tali strutture e processi da eventuali ritorsioni.

[ESRS S3-4]

LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER LE COMUNITÀ DEL TERRITORIO

Il Gruppo non ha al momento definito un piano strutturato con azioni mirate agli impatti individuati; tuttavia, ha implementato una serie di attività in tal senso.

TESISQUARE ha definito **iniziative a favore delle comunità locali**, orientando le risorse disponibili verso interventi coerenti con le proprie strategie di sostenibilità, la mission aziendale e i principi contenuti nel Codice Etico. La selezione delle azioni avviene sulla base della valutazione degli effetti sugli stakeholder, della disponibilità di budget e della rilevanza sociale e ambientale degli impatti, assicurando al contempo la tracciabilità dei fondi e la trasparenza dei risultati conseguiti.

Nel corso degli esercizi 2024-2025, sono stati realizzati o pianificati i seguenti progetti, che contribuiscono concretamente alla creazione di valore condiviso:

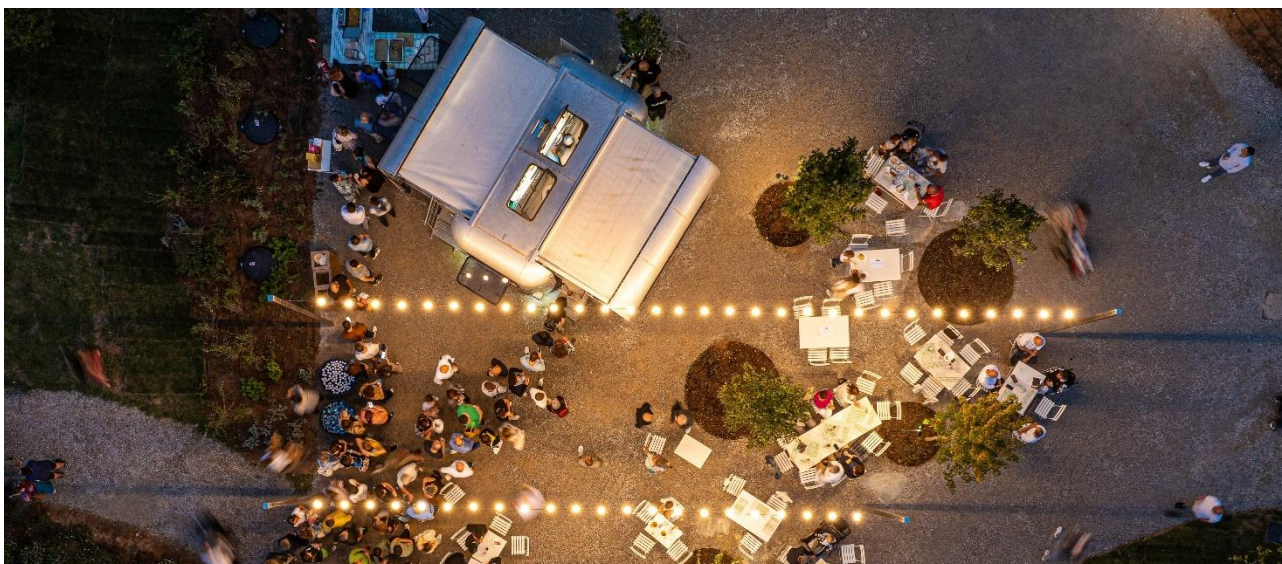
Progetto ciclopedonale Bra-Cherasco-Roreto

TESISQUARE sostiene attivamente la **promozione della mobilità sostenibile** attraverso la partecipazione al progetto di realizzazione di una pista ciclabile che collegherà il territorio del Comune di Bra con quello di Cherasco. L'iniziativa, che si sviluppa in più fasi, mira a generare benefici diretti per i lavoratori e per la cittadinanza, tra cui il miglioramento della qualità dell'aria, la riduzione del traffico veicolare e la promozione del benessere psicofisico. Il tracciato sarà accessibile al pubblico e dotato di adeguata segnaletica, aree attrezzate e punti di interesse culturale e naturalistico, contribuendo così alla valorizzazione del territorio.

Parco aziendale ad uso pubblico in convenzione con il Comune di Cherasco

TESISQUARE ha realizzato TESILAND, un'area verde di 18.000 m² adiacente alla sede centrale di Cherasco, resa accessibile alla comunità attraverso una convenzione con il Comune. Lo spazio, fruibile durante la stagione primaverile ed estiva, è destinato ad attività didattiche ambientali e iniziative culturali in collaborazione con istituzioni scolastiche e associazioni locali.

All'interno dell'area è stato creato un frutteto didattico con 32 alberi da frutto, tra cui meli, giuggioli, susini e ciliegi, con lo scopo di supportare attività educative per le scuole e fornire prodotti naturali ai collaboratori dell'azienda. Inoltre, TESILAND è dotata di un'area multisport, una zona dedicata alla ricarica e riparazione di biciclette elettriche e un'area ludica con giochi in legno, realizzati nel rispetto dell'ecosistema circostante.



All'interno di TESILAND è stato inoltre avviato il Progetto API, un'iniziativa pilota dedicata alla tutela della biodiversità e alla salvaguardia degli insetti impollinatori, mediante l'installazione di bug hotel e casette per api. Per maggiori approfondimenti si rimanda al Box di Approfondimento "[**TESISQUARE e la tutela della Biodiversità**](#)".

Progetto pluriennale di recupero ambientale di una cava dismessa

Nell'area adiacente alla sede centrale, TESISQUARE ha avviato un articolato progetto di bonifica ambientale e rigenerazione territoriale. Il piano prevede la rimozione del materiale residuo, la creazione di un parco fotovoltaico con potenza complessiva tripla rispetto alla precedente (700 kW), l'installazione di un sistema di raccolta delle acque meteoriche con invaso da 10.000 m³ e la realizzazione di un bosco di 2 ettari. L'intervento genererà benefici ambientali strutturali: produzione di energia rinnovabile, mitigazione del rischio idrogeologico, miglioramento della resilienza ecologica del territorio e incremento della capacità di assorbimento della CO₂.



Ulteriori iniziative territoriali

A completamento delle azioni sopra descritte, TESISQUARE ha inoltre contribuito alla realizzazione di un **parcheggio pubblico** in convenzione con il Comune di Cherasco, nonché al sostegno di numerose iniziative locali a carattere sociale, educativo, culturale e sportivo, tra cui:

- contributi alla Fondazione Ospedale Alba-Bra e all'Asilo Scuola Materna Sant'Antonino;
- supporto alla progettazione e realizzazione del nuovo asilo nido di Roreto di Cherasco;
- finanziamento ad associazioni sociali, ludiche e ricreative operanti nei Comuni di Bra e Cherasco.

Non sono stati segnalati problemi e/o incidenti in materia di diritti umani in relazione alle comunità interessate nel periodo di riferimento.

TESISQUARE e la tutela della biodiversità

Sebbene dall'aggiornamento dell'analisi di doppia rilevanza condotta per l'esercizio 2025 la biodiversità non sia risultata un tema materiale per TESISQUARE, il Gruppo ha scelto di dare continuità alle iniziative avviate negli anni precedenti, confermando il proprio impegno concreto nella tutela degli ecosistemi e nella valorizzazione del territorio in cui opera. Tali iniziative, per la loro natura, generano ricadute positive dirette anche sulle comunità locali, motivo per cui se ne dà conto in questa sede:

- **TESILAND e la valorizzazione del verde:** Il progetto TESILAND — un'area verde di 18.000 m² con oltre 200 alberi e un'ampia varietà di specie vegetali — rappresenta il fulcro della strategia di TESISQUARE per la tutela della biodiversità locale. L'area contribuisce all'assorbimento di CO₂, alla riduzione dell'impermeabilizzazione del suolo e alla creazione di habitat naturali, offrendo al contempo uno spazio fruibile da dipendenti e comunità circostanti con funzioni educative e ricreative.
- **Progetto API: tutela degli impollinatori:** All'interno di TESILAND è attivo il Progetto API, dedicato alla salvaguardia degli insetti impollinatori attraverso l'installazione di bug hotel e casette per api, collocati in aree ricche di essenze mellifere. Il progetto ha una significativa valenza educativa: attraverso visite e attività didattiche rivolte alle scuole, TESISQUARE promuove la sensibilizzazione delle nuove generazioni sull'importanza della tutela della biodiversità e del rispetto per gli ecosistemi locali.
- **Gestione sostenibile delle risorse idriche:** L'azienda ha installato una vasca di accumulo da 33.000 litri per la raccolta delle acque piovane, destinata all'irrigazione degli spazi verdi e, in prospettiva, all'alimentazione dei servizi igienici della sede, riducendo così il consumo di acqua potabile.
- **Hortobot: tecnologia e sostenibilità per la comunità:** Il progetto Hortobot — un orto aziendale automatizzato sviluppato in collaborazione con l'omonima società — coniuga innovazione tecnologica e sostenibilità ambientale, consentendo la coltivazione di ortaggi, erbe officinali e piante da fiore con consumi idrici ridotti e senza l'utilizzo di sostanze chimiche. Il progetto genera ricadute concrete sulla comunità aziendale, attraverso iniziative di welfare legate alla raccolta degli ortaggi, e funge da modello dimostrativo per altre realtà interessate a soluzioni di agricoltura automatizzata sostenibile.



[ESRS S3-5]

OBIETTIVI PER IL MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE DELLE COMUNITÀ LOCALI

TESISQUARE punta a rendere operativo entro la fine del 2026 il Piano Strategico di Sostenibilità (PSS), che definisce obiettivi quantitativi specifici in relazione agli impatti rilevanti individuati, con particolare riferimento alla gestione dei lavoratori nella catena del valore. Per maggiori informazioni rispetto al PSS si rimanda a **[ESRS 2 SBM-3]**.

Tuttavia, nella **ESG Policy** che sancisce l'impegno a valorizzare gli impatti positivi e gestire in modo efficace gli eventuali rischi e le opportunità connessi alle comunità interessate.

L'impegno assunto trova concreta attuazione nelle iniziative descritte nella sezione **"LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER LE COMUNITÀ DEL TERRITORIO [ESRS S3-4]"** del presente documento, alla quale si rimanda per un approfondimento.

[ESRS S4]

CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI: IL CLIENTE AL CENTRO

[ESRS SBM-3]

Con riferimento alla presente informativa si rimanda al paragrafo “**IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]**”.

[ESRS S4-1]

L'IMPEGNO DI TESISQUARE NEI CONFRONTI DEI PROPRI CLIENTI

TESISQUARE ha adottato e implementato la **Policy ESG**, che disciplina la gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utenti finali ed elaborata sulla base dei risultati dell'analisi di doppia rilevanza condotta dall'azienda. Per maggiori informazioni sulla Politica ESG e il suo perimetro di riferimento al paragrafo “**IL MODELLO DI CORPORATE GOVERNANCE [ESRS 2 GOV-1]**” e al paragrafo “**LE POLITICHE A PRESIDIO DELLA SOSTENIBILITÀ [ESRS 2 MDR-P]**”.

TESISQUARE, attraverso la Policy ESG, dichiara l'adozione di programmi di compliance alle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali e sicurezza informatica. Pertanto, il Gruppo implementa iniziative specifiche e si dota di strumenti adeguati a garantire la riservatezza delle informazioni dei clienti, nonché la sicurezza dei propri software e servizi. In aggiunta, il **Regolamento Interno Aziendale** definisce i clienti come uno degli asset principali dell'Organizzazione e dichiara che lo stile di comportamento nei confronti dei clienti deve essere improntato alla disponibilità e al rispetto, nell'ottica di un rapporto di elevata professionalità. Il Regolamento richiede inoltre ai propri dipendenti di attenersi un comportamento in linea con la politica aziendale sulla qualità (ai sensi della certificazione ISO 27001 e 9001) al fine di soddisfare le aspettative e necessità del cliente, nonché di avvalersi della trasparenza nelle comunicazioni.

Le numerose politiche formalizzate da TESISQUARE per la gestione della tematica, fanno riferimento non solo alle certificazioni ISO 27001 e ISO 9001, di cui Tesisquare S.p.A. è dotata, e alla normativa vigente in materia (GDPR) ma anche alle best practice di settore come il rilevamento della customer satisfaction e il monitoraggio continuo dei processi per migliorare il servizio offerto in termini di prestazioni e sicurezza.

Di seguito sono elencate le politiche adottate e implementate dal Gruppo²⁹:

- *Policy sulla sicurezza delle informazioni (ISO 27001)*
- *Quality Policy (ISO 9001)*
- *Network security policy*
- *Operation security policy*
- *Policy per il controllo degli accessi*
- *Policy di backup*
- *Policy per la crittografia*
- *Contingency policy*
- *Privacy policy*
- *Policy “privacy by design e by default”*
- *Data retention policy*
- *Policy amministratori di sistema*

Tali politiche definiscono l'approccio di TESISQUARE nei confronti dei propri consumatori e utenti finali, che si basa sui seguenti principi fondamentali:

- **Proattività:** TESISQUARE si impegna a identificare, valutare e monitorare in modo proattivo i potenziali impatti negativi;
- **Prevenzione:** l'azienda adotta misure preventive per evitare che gli impatti negativi si verifichino;

²⁹ Per maggiori informazioni, in merito al campo di applicazione, il perimetro e i destinatari di tale documentazione aziendale, si fa riferimento al paragrafo “**LE POLITICHE A PRESIDIO DELLA SOSTENIBILITÀ [ESRS 2 MDR-P]**”.

- **Rimedio:** laddove si verifichi un impatto negativo, TESISQUARE si impegna a porvi rimedio in modo tempestivo ed efficace;
- **Collaborazione:** TESISQUARE collabora con i propri stakeholder, inclusi consumatori e utilizzatori finali, per affrontare gli impatti negativi;
- **Miglioramento continuo:** l'azienda si impegna a migliorare continuamente i propri processi di gestione degli impatti negativi.

Le politiche coprono tutte le tipologie di consumatori e utenti finali nel loro complesso del Gruppo. Nel corso dell'anno fiscale 2025 non sono stati registrati casi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi.

[ESRS S4-2]

IL COINVOLGIMENTO ATTIVO DEL CLIENTE

TESISQUARE è consapevole che i clienti sono tra gli stakeholder maggiormente rilevanti e il loro coinvolgimento attivo è un elemento centrale nell'approccio adottato dall'Azienda. Per tale motivo, il Gruppo favorisce la **consultazione diretta dei clienti** e degli esperti per comprendere meglio le problematiche e migliorare i servizi offerti. Inoltre, collabora con organizzazioni di settore e altri attori rilevanti al fine di affrontare le criticità in modo congiunto; mentre, attraverso la **comunicazione trasparente**, garantisce che i risultati del monitoraggio, le azioni intraprese e i progressi compiuti siano sempre accessibili agli stakeholder.

In particolare, le principali tipologie di clienti con cui il Gruppo si interfaccia sono rappresentate principalmente da grandi aziende, le quali hanno un interesse primario nell'impatto che le soluzioni software offerte generano sulle loro attività, in termini di efficienza operativa e sostenibilità. Parallelamente, gli utenti finali, tra cui i dipendenti delle aziende clienti, i loro fornitori e i trasportatori, utilizzano quotidianamente il software e sono direttamente coinvolti nella sua funzionalità, usabilità e nel modo in cui influisce sulle loro operazioni lavorative. Al fine di raccogliere e integrare il punto di vista di clienti e utenti finali nei processi decisionali e nella gestione degli impatti rilevanti, l'impresa ha implementato diversi strumenti di coinvolgimento.

In primo luogo, viene garantita una comunicazione continua tra le funzioni commerciali e i clienti, mantenendo un **dialogo aperto e costante** attraverso incontri regolari, conference call, e-mail e piattaforme di supporto online. Questi strumenti consentono di discutere le performance del software, le nuove funzionalità e i potenziali impatti, raccogliendo al contempo suggerimenti per miglioramenti futuri.

Inoltre, il Gruppo raccoglie feedback strutturati tramite **sondaggi e questionari di customer satisfaction**, che permettono di valutare diversi aspetti del software e dei servizi offerti, individuando eventuali criticità e aree di miglioramento. Infatti, TESISQUARE organizza annualmente un incontro con i principali referenti delle aziende clienti e prevede la somministrazione di un questionario di valutazione ai clienti per raccogliere feedback sui servizi e sulle soluzioni offerte. Tali attività sono gestite dal responsabile Quality, in collaborazione con i Key Account Manager. I dati raccolti, che riguardano la qualità della soluzione dal punto di vista progettuale, la soddisfazione nell'utilizzo e l'innovazione tecnologica, vengono analizzati per definire azioni correttive e sviluppare strategie di ottimizzazione.

Un altro strumento chiave è rappresentato dai gruppi di lavoro tematici con i clienti (**Customer Advisory Board**), organizzati con cadenza biennale e dedicati ai clienti più rilevanti. Durante questi incontri, si approfondiscono tematiche di interesse strategico, tra cui l'usabilità del software e la sostenibilità della supply chain, con l'obiettivo di raccogliere insight dettagliati e orientare lo sviluppo della roadmap del prodotto.

A livello operativo, durante l'esecuzione dei progetti, l'azienda organizza **Steering Committee mensili**, in cui i Project Manager e i Key Account Manager di TESISQUARE, insieme ai responsabili di progetto e agli sponsor lato cliente, monitorano l'avanzamento in termini di qualità, tempi e costi, adottando eventuali azioni correttive.

Successivamente alla conclusione del progetto, per garantire un **monitoraggio** continuo delle performance del servizio, vengono organizzati SAL periodici e **analisi KPI di servizio**. Questi incontri,

gestiti dal Service Manager in collaborazione con le Business Unit di riferimento, permettono di valutare indicatori chiave come il numero di ticket aperti, le anomalie riscontrate, i tempi di risoluzione e il rispetto degli SLA, al fine di garantire un miglioramento costante della qualità del servizio.

Infine, l'efficacia del coinvolgimento dei clienti e degli utenti finali viene valutata attraverso l'analisi delle informazioni raccolte, che vengono integrate nei processi aziendali per orientare le strategie di sviluppo, migliorare la soddisfazione dei clienti e ottimizzare la qualità del software e dei servizi offerti.

[ESRS S4-3]

TUTELARE E RISPONDERE: I PROCESSI DI TESISQUARE PER LA GESTIONE DEL CLIENTE

TESISQUARE è consapevole dell'importanza di identificare, prevenire e gestire gli impatti negativi che i propri prodotti e servizi potrebbero avere sui consumatori e sugli utilizzatori finali, tra cui i clienti diretti e gli utenti del software. Per garantire un approccio strutturato ed efficace e tradurre nella pratica i principi fondamentali sopra descritti, l'azienda ha implementato specifici processi di monitoraggio e gestione delle criticità, volti a tutelare la qualità dei servizi offerti e a rispondere tempestivamente a eventuali problematiche.

Il Gruppo ha quindi strutturato un processo di gestione di tale tematica articolato nei seguenti step:

- **Identificazione e valutazione degli impatti:** vengono identificate e analizzate le problematiche attraverso una mappatura completa delle aree di potenziale impatto, sia positivo che negativo, su consumatori e utilizzatori finali. Questo processo include la valutazione di aspetti fondamentali come sicurezza dei prodotti, qualità del servizio e protezione della privacy. L'analisi del rischio permette di valutare la probabilità e la gravità di ciascuna problematica, stabilendo così le priorità di intervento. Inoltre, TESISQUARE coinvolge attivamente gli stakeholder, tra cui clienti, esperti del settore e altri portatori di interesse, raccogliendo informazioni utili a identificare le questioni più rilevanti e le possibili soluzioni.
- **Adozione di misure preventive:** con l'obiettivo di ridurre il rischio di impatti negativi, sono implementate misure come:
 - la progettazione accurata delle soluzioni software con particolare attenzione alla sicurezza e alla conformità normativa;
 - l'applicazione di rigorose procedure di controllo qualità, supportate dalle certificazioni ISO 9001 e ISO 27001;
 - la formazione continua del personale per garantire un'elevata attenzione alla tutela dei clienti e degli utenti finali;
 - la comunicazione chiara e trasparente con i clienti per una corretta comprensione dei prodotti e dei servizi.
 - l'adozione di un codice etico che regola il comportamento dei dipendenti nelle interazioni con i clienti.
- **Gestione dei reclami:** è attivato un sistema strutturato per la gestione dei reclami, che possono essere inoltrati tramite diversi canali, tra cui telefono, e-mail, PEC e sito web. Ogni segnalazione viene gestita con tempestività e professionalità, la quale viene successivamente analizzata per individuare possibili aree di miglioramento.
- **Adozione di azioni correttive:** nel caso in cui venga accertato un impatto negativo, sono adottate misure correttive mirate, tra cui:
 - modifiche ai prodotti o servizi per risolvere eventuali problematiche;
 - aggiornamento delle procedure interne per prevenire il ripetersi della criticità;
 - ove previsto contrattualmente, eventuali forme di compensazione o risarcimento per i clienti coinvolti.

In materia di canali specifici implementati, al fine di garantire un supporto costante ai consumatori e agli utenti finali, TESISQUARE mette a disposizione diversi **canali di segnalazione** (formali e informali) attraverso i quali è possibile segnalare problematiche, ricevere assistenza e ottenere informazioni. Tra questi si annoverano;

- il Servizio Clienti – Service Unit quale gruppo dedicato, raggiungibile telefonicamente e via e-mail, che fornisce supporto tecnico e operativo per risolvere eventuali problematiche riscontrate dai clienti;
- la Sezione Assistenza sul sito web che include un'area dedicata con FAQ, manuali utente e informazioni di contatto per facilitare l'accesso al supporto;
- i Social Media di TESISQUARE attivi sui principali social che consentendo ai clienti di interagire direttamente con l'impresa e ricevere aggiornamenti sulle soluzioni offerte;
- gli eventi, i workshop e le iniziative con i clienti organizzate regolarmente per raccogliere feedback diretti dai clienti e migliorare i servizi, come riportato nel capitolo precedente.

Per garantire un'interazione efficace con gli utilizzatori finali, TESISQUARE verifica costantemente l'efficacia dei propri canali di comunicazione. Questo avviene attraverso la **mappatura di tutti i canali utilizzati**, tra cui il sito web, i social media, la Service Unit, il sistema di ticketing e la comunicazione via e-mail. L'efficacia di ciascun canale viene misurata in termini di copertura, livello di coinvolgimento, soddisfazione degli utenti e capacità di risoluzione delle problematiche. Inoltre, il feedback degli stakeholder viene raccolto per valutare la chiarezza, l'accessibilità e l'utilità delle informazioni fornite.

In aggiunta, TESISQUARE implementa un approccio strutturato al fine di valutare la consapevolezza dei propri consumatori rispetto i processi implementati. Tale valutazione comprende diversi metodi di indagine quali sondaggi, interviste, focus group e analisi dei dati dei diversi canali di comunicazione implementati per identificare eventuali tendenze che indichino eventuali criticità nei confronti delle azioni di rimedio implementate. La misurazione della consapevolezza si fonda su specifici indicatori chiave quali la percentuale di consumatori che conoscono i canali di comunicazione disponibili, la frequenza di utilizzo dei meccanismi di reclamo e il livello di soddisfazione complessiva. A seguito di tale valutazione vengono implementate delle **azioni di miglioramento** della strategia di comunicazione così come sono valutate eventuali semplificazioni dei processi e delle procedure per rendere più efficiente il reperimento delle informazioni e dei feedback da parte dei clienti. Sono inoltre predisposte specifiche politiche volte a proteggere da eventuali ritorsioni i consumatori che si avvalgono delle strutture e dei processi per esprimere preoccupazioni ed esigenze. TESISQUARE assicura che le informazioni relative alle segnalazioni siano trattate in modo confidenziale e che sia protetta la privacy dei consumatori coinvolti. Le politiche implementate sono disponibili attraverso diversi canali di comunicazione.

Si riporta di seguito un esempio di attuazione del processo descritto. In caso di segnalazione di un malfunzionamento in un software sviluppato da TESISQUARE, il processo seguito inizia con la registrazione del reclamo attraverso uno dei canali disponibili per segnalare il problema. Il gruppo tecnico, quindi, analizza la segnalazione e individua la causa del malfunzionamento. In base all'analisi, viene proposta una soluzione, che può includere una correzione del software, il rilascio di una patch o un'alternativa tecnica. Dopo il confronto con il cliente, la soluzione viene implementata e testata per garantire l'efficacia. Una volta risolto il problema, TESISQUARE raccoglie il feedback del cliente per assicurarsi che la soluzione adottata sia stata efficace e che l'impatto negativo sia stato risolto in modo soddisfacente.

Infatti, il processo sopra descritto, essendo applicato in conformità delle certificazioni ISO 9001 e ISO 27001, viene sottoposto a **riesame** annualmente, **garantendo modalità di monitoraggio**. I dati vengono quindi utilizzati per identificare aree di miglioramento e ottimizzare il processo implementato. Il monitoraggio continuo di queste informazioni consente di individuare tempestivamente eventuali criticità e intervenire rapidamente per risolverle. Grazie a tali processi, TESISQUARE garantisce un approccio strutturato e proattivo nella gestione degli impatti negativi, assicurando un servizio di elevata qualità e un miglioramento continuo delle proprie soluzioni.

[ESRS S4-4]

LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER LA CORRETTA GESTIONE DEI CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI

TESISQUARE adotta un approccio strutturato per mitigare gli impatti sui consumatori e sugli utilizzatori finali, gestire i rischi e cogliere opportunità di sviluppo, garantendo un miglioramento continuo delle soluzioni offerte. Per i clienti vengono sviluppati software modulari e personalizzabili, implementati sistemi avanzati per la protezione dei dati e forniti servizi di consulenza e supporto tecnico dedicati.

L'azienda offre inoltre programmi di formazione per ottimizzare l'utilizzo del software e monitora costantemente la soddisfazione dei clienti attraverso strumenti come la Voice of Customer (VoC). In relazione agli utenti finali, TESISQUARE progetta interfacce intuitive e user-friendly, sviluppa tutorial e guide online, organizza sessioni di formazione personalizzate e garantisce un servizio di help desk efficiente.

Nella gestione dei potenziali rischi, l'azienda adotta misure specifiche per garantire la sicurezza dei dati attraverso audit regolari e test dedicati, soluzioni modulari per ridurre la dipendenza dal software e un supporto tecnico tempestivo. Per affrontare la resistenza al cambiamento, comune a molti utenti, il Gruppo sviluppa strategie di comunicazione e formazione adeguate. Parallelamente, TESISQUARE coglie opportunità di sviluppo grazie all'introduzione di nuove funzionalità software, all'espansione in nuovi mercati, alla creazione di partnership strategiche e al miglioramento continuo dei propri servizi.

A presidio della sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati personali gestiti per conto dei clienti, TESISQUARE ha implementato un sistema di gestione conforme alla certificazione ISO 27001, in linea con le normative sulla privacy (GDPR). Tale sistema include un processo strutturato di Incident Management, che assicura trasparenza nella gestione degli incidenti, ne definisce la gravità e prevede le relative azioni migliorative. Tutti gli eventi vengono registrati nel Registro degli Incidenti, consentendo un monitoraggio costante. A completamento del presidio, sono organizzati audit periodici dei sistemi di sicurezza, test di penetrazione e attività di monitoraggio delle violazioni dei dati.

In tema di innovazione tecnologica sostenibile, TESISQUARE ha istituito un Competence Center IoT dedicato al monitoraggio delle tecnologie disponibili, con l'obiettivo di individuare soluzioni a minore impatto ambientale. Per garantire una misurazione precisa dell'impegno in quest'ambito, è stato implementato un sistema di consuntivazione puntuale che monitora il tempo effettivamente destinato a tali attività di ricerca.

Parallelamente, TESISQUARE ha sviluppato soluzioni tecnologiche con impatti ESG positivi per gli utilizzatori finali. La piattaforma collaborativa dell'azienda offre un supporto avanzato per la gestione della supply chain e della sostenibilità, integrando strumenti per la qualifica e l'audit dei fornitori, la gestione degli ordini e delle consegne, il calcolo degli impatti ambientali (PEF/PCF) e la gestione del Passaporto Digitale di Prodotto. Attraverso l'uso di tecnologie IoT, l'azienda consente inoltre di tracciare i prodotti lungo il loro ciclo di vita, promuovendo il riutilizzo e il riciclo dei materiali e offrendo ai consumatori finali informazioni trasparenti sulla tracciabilità e sull'impatto ambientale. L'adozione di sistemi basati su intelligenza artificiale permette infine di analizzare grandi quantità di dati provenienti da sensori, satelliti e altre fonti, con l'obiettivo di monitorare i rischi ambientali (quali inquinamento atmosferico e idrico, deforestazione e cambiamenti climatici) e i rischi sociali (come la violazione dei diritti umani da parte degli stakeholder).

Le attività di TESISQUARE per Consumatori e Utilizzatori Finali si concentrano su diverse iniziative strategiche volte a migliorare l'esperienza del cliente e a supportare la sostenibilità. Le azioni principali includono:

- **Sviluppo di soluzioni software modulari e personalizzabili:** offre soluzioni flessibili che si adattano alle esigenze dei clienti, con l'obiettivo di ridurre i costi;
- **Miglioramento continuo dell'esperienza utente (UX):** si focalizza sull'intuitività delle interfacce, riducendo i tempi di apprendimento e aumentando la soddisfazione degli utenti;
- **Implementazione di misure di sicurezza avanzate:** rafforza la protezione dei dati e aumenta la fiducia dei clienti, allineandosi alle normative sulla privacy;
- **Programmi di formazione per clienti e utenti finali:** migliora le competenze nell'utilizzo del software, aumentando la produttività e riducendo gli errori;
- **Rafforzamento del Team di supporto help desk:** garantisce un supporto rapido e efficace, migliorando la soddisfazione dei clienti e riducendo i tempi di risoluzione;
- **Raccolta feedback e monitoraggio della soddisfazione dei clienti:** consente di comprendere le esigenze dei clienti e migliorare continuamente i prodotti e servizi offerti.

Ogni azione contribuisce agli obiettivi di sostenibilità di TESISQUARE, come innovazione, sicurezza dei dati, eccellenza del prodotto e supporto al cliente, con risorse dedicate a ciascun processo. L'ambito delle azioni riguarda principalmente lo **sviluppo dei software, dei servizi di supporto** al cliente e la **formazione**. Tali azioni impattano sia la fase di progettazione e sviluppo a monte della catena del valore sia l'utilizzo dei servizi da parte dei clienti e coinvolgono sia l'azienda cliente e i loro dipendenti e partner che i team interni di TESISQUARE. In caso di impatti negativi quali criticità o disservizi, l'impresa si adopera a fornire un supporto tempestivo attraverso la struttura di Customer Success o Service Unit che via diversi canali è sempre a contatto col cliente. Il Gruppo si impegna a risolvere rapidamente eventuali problematiche e a implementare misure correttive per prevenire il ripetersi di situazioni simili. Il monitoraggio dei progressi è garantito attraverso indicatori chiave di performance (KPI) specifici per ciascuna azione, tra cui il tasso di soddisfazione clienti (rilevato tramite VoC), il numero di ticket di supporto risolti, la percentuale di rinnovo contrattuale, i feedback positivi degli utilizzatori finali, il numero di partecipanti ai corsi di formazione e la valutazione dell'efficacia degli stessi. I risultati ottenuti vengono comunicati attraverso report periodici.

Tale approccio si basa su **investimenti continuativi**, gestiti dal Product Team, che opera durante l'anno per migliorare le soluzioni esistenti e sviluppare di nuove, successivamente trasferite al business per la commercializzazione e distribuzione ai clienti e prospect. Dal punto di vista finanziario, tali investimenti sono interamente sostenuti con risorse proprie dell'azienda, attingendo ai capitali disponibili. I fondi raccolti dal mercato saranno destinati al proseguimento degli investimenti sui prodotti e all'espansione internazionale, in particolare in Paesi attualmente non presidiati o con una presenza limitata. Attualmente, TESISQUARE destina circa il 10% del proprio fatturato allo sviluppo di nuovi prodotti, con l'obiettivo di rafforzare il proprio posizionamento sul mercato. Il Gruppo continuerà a destinare una percentuale del fatturato annuo agli investimenti in sviluppo prodotto, mantenendosi indicativamente nell'intervallo del 10%-12% su base annua. Inoltre, non si escludono ulteriori iniziative finanziarie volte all'acquisizione di capitali dal mercato esterno, con l'obiettivo di sostenere lo sviluppo di nuovi prodotti, in particolare per l'espansione nei mercati internazionali. A tal proposito, è attualmente in valutazione un'eventuale quotazione in borsa prevista verso la fine del 2026 o primo semestre del 2027.

In relazione alla tutela della riservatezza del cliente e accesso alle informazioni, TESISQUARE non ha rilevato impatti negativi rilevanti.

I processi implementati al fine di identificare eventuali azioni per porre rimedio a tali impatti sono rilevati attraverso l'implementazione della procedura descritta al paragrafo **"TUTELARE E RISPONDERE: I PROCESSI DI TESISQUARE PER LA GESTIONE DEL CLIENTE [ESRS S4-3]"**. Le eventuali azioni identificate, oltre a quanto sopra descritto, possono includere:

- **Miglioramento dei processi interni:** revisione e ottimizzazione dei processi aziendali per prevenire o mitigare gli impatti negativi;
- **Sviluppo di nuovi prodotti e servizi:** progettazione di prodotti e servizi innovativi che rispondano alle esigenze dei consumatori e generino impatti positivi;
- **Comunicazione e coinvolgimento dei clienti:** attivazione di canali di comunicazione per informare i clienti sui prodotti e servizi, raccogliere feedback e promuovere un dialogo costruttivo;
- **Collaborazione con partner e stakeholder:** coinvolgimento di partner e stakeholder esterni per affrontare impatti complessi che richiedono un approccio Multi-stakeholder;

In generale, l'approccio di intervento di Tesisquare S.p.A. varia in funzione della tipologia e della rilevanza dell'eventuale segnalazione, privilegiando un'azione proattiva e preventiva volta a mitigare i rischi e massimizzare le opportunità. Per massimizzare l'opportunità rilevante identificata, l'azienda investe nello sviluppo di prodotti e servizi innovativi, con un'offerta sempre più personalizzata e coinvolgente, la cui efficacia è valutata attraverso l'analisi della soddisfazione dei clienti, del tasso di fidelizzazione e dell'utilizzo delle soluzioni proposte.

Parallelamente, TESISQUARE promuove la creazione di valore condiviso, collaborando con clienti e stakeholder per sviluppare progetti con impatti positivi sia sul business sia sulla società, come iniziative di sostenibilità ambientale e sociale; il successo di tali attività viene misurato attraverso l'analisi

dell'impatto generato e il coinvolgimento attivo degli stakeholder nella valutazione dei risultati. Infine, per rafforzare la propria leadership di settore, l'azienda continua a investire in ricerca e sviluppo, anticipando le tendenze di mercato e sviluppando tecnologie all'avanguardia, con misurazione dell'efficacia basata sul monitoraggio della quota di mercato, sul posizionamento rispetto ai competitor e sul riconoscimento ottenuto all'interno del settore.

TESISQUARE conduce regolarmente **analisi di due diligence** per identificare e valutare i potenziali impatti negativi delle proprie attività sui consumatori e utilizzatori finali. Questo include l'analisi delle pratiche di commercializzazione, vendita e uso dei dati, nonché la valutazione dei rischi legati alla sicurezza dei prodotti e servizi. Sulla base della valutazione dei rischi, vengono implementate misure preventive per evitare o mitigare gli impatti negativi. Queste misure possono includere la definizione di codici di condotta, linee guida interne, protocolli di sicurezza e formazione del personale. Il Gruppo monitora costantemente l'efficacia delle misure preventive e adotta azioni correttive in caso di problemi o potenziali tali. L'Azienda adotta pratiche di commercializzazione e vendita responsabili, garantendo trasparenza nella comunicazione, rispetto dei diritti dei consumatori e promozione di un consumo consapevole e sostenibile. Parallelamente, si impegna nell'uso etico dei dati, assicurando trasparenza nella raccolta, protezione dei dati personali e conformità alle normative sulla privacy, come il GDPR. TESISQUARE adotta infine un approccio equilibrato per gestire le tensioni tra obiettivi aziendali e impatti sociali o ambientali, valutando attentamente le conseguenze delle proprie scelte strategiche, coinvolgendo attivamente gli stakeholder nel processo decisionale e promuovendo soluzioni basate su compromesso e collaborazione.

Nel periodo di riferimento, non si segnalano gravi problemi o incidenti in materia di diritti umani connessi ai consumatori e/o agli utilizzatori finali. La gestione degli impatti rilevanti collegati alla tematica è assegnata alla funzione di Chief Business Officer.

[ESRS S4-5]

OBIETTIVI LEGATI AL MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI NEI CONFRONTI DEI CLIENTI E UTILIZZATORI FINALI

TESISQUARE oltre ad aver formalizzato il proprio impegno nei confronti dei clienti e dei consumatori finali all'interno della **Policy ESG**, nel corso del 2026 approverà il proprio Piano Strategico di Sostenibilità (PSS), descritto nel paragrafo [ESRS 2 SBM-3].

La formalizzazione del Piano, che includerà azioni specifiche relative a impatti, rischi e opportunità in ambito clienti, rappresenta la naturale evoluzione dell'impegno che TESISQUARE persegue da anni in relazione alla tematica. Tale percorso ha consentito non solo di implementare le azioni descritte nella sezione precedente, ma anche di sviluppare nuove iniziative mirate a rafforzare l'impatto positivo dell'azienda, anticipare le esigenze del mercato e rispondere in modo sempre più efficace alle sfide emergenti in ambito ESG.

INFORMATIVA DI GOVERNANCE

[ESRS G1]

ETICA E CONDOTTA DEL BUSINESS

[ESRS G1 GOV-1 – IRO-1]

Con riferimento alla presente informativa si rimanda al paragrafo “**IL MODELLO DI CORPORATE GOVERNANCE [ESRS 2 GOV-1]**” e “**IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]**”

[ESRS G1-1]

CULTURA AZIENDALE ED ETICA DEL BUSINESS

La Capogruppo Tesisquare S.p.A. monitora e gestisce i relativi impatti e rischi, inclusi quelli legati alla corruzione, attraverso l'adozione e l'aggiornamento continuo di tre documenti principali: la **Carta dei Valori**, il **Codice Etico**³⁰ e il **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001** (MOG 231). Il Modello, unitamente al Codice Etico, assolve a una **duplice funzione**: da un lato, delinea il sistema di procedure e controlli prescritti dal Consiglio di Amministrazione al fine di mitigare il rischio di commissione di reati previsti dalla normativa vigente; dall'altro, fornisce prescrizioni comportamentali e disposizioni interdittive finalizzate a garantire una gestione eticamente responsabile dell'attività aziendale, l'osservanza delle disposizioni normative applicabili e l'ottimizzazione dell'efficacia e dell'efficienza operativa, nell'interesse di tutti gli stakeholder. Il Codice etico, parte integrante del MOG 231, si focalizza in modo significativo sulla **lotta alla corruzione**, prevedendo lo specifico divieto di offrire o accettare pagamenti non dovuti, così come regali, forme di intrattenimento o altri benefit indebiti.

Da tali documenti si diramano operativamente una serie di politiche, regolamenti, procedure e processi interni, che consolidano e diffondono la cultura d'impresa basata sui principi dell'integrità, dell'indipendenza, della trasparenza, della legalità, dell'imparzialità e della prudenza. Tra questi documenti si annovera la **Policy ESG**, che, come detto in precedenza, è redatta al fine di orientare le decisioni aziendali e assumere impegni concreti per garantire una gestione responsabile del business, e la nuova **Policy acquisti sostenibili** che rispecchia l'impegno del Gruppo nell'integrare criteri etici, sociali e ambientali all'interno della propria catena di fornitura. In materia di anticorruzione e tutela dei diritti umani, nel corso del 2025 TESISQUARE ha formalmente adottato, mediante delibera del Consiglio di Amministrazione, la **Policy anticorruzione** e la **Politica sui diritti umani**. In particolare, la Policy anticorruzione introduce una disciplina specifica in materia di omaggi e procedure più strutturate per la gestione di donazioni e sponsorizzazioni, mentre la Politica sui diritti umani concretizza l'impegno del Gruppo a garantire il rispetto dei diritti umani in tutte le operazioni aziendali, estendendo tale impegno sia alle attività interne sia alle azioni di partner commerciali e fornitori. Infine, il **Regolamento interno aziendale** ha l'obiettivo di promuovere comportamenti etici e volti all'osservanza dei principi dell'Organizzazione sanciti nei documenti sopra presentati.

Il tema della corruzione è citato tra i principi riferiti alla condotta di business responsabile delle policy di TESISQUARE. Nel contesto dell'adozione del Modello, TESISQUARE ha inoltre individuato le funzioni aziendali più esposte a rischi di commissione di tali illeciti³¹. Attraverso un costante monitoraggio e un rafforzamento delle procedure di controllo, l'azienda si assicura che le attività collegate siano condotte con il massimo livello di integrità e trasparenza.

È inoltre vigente un meccanismo interno di segnalazione secretata e di conseguente valutazione di eventuali comportamenti non conformi, cosiddetto **Whistleblowing**³² ex D.Lgs 24/2023 (di seguito anche “WB”). Tesisquare S.p.A. ha inteso conformarsi alla normativa vigente con la Politica per le

³⁰ Tutte le Società appartenenti al perimetro di rendicontazione (sia italiane che estere) operano nel rispetto delle linee guida e del Codice Etico della Capogruppo.

³¹ Di seguito è riportato l'elenco di funzioni aziendali più esposte al rischio di corruzione attiva o passiva: gestione dei rapporti con la Pubblica Amministrazione, la selezione dei fornitori, la gestione delle spese di rappresentanza, l'assegnazione di consulenze e prestazioni professionali, la finanza agevolata, le risorse umane, i procedimenti giudiziari, le sponsorizzazioni e omaggi, i contratti, i bandi di gara pubblici e privati, le iniziative di solidarietà, la contabilità e il bilancio, la tesoreria e la gestione dei prodotti e servizi.

³² Il sistema è stato introdotto ai sensi del Decreto legislativo n. 24/2023, adottato in recepimento della direttiva (UE) 2019/1937, il quale ha modificato la normativa relativa al Whistleblowing con l'obiettivo di aumentare la protezione delle persone che segnalano violazioni, allineandosi ai requisiti europei.

segnalazioni di Whistleblowing (la «Politica») e ha inoltre adottato la Procedura per le segnalazioni di Whistleblowing. Il sistema WB implementato prevede diversi canali di segnalazione, accessibili a tutti, tramite i quali è possibile segnalare eventuali illeciti quali violazione della legge, dei principi inseriti nel Codice Etico³³ o nelle politiche aziendali. Le segnalazioni possono essere effettuate direttamente al proprio responsabile (manager), a uno dei membri del Whistleblowing Team o tramite il Portale di segnalazione aziendale³⁴ disponibile sul sito internet del Gruppo, in tal caso le segnalazioni sono prese a carico dell'Ufficio Legal e del team HR. Il meccanismo garantisce riservatezza e anonimato, la protezione degli informatori è inoltre assicurata garantendo la tutela in caso di ritorsioni. I membri del WB Team e i manager sono responsabili della presa in carico delle segnalazioni e del loro approfondimento con la massima discrezione, assicurando un processo equo e trasparente.

Oltre al portale di istituito ai sensi del meccanismo WB, i dipendenti possono rivolgersi direttamente all'**Organismo di Vigilanza** (c.d. "OdV") designato nell'ambito di applicazione al D.Lgs. 231/2001 e dotato di ampi poteri autonomi di proposta, intervento e controllo. In conformità a quanto stabilito dal Decreto, l'Organismo di Vigilanza risponde ai requisiti di professionalità, indipendenza e continuità d'azione, con il compito di monitorare l'attuazione, l'efficacia e il rispetto del Modello, nonché di garantirne il costante aggiornamento.

Attraverso tali figure, TESISQUARE si impegna a indagare con tempestività e indipendenza ogni incidente riguardante la condotta aziendale, comprese eventuali violazioni legate alla corruzione.

Infine, in linea con l'impegno che TESISQUARE ha verso una digitalizzazione responsabile, nel corso dell'esercizio ha integrato la propria **Policy per l'uso dell'Intelligenza Artificiale**. Tale framework definisce linee guida rigorose per garantire che l'integrazione di strumenti di AI avvenga nel pieno rispetto della riservatezza dei dati affidati dai clienti. La governance adottata prevede meccanismi di supervisione umana (human-in-the-loop) volti a prevenire bias algoritmici e a garantire che ogni applicazione tecnologica sia orientata alla tutela della dignità e dei diritti delle persone fisiche, minimizzando i rischi di profilazione indebita o violazione della privacy.

Durante il 2025 è stato inoltre definito un **piano formativo** strutturato del Gruppo in materia di compliance ed etica aziendale. Tale piano è rivolto a tutto il personale e viene definito e declinato nel rispetto della normativa nonché in base alle esigenze particolari e specifiche legate alla declinazione delle strategie di tempo in tempo adottate. Nel 2025 è stato inoltre attivato un nuovo Learning Management System aziendale, che ha consentito di ampliare e migliorare fin da subito l'offerta formativa su questi temi, garantendo un aggiornamento costante e mirato.

Durante il 2025, sono stati organizzati corsi in merito relativamente alle tematiche della Protezione dei Dati ex Regolamento **GDPR**, della cybersecurity (sicurezza informatica e phishing) e della sicurezza sul lavoro (ex D.Lgs 81/2008).

[ESRS G1-2]

GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA

Il Gruppo si impegna a gestire i propri processi di approvvigionamento con l'obiettivo di garantire correttezza e sostenibilità lungo la propria catena attraverso la gestione, per quanto possibile, dell'impatto ambientale e sociale indiretto legato alle esternalizzazioni e all'acquisto di beni e servizi da fornitori terzi che agiscono a loro volta per minimizzare il proprio impatto ambientale e sociale.

Tale impegno viene inoltre formalizzato nella **Policy ESG** del Gruppo, in cui viene condiviso l'impegno del Gruppo a selezionare fornitori nel rispetto dei principi di trasparenza, di concorrenza, di parità di trattamento delle offerte e sulla base di valutazioni obiettive (competitività, alla qualità, all'utilità e al prezzo della fornitura) e della rotazione. In aggiunta, nella politica viene esplicitata la volontà del gruppo a implementare criteri di selezione dei fornitori che tengano conto degli aspetti sociali e ambientali, promuovendo la sostenibilità nella catena di fornitura e collaborando con i fornitori per migliorare le loro prestazioni ESG, privilegiando la collaborazione con fornitori locali e nazionali.

Sebbene TESISQUARE non disponga attualmente una politica per evitare ritardi nei pagamenti, la funzione AFC³⁵ ha adottato apposite **procedure di pagamento** che consentono di ridurre al minimo

³³ Tra i quali si annoverano le segnalazioni in merito a illeciti riguardanti il tema della corruzione.

³⁴ <https://tesisquare.openblow.it/>

³⁵ Amministrazione, Finanza e Controllo

il rischio di ritardi di pagamento nei confronti di qualsiasi fornitore, comprese le PMI. Difatti, la procedura di articola ne seguenti step:

1. L'addetto dell'ufficio amministrazione acquisti procede con il controllo formale dell'avvenuta autorizzazione.
2. L'ufficio amministrazione entro il 10 del mese successivo alla scadenza, prepara il pagamento a sistema e genera le distinte di pagamento in formato elettronico. Prepara inoltre una lista scadenziario fornitori che il responsabile amministrazione finanza e controllo valida con indicazione di firma.
3. Gli utenti autorizzati (accesso è regolato dalle Smart Card/Token sulla base delle deleghe depositate) appongono la firma elettronica al mandato di pagamento.
4. I dati vengono trasmessi al sistema bancario come ordine di pagamento.

La **gestione della catena di approvvigionamento** è descritta nel documento "Condizioni generali di acquisto", approvato dal Consiglio di Amministrazione, le quali richiedono ai fornitori di sottostare al Codice Etico e al Modello 231 di TESISQUARE così come rispettare le norme in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro e le norme dettate dalla ISO 9001. Al fine di gestire i rischi legati alla propria catena di approvvigionamento e i propri impatti collegati, attualmente TESISQUARE, per ogni nuovo fornitore richiede due autocertificazioni in merito al rispetto delle norme di salute e sicurezza e al corretto svolgimento dell'attività, la sottoscrizione del DUVRI del TESISQUARE, la sottoscrizione di un accordo di nomina a responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR e una dichiarazione in merito ai dipendenti in forza. Inoltre, ai fornitori dei servizi che ricadono nel perimetro di applicazione della cd. Direttiva NIS2, viene sottoposto un questionario relativo all'implementazione di misure di sicurezza informatica di natura organizzativa, tecnica e fisica. A seguito dell'analisi di tale documentazione, il Gruppo categorizza e approva il fornitore.

TESISQUARE ha implementato processi e procedure che prevedono la verifica della compliance ESG dei propri partner commerciali, della conformità al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dell'adeguatezza delle misure di sicurezza tecniche e informatiche adottate dai fornitori con l'obiettivo di integrare nei criteri di valutazione il rispetto delle normative vigenti³⁶.

Attualmente quindi, il Gruppo seleziona fornitori che garantiscono una corretta retribuzione ai propri dipendenti e il versamento dei contributi previdenziali previsti dalla legge; inoltre, come sopra citato, richiede ai fornitori **l'adesione al proprio Codice Etico**, il quale includendo tematiche ESG tra i suoi principi permette un allineamento valoriale e contribuisce a costruire una filiera responsabile e sostenibile.

[ESRS G1-3]

ANTICORRUZIONE: PREVENZIONE E MONITORAGGIO

Al fine di prevenire, individuare e gestire asserzioni o casi di corruzione attiva e passiva, TESISQUARE ha adottato un **Codice Etico** e un **Modello di organizzazione**, gestione e controllo ex D.Lgs. n. 231/2001.

In aggiunta a tale normativa interna, TESISQUARE ha adottato ulteriori documenti specifici volti a supportare la prevenzione dei rischi dei reati compresi nel Modello tra cui i **rischi di corruzione**:

- Manuale Procedure Amministrative, che comprende diverse sezioni per disciplinare: Ciclo acquisti, Ciclo vendite, Ciclo tesoreria, Ciclo paghe e personale, Ciclo cespiti, Ciclo contabilità generica e bilancio;
- Regolamento interno aziendale;
- Procedura gestione HR (joiner/mover/leaver);
- Politica Anticorruzione.

In caso di tentativi di concussione da parte di funzionari pubblici, i soggetti interessati sono tenuti a rifiutare qualsiasi richiesta indebita e a fornire tempestivamente informativa nei confronti della figura designata: **l'Organismo di Vigilanza**, nominato contestualmente all'approvazione del Modello 231

³⁶ Directive 2022/2555: Network and Information Security Directive 2.

con ampi e indipendenti poteri di proposta, di intervento e di controllo. Infatti, la sua composizione include due professionisti esterni e uno interno a TESISQUARE, garantendo imparzialità e indipendenza nel processo di verifica. I membri dell'Organismo devono documentare il possesso dei requisiti di autonomia e professionalità richiesti dalla normativa di riferimento.

Per quanto riguarda il contrasto alla corruzione, si rimanda, inoltre, al **Codice Etico** aziendale e alla **Policy ESG**.

L'Odv riferisce direttamente al Consiglio di Amministrazione, **assicurando la massima trasparenza** nella comunicazione degli esiti delle proprie attività. Su base annuale, viene inoltre redatta una relazione dettagliata che riporta le verifiche svolte e le eventuali azioni correttive adottate.

Per garantire la diffusione e la comprensione delle politiche aziendali in materia di prevenzione della corruzione, TESISQUARE rende disponibili tutti i propri documenti normativi, tra cui il MOG 231, il Codice Etico e il Regolamento aziendale, attraverso la **bacheca aziendale**.

[ESRS G1-4]

Anche nell'anno fiscale 2025, TESISQUARE non ha registrato alcuna condanna per violazioni delle normative contro la corruzione attiva e passiva. L'azienda mantiene un **approccio rigoroso nella prevenzione di tali illeciti**, adottando misure di controllo e monitoraggio che garantiscono la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Nell'ambito della gestione dei rischi, TESISQUARE monitora attentamente la propria catena del valore, assicurandosi che eventuali situazioni di non conformità siano tempestivamente identificate e gestite. Grazie all'efficiente gestione della tematica, non sono stati rilevati casi che abbiano richiesto l'adozione di azioni correttive o provvedimenti disciplinari in materia di lotta alla corruzione.

INFORMATIVA DI SETTORE

SVILUPPO TECNOLOGICO E INNOVAZIONE

Nel contesto di rapidi cambiamenti tecnologici e di crescente attenzione alle tematiche ESG lungo le filiere globali, l'innovazione rappresenta per TESISQUARE un fattore strategico e trasversale, capace di abilitare trasformazioni significative sia a livello interno che presso l'ecosistema dei propri clienti e partner.

La costante attività di sviluppo tecnologico consente all'azienda di anticipare i trend emergenti, rispondere in modo proattivo alle nuove esigenze normative e di mercato, e generare soluzioni digitali che favoriscano una gestione sostenibile e integrata della supply chain. In questa prospettiva, l'innovazione non è soltanto una leva competitiva, ma anche un potente strumento per contribuire a un sistema economico più resiliente, efficiente e trasparente.

Alla luce di queste considerazioni, la questione **"Sviluppo tecnologico e innovazione"** è stata sottoposta a valutazione nell'ambito dell'analisi di doppia rilevanza, da cui è emersa la sua materialità in termini di impatti positivi e opportunità. La seguente disclosure presenta le modalità con cui l'azienda presidia tale ambito, gli effetti generati e gli indicatori di output utilizzati per monitorarne la concreta implementazione.

Lo sviluppo tecnologico rappresenta per TESISQUARE un **elemento centrale e distintivo** del proprio approccio strategico, nonché una leva fondamentale per sostenere la competitività nel lungo periodo. Nell'ambito del processo di analisi di doppia rilevanza, tale ambito è emerso come materiale, in quanto generatore sia di un impatto positivo, sia di una opportunità rilevanti sotto il profilo della sostenibilità. Pur non rientrando formalmente in uno dei tre ambiti tematici ESG (ambientale, sociale e governance), il tema assume una rilevanza trasversale e strategica per TESISQUARE, essendo inoltre inserito tra la vision e mission aziendale. Proprio per questo motivo, l'impegno dell'azienda è stato formalizzato nella ESG Policy, che include esplicitamente lo sviluppo tecnologico e l'innovazione tra le priorità aziendali.



Lo sviluppo tecnologico contribuisce all'alimentazione dell'offerta aziendale attraverso **nuovi driver di mercato e l'accesso a segmenti emergenti**, abilitando la creazione di soluzioni digitali sempre più rispondenti alle esigenze di resilienza, efficienza e trasparenza delle supply chain. Questa capacità di innovazione alimenta in modo diretto la competitività di TESISQUARE e rafforza il suo posizionamento come partner strategico per la trasformazione digitale sostenibile delle filiere.

Parallelamente, è stata individuata un'opportunità concreta collegata allo **sviluppo di nuovi servizi attraverso attività di ricerca e sviluppo (R&D)**. Tale opportunità si manifesta nella possibilità di ampliare il portafoglio di soluzioni digitali con funzionalità ESG-oriented, volte a supportare i clienti nella gestione di impatti ambientali e sociali, nella tracciabilità dei dati di sostenibilità lungo la filiera e nella compliance alle normative europee e internazionali. Per maggiori informazioni si rimanda al paragrafo "Obiettivi relativi alla gestione degli impatti negativi materiali, al miglioramento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità materiali".

A testimonianza della rilevanza strategica attribuita a questi aspetti, TESISQUARE monitora costantemente l'evoluzione della propria capacità innovativa attraverso specifici indicatori interni, con l'obiettivo di misurare il contributo effettivo dell'innovazione alla creazione di valore sostenibile. Un esempio è fornito dalle nuove tecnologie innovative di efficientamento, controllo e misurazione implementate dal Gruppo al fine di monitorare le performance e ridurre i consumi energetici annessi alla propria attività. Per maggiori informazioni si rimanda al capitolo **"MITIGARE, MONITORARE, MIGLIORARE [E1-3]"**.

APPENDICE

BP-2

La seguente tabella risponde alla richiesta di cui all'ESRS 2 BP-2, paragrafo 16, sugli obblighi di informativa inclusi mediante riferimento.

Lista degli obblighi di informativa inclusi mediante riferimento

Obbligo di informativa	ESRS	Rimando nel testo
Criteri generali per la redazione delle dichiarazioni sulla sostenibilità	BP – 1	CRITERI PER LA REDAZIONE [ESRS 2 BP-1]
Informativa in relazione a circostanze specifiche	BP – 2	CRITERI PER LA REDAZIONE [ESRS 2 BP-2]
Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	GOV – 1	IL MODELLO DI CORPORATE GOVERNANCE [ESRS 2 GOV-1]
Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate	GOV – 2	GOVERNANCE E QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ [ESRS 2 GOV-2]
Integrazione delle prestazioni di sostenibilità nei sistemi di incentivazione	GOV – 3	SISTEMA DI INCENTIVAZIONE [ESRS 2 GOV-3]
Dichiarazione sul dovere di diligenza	GOV – 4	INTEGRAZIONE DELLA DOVUTA DILIGENZA [ESRS 2 GOV-4]
Gestione del rischio e controlli interni sulla rendicontazione di sostenibilità	GOV – 5	RISK MANAGEMENT E INTERNAL AUDIT DELLA RENDICONTAZIONE DI SOSTENIBILITÀ [ESRS 2 GOV-5]
Strategia, modello aziendale e catena del valore	SBM – 1	DAL CORE BUSINESS AGLI OBIETTIVI DI SOSTENIBILITÀ [ESRS 2 SBM-1]
Interessi e opinioni dei portatori di interessi	SBM – 2	STAKEHOLDER ENGAGEMENT [ESRS 2 SBM-2]
Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	SMB – 3	IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]

Descrizione del processo per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti	IRO – 1	<u>IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]</u>
Obblighi di informativa degli ESRS oggetto della dichiarazione sulla sostenibilità dell'impresa	IRO – 2	<u>QUADRO INFORMATIVO E RIFERIMENTI REGOLATORI UE [ESRS 2 IRO-2]</u>
Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti	MDR – P	<u>LE POLITICHE A PRESIDIO DELLA SOSTENIBILITÀ [ESRS 2 MDR-P]</u>
Integrazione delle prestazioni in termini di sostenibilità nei sistemi di incentivazione	GOV – 3	<u>SISTEMA DI INCENTIVAZIONE [ESRS 2 GOV-3]</u>
Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici	E1 – 1	<u>VERSO LA TRANSIZIONE PER LA MITIGAZIONE DEL CAMBIAMENTO CLIMATICO [ESRS E1-1]</u>
Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	SBM – 3	<u>GLI IRO RILEVANTI LEGATI ALLA LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO [ESRS 2 SBM-3]</u>
Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti legati al clima	IRO – 1	<u>IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]</u>
Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	E1 – 2	<u>CLIMA E SOSTENIBILITÀ: LE POLICY A GUIDA STRATEGICA [ESRS E1-2]</u>
Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici	E1 – 3	<u>MITIGARE, MONITORARE, MIGLIORARE [ESRS E1-3]</u>
Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	E1 – 4	<u>DALL'INTENZIONE ALL'AZIONE: PRIMI OBIETTIVI PER IL CLIMA [ESRS E1-4]</u>
Consumo di energia e mix energetico	E1 – 5	<u>CONSUMO E MIX ENERGETICO [ESRS E1-5]</u>

Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES	E1 – 6	<u>EMISSIONI IN ATMOSFERA [ESRS E1-6]</u>
Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	SBM – 3	<u>IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]</u>
Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti connessi all'uso delle risorse e all'economia circolare	IRO – 1	<u>IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]</u>
Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	E5 – 1	<u>LE POLITICHE PER LA GESTIONE SOSTENIBILE DELLE RISORSE [ESRS E5-1]</u>
Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	E5 – 2	<u>AZIONI CONCRETE PER UN MODELLO CIRCOLARE [ESRS E5-2]</u>
Obiettivi relativi all'uso delle risorse e all'economia circolare	E5 – 3	<u>VERSO OBIETTIVI CONCRETI PER USO DELLE RISORSE E L'ECONOMIA CIRCOLARE [ESRS E5-3]</u>
Flussi di risorse in uscita	E5 – 5	<u>GESTIONE DEI RIFIUTI [ESRS E5-5]</u>
Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	SBM – 3	<u>IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]</u>
Politiche relative alla forza lavoro propria	S1 – 1	<u>L'IMPEGNO DI TESISQUARE PER LA PROPRIA FORZA LAVORO [ESRS S1-1]</u>
Processi di coinvolgimento della forza lavoro propria e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti	S1 – 2	<u>IL COINVOLGIMENTO ATTIVO DEI DIPENDENTI [ESRS S1-2]</u>
Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alla forza lavoro propria di sollevare preoccupazioni	S1 – 3	<u>TUTELARE E RISPONDERE: I PROCESSI DI TESISQUARE PER IL BENESSERE DEI LAVORATORI [ESRS S1-3]</u>

Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni	S1 – 4	<u>LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER LA FORZA LAVORO [ESRS S1-4]</u>
Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	S1 – 5	<u>GLI OBIETTIVI DI TESISQUARE PER MIGLIORARE IL BENESSERE DEI PROPRI DIPENDENTI [ESRS S1-5]</u>
Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	S1 – 6	<u>LE CARATTERISTICHE DEI DIPENDENTI E COLLABORATORI DI TESISQUARE [ESRS S1-6]</u>
Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa	S1 – 7	<u>[ESRS S1-7]</u>
Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale	S1 – 8	<u>COPERTURA DELLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA E DIALOGO SOCIALE [ESRS S1-8]</u>
Metriche della diversità	S1 – 9	<u>[ESRS S1-9]</u>
Protezione sociale	S1 – 11	<u>[ESRS S1-11]</u>
Persone con disabilità	S1 – 12	<u>[ESRS S1-12]</u>
Metriche sulla formazione e sviluppo delle competenze	S1 – 13	<u>FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE [ESRS S1-13]</u>
Metriche di salute e sicurezza	S1 – 14	<u>SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO [ESRS S1-14]</u>
Metriche dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata	S1 – 15	<u>BILANCIAMENTO VITA-LAVORO E BENESSERE DEL DIPENDENTE [ESRS S1-15]</u>
Metriche di remunerazione (divario retributivo e remunerazione totale)	S1 – 16	<u>RETRIBUZIONE E SALARI [ESRS S1-16]</u>

Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di diritti umani	S1 – 17	<u>PREVENZIONE DEGLI INCIDENTI, SEGNALAZIONI E PROMOZIONE DEI DIRITTI UMANI [ESRS S1-17]</u>
Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	SBM – 3	<u>IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]</u>
Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore	S2 – 1	<u>L'IMPEGNO DI TESISQUARE NEI CONFRONTI DEI LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2-1]</u>
Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori nella catena del valore di esprimere preoccupazioni	S2 – 3	<u>TUTELARE E RISPONDERE: I PROCESSI DI TESISQUARE PER IL BENESSERE DEI LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2-3]</u>
Interventi su impatti rilevanti per i lavoratori nella catena del valore e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti per i lavoratori nella catena del valore, nonché efficacia di tali azioni	S2 – 4	<u>LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER I LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2-4]</u>
Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	S2 – 5	<u>GLI OBIETTIVI DI TESISQUARE NEI CONFRONTI DEI LAVORATORI DELLA CATENA DEL VALORE [ESRS S2-5]</u>
Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	SBM – 3	<u>IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]</u>
Politiche relative alle comunità interessate	S3 – 1	<u>L'IMPEGNO DI TESISQUARE NEI CONFRONTI DELLE COMUNITÀ TERRITORIALI [ESRS S3-1]</u>
Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alle comunità interessate di esprimere preoccupazioni	S3 – 3	<u>TUTELARE E RISPONDERE: I PROCESSI DI TESISQUARE PER IL BENESSERE DELLE COMUNITÀ LOCALI [ESRS S3-3]</u>

Interventi su impatti rilevanti sulle comunità interessate e approcci per gestire i rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti per le comunità interessate, nonché efficacia di tali azioni	S3 – 4	<u>LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER LE COMUNITÀ DEL TERRITORIO [ESRS S3-4]</u>
Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	S3 – 5	<u>OBIETTIVI PER IL MIGLIORAMENTO DEL BENESSERE DELLE COMUNITÀ LOCALI [ESRS S3-5]</u>
Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	SBM – 3	<u>IMPATTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ RILEVANTI [ESRS 2 SBM-3]</u>
Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali	S4 – 1	<u>L'IMPEGNO DI TESISQUARE NEI CONFRONTI DEI PROPRI CLIENTI [ESRS S4-1]</u>
Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti	S4 – 2	<u>IL COINVOLGIMENTO ATTIVO DEL CLIENTE [ESRS S4-2]</u>
Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni	S4 – 3	<u>TUTELARE E RISPONDERE: I PROCESSI DI TESISQUARE PER LA GESTIONE DEL CLIENTE [ESRS S4-3]</u>
Interventi su impatti rilevanti sui consumatori e gli utilizzatori finali, approcci per gestire rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, e efficacia di tali azioni	S4 – 4	<u>LE INIZIATIVE DI TESISQUARE PER LA CORRETTA GESTIONE DEI CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI [ESRS S4-4]</u>
Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	S4 – 5	<u>OBIETTIVI LEGATI AL MIGLIORAMENTO DELLE PRESTAZIONI NEI CONFRONTI DEI CLIENTI E UTILIZZATORI FINALI [ESRS S4-5]</u>
Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	GOV – 1	<u>IL MODELLO DI CORPORATE GOVERNANCE [ESRS 2 GOV-1]</u>

Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti	IRO – 1	<u>IDENTIFICAZIONE DELLE QUESTIONI DI SOSTENIBILITÀ RILEVANTI DI TESISQUARE [ESRS 2 IRO-1]</u>
Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese	G1 – 1	<u>CULTURA AZIENDALE ED ETICA DEL BUSINESS [ESRS G1-1]</u>
Gestione dei rapporti con i fornitori	G1 – 2	<u>GESTIONE RESPONSABILE DELLA CATENA DI FORNITURA [ESRS G1-2]</u>
Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva	G1 – 3	<u>ANTICORRUZIONE: PREVENZIONE E MONITORAGGIO [ESRS G1-3]</u>
Casi di corruzione attiva o passiva	G1 – 4	<u>[ESRS G1-4]</u>

ESRS 2 SBM-3

Le seguenti tabelle rispondono alle richieste di cui all'ESRS 2 SBM-3, paragrafo 48.

ESRS	TOPIC	SUB / SUB-SUB TOPIC	IMPATTO RILEVANTE	POSITIVO / NEGATIVO	EFFETTIVO / POTENZIALE	FASI DELLA VC CHE GENERANO L'IMPATTO
ESRS E1	Cambiamenti climatici	Gestione sostenibile dell'energia	Copertura di una quota parte significativa del fabbisogno energetico aziendale attraverso il ricorso a energia da fonti rinnovabili	positivo	effettivo	Installazione di impianti fotovoltaici Iniziative di efficientamento energetico
			Aumento dell'impronta energetica legata all'aumento dell'attività aziendale	negativo	potenziale	Aumento della vendita di software
ESRS E5	Economia circolare	Gestione sostenibile dei materiali	In mancanza di una gestione responsabile, maggiore spreco di materiali e risorse	negativo	effettivo	Mancato monitoraggio dei rifiuti prodotti
ESRS S1	Forza lavoro propria	Occupazione sicura	Miglioramento della percezione da parte della clientela, degli investitori e di altri stakeholder, migliori capacità di attraction e retention	positivo	effettivo	Gestione del personale
		Tutela della salute e sicurezza sul lavoro	Possibilità di incidere positivamente sulla garanzia di sicurezza e della salute del personale riducendo tassi di infortunio all'interno dell'Organizzazione e i livelli di stress da lavoro correlato accusati dal personale aziendale	positivo	effettivo	Formazione su salute e sicurezza Valutazione dei rischi e delle misure di prevenzione
			Possibilità di incidere positivamente sul livello di benessere psico-fisico dei dipendenti, con conseguente impatto sull'effettiva opportunità per ciascun collaboratore di realizzare pienamente il proprio potenziale, attraverso l'offerta di un ambiente di lavoro positivo, salubre e caratterizzato da un insieme di programmi volti a migliorare il bilanciamento vita-lavoro dei dipendenti.	positivo	potenziale	Iniziative di Welfare

		Miglioramento del benessere dei dipendenti	Miglioramento reputazionale, maggiori possibilità di attraction e retention, aumento dell'attività aziendale	positivo	potenziale	Gestione del personale
		Formazione e istruzione per i lavoratori	Possibilità, per ciascun collaboratore, di realizzare pienamente il proprio potenziale grazie alla presenza di stimolanti percorsi di carriera	positivo	effettivo	Gestione del personale
		Tutela della diversità e delle pari opportunità	Tutela dei diritti fondamentali dei membri del personale aziendale e di tutti i soggetti con cui la Società si interfaccia	positivo	effettivo	Gestione del personale
			Incremento del Gender Pay Gap o di coltivazione involontaria dei "bias" legati alla D&I nei processi di selezione del personale e nel definire i percorsi di carriera all'interno dell'azienda	negativo	potenziale	Gestione del personale
		Contrasto agli episodi di discriminazione	Promozione della parità di trattamento e opportunità tra i generi all'interno dell'organizzazione aziendale, sia in relazione a figure professionali prettamente riconosciute come maschili sul mercato, sia favorendo l'accesso anche alle donne a posizioni apicali all'interno della società;	positivo	effettivo	Gestione del personale
ESRS S2	Lavoratori nella catena di fornitura	Parità di trattamento e di opportunità per tutti	Favorire un ambiente inclusivo e diversificato, stimolando la creatività e l'innovazione, e migliorando la competitività dell'azienda	positivo	potenziale	Assunzione e Reclutamento Formazione e Sviluppo Gestione delle Performance e delle Retribuzioni Politiche di Inclusione e Benessere Comunicazione e Sensibilizzazione Gestione dei Conflitti e delle Segnalazioni
		Gestione dei rapporti con i fornitori	Mancanza di trasparenza e monitoraggio dei fornitori con riguardo al rispetto dei diritti dei lavoratori	negativo	potenziale	Selezione e valutazione dei fornitori senza criteri chiari relativi alla responsabilità sociale

ESRS S3	Comunità interessate	Collaborazione e sviluppo sostenibile per le comunità locali	Sostegno a iniziative di sviluppo sostenibile a favore delle comunità locali	positivo	potenziale	Partnership con organizzazioni non governative (ONG) e enti locali per lo sviluppo di progetti sostenibili
			Creazione di posti di lavoro e opportunità economiche per la popolazione locale	positivo	potenziale	Investimenti in infrastrutture e progetti locali di lungo termine
ESRS S4	Consumatori e utilizzatori finali	Tutela e sicurezza dei clienti e accesso alle informazioni	La riservatezza dei dati personali previene furti di identità e frodi, accrescendo la fiducia dei consumatori nei servizi aziendali.	positivo	potenziale	Gestione dei Dati e Sicurezza Informatica
			Un forte impegno nella protezione dei dati migliora la reputazione dell'azienda e fidelizza i clienti, favorendo il successo commerciale	positivo	potenziale	Contratti e Accordi di Riservatezza
ESRS G1	Condotta delle imprese	Cultura d'impresa	Condivisione da parte di tutto il personale di solidi principi etici che guidano l'agire quotidiano	positivo	effettivo	Totalità delle attività e iniziative realizzate da Tesisquare
			Contributo al raggiungimento dei Sustainable Development Goals (SDGs) dell'Agenda 2030 dell'ONU, con impatti sulla sfera ambientale, sociale ed economica	positivo	effettivo	Gestione economico-finanziaria CDA
			Gestione delle risorse finanziarie a beneficio della società e dell'ecosistema economico in cui opera (es. settore di riferimento, distretto geografico, ecc.)	positivo	effettivo	Gestione economico-finanziaria
			Mantenimento delle relazioni con i principali stakeholder con cui l'Organizzazione interagisce	positivo	effettivo	Coinvolgimento degli Stakeholder Gestione economico-finanziaria
			Mancata tutela per coloro che dovessero avanzare segnalazioni circa criticità in materia di business conduct	negativo	potenziale	Totalità delle attività e iniziative realizzate da TESISQUARE Organismi di vigilanza
			Tutela della legalità e prevenzione di comportamenti illeciti (il reimpiego di profitti derivanti da attività illecite, episodi di concussione et cetera)	positivo	effettivo	Totalità delle attività e iniziative realizzate da TESISQUARE Organismi di vigilanza
		Lotta alla corruzione	Miglioramento della reputazione e dell'immagine aziendale	positivo	potenziale	Totalità delle attività e iniziative realizzate da TESISQUARE Organismi di vigilanza

		Rispetto della Privacy dei clienti	Tutela della sicurezza e delle informazioni sensibili dello specifico stakeholder	positivo	effettivo	Gestione dei dati sensibili della clientela, dei dipendenti e di altri stakeholder
			Possibilità di disperdere informazioni sensibili dei consumatori.	negativo	potenziale	Gestione dei dati sensibili della clientela, dei dipendenti e di altri stakeholder
		Pratiche di approvvigionamento etiche e sostenibili	Aumento del potere contrattuale di alcuni fornitori	negativo	effettivo	Gestione responsabile della catena di fornitura
			Possibilità di influenzare passivamente la capacità dell'azienda di collocare servizi sostenibili sul mercato, mitigazione del rischio di interruzioni o inefficienze nella fornitura, capacità di ottenere punteggi migliori nei rating per tematiche ESG, facilità nel risultare compliant ai futuri sviluppi della normativa europea, miglioramento della percezione da parte della clientela, degli investitori e di altri stakeholder	positivo	potenziale	Gestione responsabile della catena di fornitura
Altri temi		Sviluppo tecnologico e innovazione	Alimento dell'offerta con nuovi driver di mercato e nuovi segmenti dello stesso, nonché della competitività	positivo	effettivo	Coinvolgimento della clientela Gestione dei prodotti e delle vendite Team Design & Development

ESRS	TOPIC	SUB / SUB-SUB TOPIC	RISCHIO / OPPORTUNITÀ	R / O	TIPOLOGIA DI RISCHIO / BENEFICIO	ORIZZONTE TEMPORALE BREVE-MEDIO TERMINE
ESRS E1	Cambiamenti climatici	Adattamento ai cambiamenti climatici	Rischio di transizione: Ricaduta dei nuovi sviluppi normativi legati al climate change sulla gamma di servizi offerti	R	Rischio strategico	Rischio aumenta
			Rischio di transizione: Aumento dei costi dovuti ritardo nell'adozione di tecnologie meno impattanti	R	Rischio strategico	Rischio aumenta
			Rischio fisico: Eventi meteorologici estremi con danni strutturali e aumento dei costi	R	Rischio puro	Rischio aumenta

			Rischio fisico: Cambiamenti climatici a lungo termine come aumento della temperatura media e del livello del mare	R	Rischio puro	Rischio aumenta
			Riduzione delle emissioni	○	Quote di mercato Accesso a maggiore credito Incentivi UE per decarbonizzazione	Opportunità aumenta
			Cambiamenti repentini e inaspettati nei costi energetici (esempio: crisi energetica)	R	Rischio di mercato (rischio finanziario)	Rischio aumenta
		Gestione sostenibile dell'energia	Utilizzo delle nuove tecnologie e di fonti energetiche a basse emissioni	○	Quote di mercato Accesso a maggiore credito Innovazione tecnologica	Opportunità aumenta
			Uso efficiente delle risorse e abbattimento dei costi	○	Quote di mercato Accesso a maggiore credito Incentivi per efficientamento energetico	Opportunità aumenta
ESRS E5	<i>Economia circolare</i>	Gestione sostenibile dei materiali	Miglioramento della reputazione e conseguente incremento di market share (clienti attenti alla sostenibilità)	○	Sviluppo dei processi Innovazione tecnologica Quote di mercato Visibilità e reputazione	Opportunità aumenta
ESRS S1	<i>Forza lavoro propria</i>	Tutela della salute e sicurezza sul lavoro	Rischio di sanzioni ed esposizione ad azioni legali	R	Rischio operativo	Rischio rimane invariato
		Tutela della diversità e delle pari opportunità	Mancata valorizzazione delle risorse e riduzione della produttività	R	Rischio strategico	Rischio aumenta
		Miglioramento del benessere dei dipendenti	Incremento dell'attraction e retention aziendale	○	Produttività	Opportunità aumenta
			Incremento della reputazione	○	Produttività	Opportunità aumenta
			Fiducia degli stakeholder	○	Produttività	Opportunità aumenta
		Formazione e istruzione per i lavoratori	Sviluppo delle potenzialità del dipendente e conseguente aumento della produttività	○	Qualità delle risorse umane Miglioramento dei processi aziendali Innovazione	Opportunità aumenta
			Incremento dell'attraction e retention aziendale	○	Qualità delle risorse umane Miglioramento dei processi aziendali Innovazione	Opportunità aumenta

			Incremento della reputazione	O	Qualità delle risorse umane Miglioramento dei processi aziendali Innovazione	Opportunità aumenta
			Fiducia degli stakeholder	O	Qualità delle risorse umane Miglioramento dei processi aziendali Innovazione	Opportunità aumenta
ESRS S2	<i>Lavoratori nella catena di fornitura</i>	Condizioni di lavoro sicure ed eque	Impatti negativi lungo la value chain con possibili interruzioni della business continuity	R	Rischio operativo	Rischio rimane invariato
			Rischio di sanzioni e insorgenza di responsabilità legale, con conseguenti danni reputazionali e perdita di fiducia negli stakeholder	R	Rischio reputazionale	Rischio rimane invariato
		Gestione dei rapporti con i fornitori	Problemi di coordinamento e integrazione con i fornitori	R	Rischio strategico	Rischio rimane invariato
ESRS S4	<i>Consumatori e utilizzatori finali</i>	Tutela della riservatezza del cliente e accesso alle informazioni	Rischio di sanzioni e insorgenza di responsabilità legale, con conseguenti danni reputazionali e perdita di fiducia negli stakeholder	R	Rischio reputazionale	Rischio aumenta
		Tutela e riservatezza dei clienti e accesso alle informazioni	Fiducia da parte degli stakeholder	O	Quote di mercato Reputazione	Opportunità aumenta
ESRS G1	<i>Condotta delle imprese</i>		Maggior resilienza nel mercato	O	Reputazione Tutela proprietà intellettuale Opportunità di business	Opportunità aumenta
			Reputazione aziendale	O	Reputazione Tutela proprietà intellettuale Opportunità di business	Opportunità aumenta
			Migliore attraction e retention	O	Reputazione Tutela proprietà intellettuale Opportunità di business	Opportunità aumenta
		Prevenzione di comportamenti anticoncorrenziali	Opportunità di partnership	O	Reputazione Opportunità di business	Opportunità aumenta
		Rispetto della Privacy dei clienti	Rischi derivati da cyber insecurity e obsolescenza tecnologica che possono portare alla perdita di market share	R	Rischio operativo	Rischio aumenta

		Mitigazione dei danni della reputazione aziendale	O	Reputazione Tutela dei dati	Opportunità aumenta
		Minore esposizione a sanzioni, contenziosi e contrasto delle frodi	O	Reputazione Tutela dei dati	Opportunità aumenta
		Fiducia da parte degli stakeholder	O	Reputazione Tutela dei dati	Opportunità aumenta
	Pratiche di approvvigionamento etiche e sostenibili	Aumento dei costi di fornitura dovuto anche dall'interruzione delle forniture e dall'aumento del potere dei fornitori	R	Rischio di mercato (rischio finanziario)	Rischio aumenta
Altri temi	Sviluppo tecnologico e innovazione	Sviluppo di nuovi servizi attraverso R&D	O	Quote di mercato Miglioramento processi operativi Infrastrutture tecnologiche e innovative Brevetti e marchi	Opportunità aumenta

IRO – 2

Di seguito è presentato l'elenco, sotto forma tabellare, degli obblighi di informativa cui TESISQUARE ha adempiuto nella redazione della presente Rendicontazione in base ai risultati della valutazione della rilevanza.

Informazioni generali – ESRS 2

STANDARD	INDICATORE ESRS	PARAGRAFO
Criteri per la redazione	BP – 1 Criteri generali per la redazione delle dichiarazioni sulla sostenibilità	Criteri per la redazione
	BP – 2 Informativa in relazione a circostanze specifiche	Criteri per la redazione
Governance	GOV – 1 Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	Modello di Corporate Governance
	GOV – 2 Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate	Governance e questioni di sostenibilità
	GOV – 3 Integrazione delle prestazioni di sostenibilità nei sistemi di incentivazione	Sistema di Incentivazione
	GOV – 4 Dichiarazione sul dovere di diligenza	Dovere di Diligenza
	GOV – 5 Gestione del rischio e controlli interni sulla rendicontazione di sostenibilità	Risk management e internal audit della rendicontazione di sostenibilità
Strategia	SBM – 1 Strategia, modello aziendale e catena del valore	Dal core business agli obiettivi di sostenibilità
	SBM – 2 Interessi e opinioni dei portatori di interessi	Stakeholder Engagement
	SBM – 3 Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	Impatti, rischi e opportunità rilevanti
Gestione degli IRO – Informativa sul processo di valutazione della rilevanza	IRO – 1 Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti connessi all'uso delle risorse e all'economia circolare	Analisi di doppia rilevanza
	IRO – 2 Obblighi di informativa degli ESRS oggetto della dichiarazione sulla sostenibilità dell'impresa	Quadro informativo e riferimento regolatori UE
Gestione degli IRO – Informativa sulle politiche e sulle azioni	MDR – P Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti	Le politiche a presidio della sostenibilità
	MDR – A Azioni e risorse relative a questioni di sostenibilità rilevanti	Suddivisi negli ESRS Tematici di riferimento
Gestione degli IRO – Metriche e obiettivi	MDR – M Metriche relative a questioni di sostenibilità rilevanti	Suddivisi negli ESRS Tematici di riferimento
	MDR – T Monitoraggio dell'efficacia delle politiche e delle azioni mediante obiettivi	Suddivisi negli ESRS Tematici di riferimento

Informazioni ambientali – ESRS E

STANDARD	QUESTIONE RILEVANTE (IRO)	INDICATORE ESRS	PARAGRAFO
E1 Cambiamento climatico	Adattamento ai cambiamenti climatici; Riduzione delle emissioni; Gestione sostenibile dell'energia	E1-1 Piano di transizione per la mitigazione dei cambiamenti climatici	Lotta al cambiamento climatico - Verso la transizione per la mitigazione del cambiamento climatico
		E1-2 Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	Lotta al cambiamento climatico - Clima e sostenibilità: le policy a guida strategica
		E1-3 Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici	Lotta al cambiamento climatico - Mitigare, monitorare, migliorare
		E1-4 Obiettivi relativi alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	Lotta al cambiamento climatico - Dall'intenzione all'azione: primi obiettivi per il clima
		E1-5 Consumo di energia e mix energetico	Lotta al cambiamento climatico - Consumo e mix energetico
		E1-6 Emissioni lorde di GES di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES	Lotta al cambiamento climatico - Emissioni in atmosfera
E5 Uso delle risorse ed economia circolare	Gestione sostenibile dei materiali	E5-1 Politiche relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	Gestione sostenibile dei materiali - Le politiche per la gestione sostenibile delle risorse
		E5-2 Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	Gestione sostenibile dei materiali - Azioni concrete per un modello circolare
		E5-3 Obiettivi relativi all'uso delle risorse e all'economia circolare	Gestione sostenibile dei materiali - Verso obiettivi concreti per uso delle risorse e l'economia circolare
		E5-5 Flussi di risorse in uscita	Gestione sostenibile dei materiali - Gestione dei rifiuti

Informazioni sociali – ESRS S

STANDARD	QUESTIONE RILEVANTE (IRO)	INDICATORE ESRS	PARAGRAFO
S1 Forza lavoro propria	Occupazione sicura; Tutela della salute e sicurezza sul lavoro; Miglioramento del benessere dei dipendenti; Formazione e istruzione per i lavoratori;	S1-1 Politiche relative alla forza lavoro propria	Le persone di TESISQUARE - L'impegno di TESISQUARE per la propria forza lavoro
		S1-2 Processi di coinvolgimento dei lavoratori propri e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti	Le persone di TESISQUARE - Il coinvolgimento attivo dei dipendenti
		S1-3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni	Le persone di TESISQUARE - Tutelare e rispondere: i processi di TESISQUARE per il benessere dei lavoratori
		S1-4 Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il perseguimento	Le persone di TESISQUARE - Le iniziative di TESISQUARE per la forza lavoro

STANDARD	QUESTIONE RILEVANTE (IRO)	INDICATORE ESRS	PARAGRAFO
	Tutela della diversità e delle pari opportunità;	di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni	
	Contrasto agli episodi di discriminazione	S1 – 5 Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	Le persone di TESISQUARE - Gli obiettivi di TESISQUARE per migliorare il benessere dei propri dipendenti
		S1 – 6 Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	Le persone di TESISQUARE - Le caratteristiche dei dipendenti e collaboratori di TESISQUARE
		S1 – 7 Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa	Le persone di TESISQUARE - Le caratteristiche dei dipendenti e collaboratori di TESISQUARE
		S1 – 8 Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale	Le persone di TESISQUARE - Copertura della contrattazione collettiva e dialogo sociale
		S1 – 9 Metriche della diversità	Le persone di TESISQUARE - Diversità e inclusione, protezione sociale e categorie protette
		S1 – 11 Protezione sociale	Le persone di TESISQUARE - Diversità e inclusione, protezione sociale e categorie protette
		S1 – 12 Persone con disabilità	Le persone di TESISQUARE - Diversità e inclusione, protezione sociale e categorie protette
		S1 – 13 Metriche di formazione e sviluppo delle competenze	Le persone di TESISQUARE - Formazione e sviluppo delle competenze
		S1 – 14 Metriche di salute e sicurezza	Le persone di TESISQUARE – Salute e sicurezza sul lavoro
		S1 – 15 Metriche dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata	Le persone di TESISQUARE – Bilanciamento vita-lavoro e benessere dei dipendenti
		S1 – 16 Metriche di retribuzione	Le persone di TESISQUARE – Retribuzione e salari
		S1 - 17 Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di diritti umani	Le persone di TESISQUARE - Prevenzione degli incidenti, segnalazioni e promozione dei diritti umani
S2 Lavoratori nella catena di fornitura	Condizioni di lavoro sicure ed eque;	S2 – 1 Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore	Lavoratori nella catena del valore di TESISQUARE - L'impegno di TESISQUARE nei confronti dei lavoratori nella catena del valore

STANDARD	QUESTIONE RILEVANTE (IRO)	INDICATORE ESRS	PARAGRAFO
	Parità di trattamento e di opportunità per tutti;	S2 - 2 Processi di coinvolgimento dei lavoratori nella catena del valore in merito agli impatti	Stakeholder Engagement
	Gestione dei rapporti con i fornitori	S2 - 3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori nella catena del valore di esprimere preoccupazioni	Lavoratori nella catena del valore di TESISQUARE - Tutelare e rispondere: i processi di TESISQUARE per il benessere dei lavoratori nella catena del valore
		S2 - 4 Interventi su impatti rilevanti per i lavoratori nella catena del valore e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti per i lavoratori nella catena del valore, nonché efficacia di tali azioni	Lavoratori nella catena del valore di TESISQUARE - Le iniziative di TESISQUARE per i lavoratori nella catena del valore
		S2 - 5 Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	Lavoratori nella catena del valore di TESISQUARE - Gli obiettivi di TESISQUARE nei confronti dei lavoratori della catena del valore
S3 Comunità interessate	Collaborazione e sviluppo sostenibile per le comunità locali	S3 - 1 Politiche relative alle comunità interessate	Le comunità interessate del territorio di TESISQUARE - L'impegno di TESISQUARE nei confronti delle comunità territoriali
		S3 - 2 Processi di coinvolgimento delle comunità interessate in merito agli impatti	Stakeholder engagement
		S3 - 3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alle comunità interessate di esprimere preoccupazioni	Le comunità interessate del territorio di TESISQUARE - Tutelare e rispondere: i processi di TESISQUARE per il benessere delle comunità locali
		S3 - 4 Interventi su impatti rilevanti sulle comunità interessate e approcci per gestire i rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti per le comunità interessate, nonché efficacia di tali azioni	Le comunità interessate del territorio di TESISQUARE - Le iniziative di TESISQUARE per le comunità del territorio
		S3 - 5 Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	Le comunità interessate del territorio di TESISQUARE - Obiettivi per il miglioramento del benessere delle comunità locali
S4 Consumatori e utilizzatori finali	Tutela della riservatezza del cliente e accesso alle informazioni	S4 - 1 Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali	Consumatori e utilizzatori finali: il cliente al centro - L'impegno di TESISQUARE nei confronti dei propri clienti
		S4 - 2 Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti	Consumatori e utilizzatori finali: il cliente al centro - Il coinvolgimento attivo del cliente

STANDARD	QUESTIONE RILEVANTE (IRO)	INDICATORE ESRS	PARAGRAFO
		S4 – 3 Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni	Consumatori e utilizzatori finali: il cliente al centro - Tutelare e rispondere; i processi di TESISQUARE per la gestione del cliente
		S4 – 4 Interventi su impatti rilevanti per i consumatori e gli utilizzatori finali e approcci per la mitigazione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, nonché efficacia di tali azioni	Consumatori e utilizzatori finali: il cliente al centro - Le iniziative di TESISQUARE per la corretta gestione dei consumatori e utilizzatori finali
		S4 – 5 Obiettivi legati alla gestione degli impatti rilevanti negativi, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	Consumatori e utilizzatori finali: il cliente al centro - Obiettivi legati al miglioramento delle prestazioni nei confronti dei clienti e utilizzatori finali

Informazioni di governance – ESRS G

STANDARD	QUESTIONE RILEVANTE (IRO)	INDICATORE ESRS	PARAGRAFO
G1 Condotta delle imprese	Cultura d'impresa;	G1 – 1 Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese	Etica e condotta del business - Cultura aziendale ed etica del business
	Lotta alla corruzione;	G1 – 2 Gestione dei rapporti con i fornitori	Etica e condotta del business - Gestione responsabile della catena di fornitura
	Prevenzione dei comportamenti anticoncorrenziali;	G1 – 3 Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva	Etica e condotta del business - Anticorruzione: prevenzione e monitoraggio
	Rispetto della Privacy dei clienti; Pratiche di approvvigionamento sostenibili	G1 – 4 Casi accertati di corruzione attiva o passiva	Etica e condotta del business - Anticorruzione: prevenzione e monitoraggio

In aggiunta, la tabella riportata di seguito “EU Datapoint Table” compendia tutti gli elementi d'informazione derivanti da altri atti legislativi dell'UE elencati nell'Appendice B dell'obbligo di informativa ESRS 2 (“Informazioni generali”) del Regolamento delegato (UE) 2023/2772.

ESRS	Obbligo di informativa	Descrizione dell'obbligo d'informativa	Riferimento SFDR ³⁷	Riferimento terzo pilastro ³⁸	Riferimento regolamento sugli indici di riferimento ³⁹	Riferimento normativa dell'UE sul clima ⁴⁰	Status dell'obbligo di informativa	Paragrafo
ESRS 2	GOV-1, 21 (d)	Diversità di genere nel consiglio	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 13		Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione ⁴¹ , allegato II		Rendicontato	Informativa generale, Governance
ESRS 2	GOV-1, 21 (e)	Percentuale di membri indipendenti del consiglio di Amministrazione			Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Rendicontato	Informativa generale, Governance
ESRS 2	GOV-4, 30	Dichiarazione sul dovere di diligenza	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 10				Rendicontato	Informativa generale, Governance
ESRS 2	SBM-1, 40 (d.i)	Coinvolgimento in attività collegate ad attività nel settore dei combustibili fossili	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 4	Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione ⁴² , tabella 1 – Informazioni qualitative sul rischio ambientale e tabella 2 – Informazioni qualitative sul rischio sociale	Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Rendicontato TESISQUARE non opera nel settore dei combustibili fossili	Informativa generale, Strategia

³⁷ Regolamento (UE) 2019/2088 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 novembre 2019, relativo all'informativa sulla sostenibilità nel settore dei servizi finanziari (SFDR) (GU L 317 del 9.12.2019, pag. 1).

³⁸ Regolamento (UE) n. 575/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 26 giugno 2013, relativo ai requisiti prudenziali per gli enti creditizi e che modifica il regolamento (UE) n. 648/2012 (regolamento sui requisiti patrimoniali) (GU L 176 del 27.6.2013, pag. 1).

³⁹ Regolamento (UE) 2016/1011 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'8 giugno 2016, sugli indici usati come indici di riferimento negli strumenti finanziari e nei contratti finanziari o per misurare la performance di fondi di investimento e recante modifica delle direttive 2008/48/CE e 2014/17/UE e del regolamento (UE) n. 596/2014 (GU L 171 del 29.6.2016, pag. 1).

⁴⁰ Regolamento (UE) 2021/1119 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 30 giugno 2021, che istituisce il quadro per il conseguimento della neutralità climatica e che modifica il regolamento (CE) n. 401/2009 e il regolamento (UE) 2018/1999 («Normativa europea sul clima») (GU L 243 del 9.7.2021, pag. 1).

⁴¹ Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione del 17 luglio 2020 che integra il regolamento (UE) 2016/1011 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda la spiegazione nella dichiarazione sull'indice di riferimento del modo in cui i fattori ambientali, sociali e di governance si riflettono in ciascun indice di riferimento fornito e pubblicato (GU L 406 del 3.12.2020, pag. 1).

⁴² Regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione, del 30 novembre 2022, che modifica le norme tecniche di attuazione stabilite dal regolamento di esecuzione (UE) 2021/637 per quanto riguarda l'informativa sui rischi ambientali, sociali e di governance (GU L 324 del 19.12.2022, pag. 1).

ESRS 2	SBM-1, 40 (d.ii)	Coinvolgimento in attività collegate alla produzione di sostanze chimiche	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 9		Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Rendicontato TESISQUARE non opera nel settore della fabbricazione di prodotti chimici	Informativa generale, Strategia
ESRS 2	SBM-1, 40 (d.iii)	Partecipazione ad attività connesse ad armi controverse	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 14		Articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818 ⁴³ e allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816		Rendicontato TESISQUARE non opera in settori relativi alle armi controverse	Informativa generale, Strategia
ESRS 2	SBM-1, 40 (d.iv)	Coinvolgimento in attività collegate alla coltivazione e alla produzione di tabacco					Rendicontato TESISQUARE non opera nel settore della coltivazione e produzione di tabacco	Informativa generale, Strategia
ESRS E1	E1-1, 14	Piano di transizione per conseguire la neutralità climatica entro il 2050				Articolo 2, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2021/1119	Non rendicontato	Informativa ambientale, E1-1 – Piano di transizione per la mitigazione del cambiamento climatico
ESRS E1	E1-1, 16 (g)	Imprese escluse dagli indici di riferimento allineati con l'accordo di Parigi		Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione, modello 1: Portafoglio bancario – Indicatori del potenziale rischio di transizione connesso ai cambiamenti climatici: Qualità creditizia delle esposizioni per	Articolo 12, paragrafo 1, lettere da d) a g), e paragrafo 2, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Non rendicontato	Informativa ambientale, E1-1 – Piano di transizione per la mitigazione del cambiamento climatico

⁴³ Regolamento delegato (UE) 2020/1818 della Commissione, del 17 luglio 2020, che integra il regolamento (UE) 2016/1011 del Parlamento europeo e del Consiglio per quanto riguarda le norme minime per gli indici di riferimento UE di transizione climatica e per gli indici di riferimento UE allineati con l'accordo di Parigi (GU L 406 del 3.12.2020, pag. 17).

				settore, emissioni e durata residua				
ESRS E1	E1-4, 34	Obiettivi di riduzione delle emissioni di GES	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 4	Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione, modello 3: Portafoglio bancario – Indicatori del potenziale rischio di transizione connesso ai cambiamenti climatici: metriche di allineamento	Articolo 6 del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Non rendicontato	Informativa ambientale, E1-4 – Obiettivi relativi alla mitigazione e adattamento al cambiamento climatico
ESRS E1	E1-5, 38	Consumo di energia da combustibili fossili disaggregato per fonte (solo settori ad alto impatto climatico)	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 5 e allegato I, tabella 2, indicatore n. 5				Rendicontato TESISQUARE non opera in settori ad alto impatto climatico	Informativa ambientale, E1-5 – Consumo e mix energetico
ESRS E1	E1-5, 37	Consumo di energia e mix energetico	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 5				Rendicontato	Informativa ambientale, E1-5 – Consumo e mix energetico
ESRS E1	E1-5, 41-43	Intensità energetica associata con attività in settori ad alto impatto climatico	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 6				Non rendicontato TESISQUARE non opera in settori ad alto impatto climatico	Informativa ambientale, E1-5 – Consumo e mix energetico
ESRS E1	E1-6, 44	Emissioni lorde di ambito 1, 2, 3 ed emissioni totali di GES	Allegato I, tabella 1, indicatori nn. 1 e 2	Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione, modello 1: Portafoglio bancario – Indicatori del potenziale rischio di transizione connesso ai cambiamenti climatici: Qualità	Articolo 5, paragrafo 1, articolo 6 e articolo 8, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Rendicontato	Informativa ambientale, E1-6 – Emissioni di GHG totali e Scope 1, 2, 3

				creditizia delle esposizioni per settore, emissioni e durata residua				
ESRS E1	E1-6, 53-55	Intensità delle emissioni lorde di GES	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 3	Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione, modello 3: Portafoglio bancario – Indicatori del potenziale rischio di transizione connesso ai cambiamenti climatici: metriche di allineamento	Articolo 8, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Rendicontato	Informativa ambientale, E1-6 – Emissioni di GHG totali e Scope 1, 2, 3
ESRS E1	E1-7, 56	Assorbimenti di GES e crediti di carbonio				Articolo 2, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2021/1119	Non rilevante	NA
ESRS E1	E1-9, 66	Esposizione del portafoglio dell'indice di riferimento verso rischi fisici legati al clima			Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1818 e allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816		Il Gruppo si è avvalso del phase-in	NA
ESRS E1	E1-9, 66 (a), 66 (c)	a) Disaggregazione degli importi monetari per rischio fisico acuto e cronico c) Posizione delle attività significative a rischio fisico rilevante		Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; punti 46 e 47 del regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione; modello 5: Portafoglio bancario – Indicatori del potenziale rischio fisico connesso ai cambiamenti climatici: esposizioni			Il Gruppo si è avvalso del phase-in	NA

				soggette al rischio fisico				
ESRS E1	E1-9, 67 (c)	Ripartizione del valore contabile dei suoi attivi immobiliari per classi di efficienza energetica		Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; punto 34 del regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione; Modello 2: Portafoglio bancario – Indicatori del potenziale rischio di transizione connesso ai cambiamenti climatici: prestiti garantiti da beni immobili – Efficienza energetica delle garanzie reali			Il Gruppo si è avvalso del phase-in	NA
ESRS E1	E1-9, 69	Grado di esposizione del portafoglio a opportunità legate al clima			Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Il Gruppo si è avvalso del phase-in	NA
ESRS E2	E2-4, 28	Quantità di ciascun inquinante che figura nell'allegato II del regolamento E-PRTR (registro europeo delle emissioni e dei trasferimenti di sostanze inquinanti) emesso nell'aria, nell'acqua e nel suolo	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 8; allegato I, tabella 2, indicatore n. 2; allegato I, tabella 2, indicatore n. 1; allegato I, tabella 2, indicatore n. 3				Non rilevante	NA
ESRS E3	E3-1, 9	Acque e risorse marine	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 7				Non rilevante	NA
ESRS E3	E3-1, 13	Politica dedicata	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 8				Non rilevante	NA
ESRS E3	E3-1, 14	Sostenibilità degli oceani e dei mari	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 12				Non rilevante	NA
ESRS E3	E3-4, 28 (c)	Totale dell'acqua riciclata e riutilizzata	Allegato I, tabella 2,				Non rilevante	NA

			indicatore n. 6.2					
ESRS E3	E3-4, 29	Consumo idrico totale in m³ rispetto ai ricavi netti da operazioni proprie	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 6.1				Non rilevante	NA
ESRS 2	SBM-3 – E4, 16 (a.i)		Allegato I, tabella 1, indicatore n. 7				Non rilevante	NA
ESRS 2	SBM-3 – E4, 16 (b)		Allegato I, tabella 2, indicatore n. 10				Non rilevante	NA
ESRS 2	SBM-3 – E4, 16 (c)		Allegato I, tabella 2, indicatore n. 14				Non rilevante	NA
ESRS E4	E4-2, 24 (b)	Politiche o pratiche agricole/di utilizzo del suolo sostenibili	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 11				Non rilevante	NA
ESRS E4	E4-2, 24 (c)	Pratiche o politiche di utilizzo del mare/degli oceani sostenibili	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 12				Non rilevante	NA
ESRS E4	E4-2, 24 (d)	Politiche volte ad affrontare la deforestazione	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 15				Non rilevante	NA
ESRS E5	E5-5, 37 (d)	Rifiuti non riciclati	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 13				Rendicontato	Informativa ambientale, E5-5 – Flussi di risorse in uscita
ESRS E5	E5-5, 39	Rifiuti pericolosi e rifiuti radioattivi	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 9				Rendicontato	Informativa ambientale, E5-5 – Flussi di risorse in uscita
ESRS 2	SBM3 – S1, 14 (f)	Rischio di lavoro forzato	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 13				Rendicontato Non sono state riscontrate operazioni a grave rischio di lavoro forzato o lavoro coatto	Informativa generale, Strategia
ESRS 2	SBM3 – S1, 14 (g)	Rischio di lavoro minorile	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 12				Rendicontato Non sono state riscontrate operazioni a grave rischio di lavoro minorile	Informativa generale, Strategia
ESRS S1	S1-1, 20	Impegni politici in materia di diritti umani	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 9				Rendicontato	Informativa sociale, S1-2 – Processi di

			e allegato I, tabella 1, indicatore n. 11					coinvolgimento dei lavoratori propri e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti
ESRS S1	S1-1, 21	Politiche in materia di dovuta diligenza sulle questioni oggetto delle convenzioni fondamentali da 1 a 8 dell'Organizzazione internazionale del lavoro			Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Rendicontato	Informativa sociale, S1-2 – Processi di coinvolgimento dei lavoratori propri e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti
ESRS S1	S1-1, 22	Procedure e misure per prevenire la tratta di esseri umani	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 11				Rendicontato	Informativa sociale, S1-1 – Politiche relative alla propria forza lavoro
ESRS S1	S1-1, 23	Politica di prevenzione o sistema di gestione degli infortuni sul lavoro	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 1				Rendicontato	Informativa sociale, S1-14 – Metriche di salute e sicurezza
ESRS S1	S1-3, 32 (c)	Meccanismi di trattamento dei reclami/delle denunce	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 5				Rendicontato	Informativa sociale, S1-3 – Processi per rimediare agli impatti negativi e canali per la forza lavoro per segnalare preoccupazioni
ESRS S1	S1-14, 88 (b), (c)	Numero di decessi e numero e tasso di infortuni connessi al lavoro	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 2		Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Rendicontato	Informativa sociale, S1-14 – Metriche di salute e sicurezza
ESRS S1	S1-14, 88 (e)	Numero di giornate perse a causa di ferite, infortuni, incidenti mortali o malattie	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 3				Rendicontato	Informativa sociale, S1-14 – Metriche di salute e sicurezza
ESRS S1	S1-16, 97 (a)	Divario retributivo di genere non corretto	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 12		Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Rendicontato	Informativa sociale, S1-16 Metriche sulla remunerazione

ESRS S1	S1-16, 97 (b)	Eccesso di divario retributivo a favore dell'amministratore delegato	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 8				Rendicontato	Informativa sociale, S1-16 Metriche sulla remunerazione
ESRS S1	S1-17, 103 (a)	Incidenti legati alla discriminazione	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 7				Rendicontato	Informativa sociale, S1-17 – Incidenti, reclami e impatti gravi sui diritti umani
ESRS S1	S1-17, 104 (a)	Mancato rispetto dei principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e delle linee guida dell'OCSE,	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 10 e allegato I, tabella 3, indicatore n. 14		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816 e articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Rendicontato	Informativa sociale, S1-17 – Incidenti, reclami e impatti gravi sui diritti umani
ESRS 2	SBM-3 – S2, 11 (b)	Grave rischio di lavoro minorile o di lavoro forzato nella catena del lavoro	Allegato I, tabella 3, indicatori nn. 12 e 13				Rendicontato Non si riscontrano aree geografiche per le quali sussiste un rischio significativo di lavoro minorile, forzato o coatto, tra i lavoratori della catena del valore dell'impresa.	Informativa generale, Strategia
ESRS S2	S2-1, 17	Impegni politici in materia di diritti umani	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 9 e allegato I, tabella 1, indicatore n. 11				Rendicontato	Informativa sociale, S2-1 – Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore
ESRS S2	S2-1, 18	Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore	Allegato I, tabella 3, indicatori nn. 11 e 4				Rendicontato	Informativa sociale, S2-1 – Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore
ESRS S2	S2-1, 19	Mancato rispetto dei principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e delle linee guida dell'OCSE	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 10		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816 e articolo 12, paragrafo 1, del regolamento		Rendicontato	Informativa sociale, S2-1 – Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore

					delegato (UE) 2020/1818			
ESRS S2	S2-1, 19	Politiche in materia di dovuta diligenza sulle questioni oggetto delle convenzioni fondamentali da 1 a 8 dell'Organizzazione internazionale del lavoro			Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Rendicontato	Informativa sociale, S2-1 – Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore
ESRS S2	S2-4, 36	Problemi e incidenti in materia di diritti umani nella sua catena del valore a monte e a valle	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 14				Rendicontato	Informativa sociale, S2-4 – Interventi su impatti rilevanti per i lavoratori nella catena del valore e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti per i lavoratori nella catena del valore, nonché efficacia di tali azioni
ESRS S3	S3-1, 16	Impegni politici in materia di diritti umani	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 9 e allegato I, tabella 1, indicatore n. 11				Rendicontato	Informativa sociale, S3-1 – Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore
ESRS S3	S3-1, 17	Mancato rispetto dei principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, dei principi dell'OIL o delle linee guida dell'OCSE	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 10		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816 e articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Rendicontato	Informativa sociale, S3-1 – Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore
ESRS S3	S3-4, 36	Problemi e incidenti in materia di diritti umani	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 14				Rendicontato	Informativa sociale, S3-4 - Interventi su impatti rilevanti sulle comunità interessate e approcci per

								gestire i rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti per le comunità interessate, nonché efficacia di tali azioni
ESRS S4	S4-1, 16	Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 9 e allegato I, tabella 1, indicatore n. 11				Rendicontato	Informativa sociale, S4-1 – Politiche relative ai consumatori e agli utenti finali
ESRS S4	S4-1, 17	Mancato rispetto dei principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani e delle linee guida dell'OCSE	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 10		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816 e articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Rendicontato	Informativa sociale, S4-1 – Politiche relative ai consumatori e agli utenti finali
ESRS S4	S4-4, 35	Problemi e incidenti in materia di diritti umani	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 14				Rendicontato	Informativa sociale, S4-4 – Azioni relative agli impatti materiali sui consumatori e sugli utenti finali, approcci alla gestione dei rischi materiali e al perseguimento delle opportunità materiali relative ai consumatori e agli utenti finali ed efficacia di tali azioni
ESRS G1	G1-1, 10 (b)	Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 15				Rendicontato	Informativa di governance, G1-1 – Cultura aziendale e Condotta di business
ESRS G1	G1-1, 10 (d)	Protezione degli informatori	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 6				Rendicontato	Informativa di governance, G1-1 – Cultura aziendale

								e Condotta di business
ESRS G1	G1-4, 24 (a)	Ammende inflitte per violazioni delle leggi contro la corruzione attiva e passiva	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 17		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816		Rendicontato	Informativa di governance, G1-4 – Incidenti di corruzione o concussione
ESRS G1	G1-4, 24 (b)	Norme di lotta alla corruzione attiva e passiva	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 16				Rendicontato	Informativa di governance, G1-4 – Incidenti di corruzione o concussione
ESRS G1	G1-5	Influenza politica e attività di lobbying					Non rilevante	